

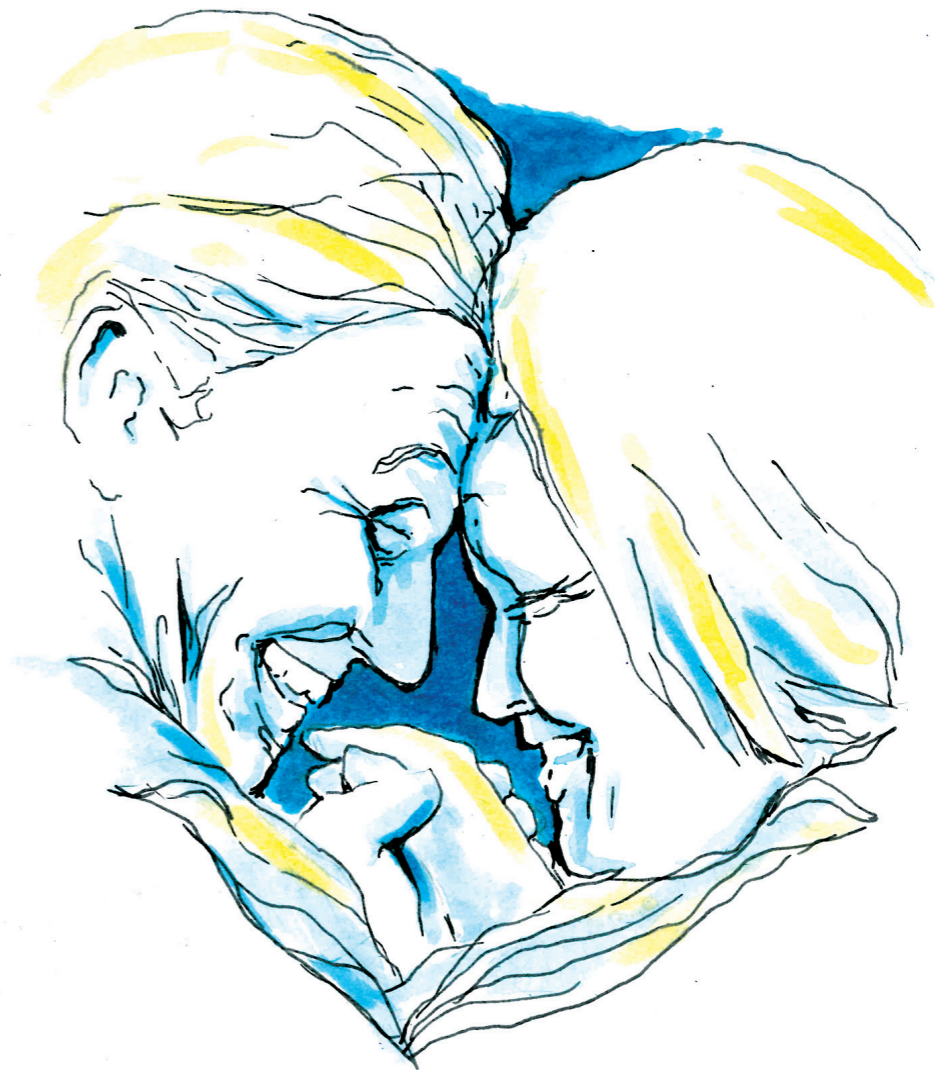


BİRLİK'ten

TÜRKİYE SİGORTA, REASÜRANS VE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ YAYINIDIR.

EKİM-ARALIK 2012 SAYI: 30

**ne olur
ne olmaz
sigortasız
olmaz**



1 OCAK'TA DEVLET KATKILI SİSTEM BAŞLADI

Bireysel Emeklilikte Yeni Dönem

1 Ocak 2013 tarihinde başlayan Devlet Katkısı uygulaması ile Bireysel Emeklilik Sistemi, istisnasız tüm katılımcılara çok önemli birikim ve getiri avantajı sağlayacak.

**Sigortanı yaptır,
rahat et!**



Türkiye Sigorta,
Reasürans ve Emeklilik
Şirketleri Birliği

www.guveneliyasam.com

İçindekiler



GÖRÜŞ

- 1 Başkan' dan
- 3 Bize Göre
- 41 Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü

BİRLİK'TEN HABERLER



- 4 2012 Yılı Güz Dönemi Reklam Kampanyası
- 4 Birliğin adı kısaldı, "Türkiye Sigorta Birliği" oldu!
- 5 IAIS Genel Kurulu Yapıldı
- 5 "AB Sigortacılık Müktesebatına Uyum İçin Teknik Destek Projesi" Eğitimleri
- 6 Yeni Yönetim Olarak Düzenlenen İlk Basın Toplantısı
- 7 "Sigortalı Hayat" Programı Başladı
- 8 "Değişen Dünyada Mütuel Sigortacılık ve Tekafül" Konulu Uluslararası Konferans
- 9 Birlik, 31 Ekim Dünya Tasarruf Günü' nü Hatırlattı
- 10 BES' te Yeni Dönem Başladı...

İNCELEME-ARAŞTIRMA



- 17 Kapak Konusu: Bireysel Emeklilik Sisteminde Yeni Dönem: 1 Ocak 2013
- 23 Mevzuat Sorunlar ve Yargı Kararları
- 26 Sigorta İstatistikleri

HABERLER



- 33 TSEV
- 43 SEGEM
- 48 GÜVENCE HESABI
- 50 SIGORTA TAHKİM KOMİSYONU
- 54 SIGORTA BİLGİ MERKEZİ
- 60 DASK
- 64 TARSİM

DIŞ BASIN



- 68 Japon Sigorta Şirketleri Teminat Vermeyi Durdurdu
- 70 Somalili Korsan Saldırıları Azaldı
- 71 Çevresel Riskler, Gündemde Üst Sıralarda
- 72 AB Finansman Arıyor
- 72 Küresel Ekonomi Gerilemeye Devam Ediyor



TOMT MTEYZE

SERDAR GÜNBİLEN...



Sevgili Meslektaşlarım ve Değerli Birlikten Okurları,

Eylül ayında toplanan Olağanüstü Genel Kurulumuzda, sektörümüzde faaliyet gösteren sigorta ve emeklilik şirketlerinin değerli yöneticilerinin teveccühleri ile Birlik Başkanlığına seçilmiş bulunuyorum. Öncelikle, bugüne kadar Birlik organlarında görev almış tüm temsilcilere, gösterdikleri yoğun çaba ve harcamış oldukları mesai için teşekkür ederim. Yaklaşık 1,5 yıl sonra yenilenecek olan seçimlere kadar temel amacımız, önceki dönemlerde başlayan ve hali hazırda devam eden projeleri nihayetlendirmek, yeni projeler üreterek sigorta ve bireysel emeklilik sektörünün yaşamakta olduğu sorunları çözmek ve her iki alanda da üyelerimizin önünü açmaktır.

Bilindiği üzere, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununda yapılan son değişikliklerle, sigortacılık faaliyetleri açısından Birliğimiz üyesi olan emeklilik şirketlerinin, bireysel emeklilik alanındaki faaliyetleri de Birlik şemsiyesi altına alınmıştır. Her ne kadar üyemiz olan emeklilik şirketlerinin, bugüne kadar bireysel emeklilik alanındaki faaliyetleri ile ilgili olarak her zaman yanlarında olsak da, bu düzenleme neticesinde bu birliktelik resmi bir nitelik kazanmıştır.

Diğer taraftan, Birlik organizasyon yapısı da değişmiş, daha önceki yapıda sadece Yönetim Kurulu var iken, yapılan düzenleme ile dokuz üyeden oluşan Hayat Dışı Yönetim Komitesi ve Hayat ve Emeklilik Yönetim Komitesi ile dört üyeden oluşan Yönetim Kurulu olmak üzere üç yeni kurul oluşturulmuştur. Bu değişikliğin amacı hayat dışı sigorta şirketleri ile hayat ve emeklilik şirketlerinden gelen üyeleri birbirinden ayırarak, kendi uzmanlık alanlarına giren konuları daha detaylı olarak tartışabilmelerine imkân tanımaktır.

Yönetim Kurulu da, iki yönetim komitesinin başkanları ile kendi içlerinden seçilen birer üyenin katılımıyla oluşmaktadır. Dört kişiden



oluşan Yönetim Kurulu, Birlik Başkanı başkanlığında toplanmaktadır. Yönetim Komiteleri Başkanları, Başkan Yardımcısı; komitelerden gelen iki üyeden Yönetim Kurulunca uygun görülen biri, aynı zamanda Birlik Saymanı olarak görev yapmaktadır.

Önemli değişikliklerden bir diğeri ise, Birlik Başkanlığı dışındaki makamların, Genel Kurulda seçilmiş olan üyemize ait olmasıdır. Değişiklik öncesi, Birlik organlarında üye şirketin temsilcisi ile şirketi arasındaki bağ ortadan kalkınca üyelik düşmekte ve boşalan üyelik sıradaki yedek üye ile doldurulmaktaydı. Birlik organlarında bundan böyle yedek üyelik müessesesi bulunmamakta olup, temsilci ile şirketi arasındaki bağ ortadan kalktığına, ilgili şirket başka bir temsilcisini Birlik organlarında görevlendirebilmektedir.

Değişikliklerle ilgili olarak belirtmek istediğim son husus ise bireysel emeklilik sistemi ile ilgili olarak yapılan düzenlemelerdir. Düzenleme öncesinde katkı payları vergi matrahından düşülebilirken, 1 Ocak 2013 itibarıyla, vergi mükellefi olunup olunmadığına bakılmaksızın, brüt asgari ücrete kadar, katılımcının ödediği katkı payı tutarının %25'i doğrudan devlet tarafından ilgili hesabına yatırılacaktır. Tasarrufların artırılmasının son derece önemli olduğu bugünlerde, yapılan bu düzenleme neticesinde, bireysel emeklilik sistemi tasarruf araçları arasında daha da öne çıkacağı son derece açıktır.

Yönetim olarak göreve geldiğimizde ilk el attığımız husus, Birlik logosu olmuştur. Emeklilik şirketlerinin de katılımıyla, resmi unvanımız oldukça uzamış ve bu unvanın logoya taşınmasının hatırlanabilirliğe olumsuz etki edeceği kanaati doğmuştur. Daha kısa, söylenmesi ve akılda kalması kolay bir unvan araştırılmış ve seçenekler arasında "Türkiye Sigorta Birliği" üzerinde karar kılınmıştır. Yeni tasarımla logomuz daha modern, dinamik ve canlı bir görünüme kavuşmuş oldu. Ayrıca kullanılan iki farklı renk dolayısıyla, sigorta ile hayat sigortası ve bireysel emeklilik tarafı da logoya taşınmış oldu. Yapılan bu değişiklikle ilgili olarak aldığımız olumlu geri dönüşler, bizleri ziyadesiyle memnun etmiştir.

Olağanüstü Genel Kuruldaki konuşmamda belirttiğim üzere, sigorta ve bireysel emeklilik sektörünün yaşamakta olduğu sorunlar ve bunların çözümüne ilişkin, ilgili kamu otoriteleriyle üyelerimizi bir araya gelme hususunda, Birlik nezdinde genel bir çalışma başlatmış durumdayız. Tüm komitelerimiz yaşamakta olan sorunları ve bir araya gelinmesi gereken kamu kurumlarını tespit ederek raporlamaktadırlar. Bu işlemler bittiğinde, 2013 yılının ilk yarısında, ilgili kamu kurumlarının da katılımıyla hafta sonlarında sigorta

çalışmaları düzenleyeceğiz. Diğer taraftan, 10 Kasım'da, oto sigortalarında faaliyet gösteren üyelerimizle, Hazine Müsteşarlığı denetim ve düzenleme otoriteleri bir araya getirilmiş ve son derece önemli konular tüm açılardan ele alınarak tartışılmıştır. Böylece tarafların birbirlerini çok daha iyi anlamaları da sağlanmış oldu. Belki bu yazıyı okurken konu ile ilgili gelişmeler sizlerle paylaşılmış olacaktır ancak, çok önemli sonuçlar doğuracak olan bu toplantı ile ilgili olarak şu önemli gelişmeyi buradan paylaşabilirim ki, trafik sigortası ile ilgili tarifeler artık altı ay yerine ayda bir belirlenebilecektir. Bu sayede üyelerimiz, tarifelerini çok daha kısa sürelerde düzeltebilecek pozisyon alabileceklerdir.

Yılın ilk dokuz ayında, trafik ve kasko sigortasında ortaya çıkan 750 Milyon TL tutarındaki zarar, tüm diğer branşları olumsuz etkileyerek dip toplamı bozmuştur. Üçüncü çeyrekte ortaya çıkan en çarpıcı gelişme, bugüne kadar sektör sonuçlarına pozitif katkı sağlayan yangın branşı sonuçlarının negatife dönüşmesidir. Bu durum herkesin şapkasını önüne koyup düşünmesi gerektiğini de çok açık bir biçimde ortaya koymaktadır. Bu gelişmelerin içinde bulunduğumuz olumsuz süreci hızlandıracağını, bir anlamda 2012 yılının bir kırılma yılı olduğunu, 2013 yılında sektörün çok daha iyi bir yıl geçireceğini düşünüyorum.

Dergimizin bundan sonraki sayılarında da, her üç ayda bir hedeflerimiz ve bu hedefler çerçevesinde yerine getirdiğimiz çalışmalarını sizlerle paylaşacağım.

Geleceğe ümitli bakıyoruz. Tüm veriler bu düşüncemizi daha da kuvvetlendiriyor. Daha aydınlık ve güzel günlerde bir arada olmak ümidiyle...

Saygılarımla,

Recep KOÇAK
Başkan

Değerli Birlikten Okurları,

Sigorta sektörü olarak yoğun tempolu, bol projeli, değişiklikler ve yenilikleri birlikte yaşadığımız bir yılı de bıraktık.

Dergimizin 30. sayısında sizlerle logo ve amblem değişikliğimizi, bireysel emekliliğin Birliğimiz çatısı altına girmesi sonrasında hayli uzun ve akılda kalınıp söylenmesi zorlaşan adımızı **“TÜRKİYE SİGORTA BİRLİĞİ”** olarak kısalttığımızı, yeni yönetim olarak basınla yaptığımız toplantıların bilgilerini vererek başlayacağız.

Ekim, Kasım ve Aralık ayları boyunca gerek Birliğimizin faaliyetleri ve gerekse Birliğimiz ile bağlantılı kurumlarımızın çalışmaları ve değerlendirmelerinden bahsettiğimiz bu sayımızda Ocak ayının ilk iş gününde gerçekleştirdiğimiz bireysel emeklilikte bir devrim niteliğinde kabul edilen çalışmalarımız da yer alacak. Bireysel Emeklilik sistemine devlet katkısı ve kesintilerin düşmesi avantajını Başbakan Yardımcısı Sayın Ali Babacan ve Hazine Müsteşarı Sayın İbrahim Halil Çanakcı başta olmak üzere, süreçte katkısı olan her bir değerli yöneticinin de katılımı ile kamuoyuyla paylaştığımız basın toplantımızın bilgisini vereceğiz. Zaten konunun önemine binaen kapak yazımızı da bu duyurumuza ayırdık ve Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Mete Uğurlu'dan okuyucularımızı bilgilendirmek üzere bir yazı hazırlamasını rica ettik, böylece kapak konusunda da Bireysel Emeklilik hakkında bilinmesi gereken hususları açıklamış olduk.

Doğal Afet Sigortalı Kurumu'nun “Şehirler Yanışıyor, Sigortalılar Kazanıyor” adı altında önemli bir projesi var. Türkiye'nin tamamını kapsayan bu proje ile ülke genelinde sigortalılık bilinci ve oranının artırılması, deprem güvenceli hayatın teşvik edilmesi amaçlanıyor. Yarışmanın birincisi olan ile ise **“DASK Güvenli Hayat Parkı”** armağan edecek. Tüm vatandaşların yararlanması için kent merkezine inşa edilecek park açık hava sineması, oyun grubu, yürüyüş parkuru ve yeşil alanın yanı sıra deprem ve zorunlu deprem sigortasıyla ilgili eğitim materyalleri de içeriyor.

Güvence Hesabında ise sigortasız araçlar nedeniyle yapılan başvurulardan, bu araçların türleri ve dağılımlarından bahsederek bazı istatistiki bilgiler veriyoruz.



SEGEM Kurumumuzun ise bu sayımızda birçok etkinliğinden bahsedeceğiz. En başta ise değerli bir bürokratomuz Turan Öz, SEGEM Müdürü olarak göreve başladı. Öz, son olarak Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdür Yardımcılığı ve Hazine Müsteşarlığı Müsteşarlık Müşavirliği görevlerinde bulunmuştu.

TAHKİM de bu sayımızda sigorta raportörleri ve sigorta hakemlerinin tahkim sistemindeki yerinden bahsetti. 2010- 2012 Ocak - Kasım döneminde Tahkim komisyonumuza başvuru sayılarını karşılaştırmalı olarak sizlerin bilgisine sundu.

Araştırma sayfamızda ise **“2012 Yılı Sigorta Sektörü Bilinirlik ve Algı Araştırması”** sonuçlarını vermeye devam ediyoruz. Bu bilgileri birkaç sayımızda peş peşe sizlerle sayfalarımızı elverdiğince paylaşmaya devam edeceğiz..

Bu vesile ile 2013'ün sağlık, mutluluk ve başarı getirmesini diliyorum.

Erhan TUNÇAY
Genel Sekreter



BES'te Yeni Dönem Başladı...



Bireysel emeklilikte yeni sistem 1 Ocak itibariyle devreye girdi. Sisteme 100 TL yatıran vatandaş için kamu da 25 Lira katkı sağlayacak. Devlet katkısının tamamını alabilmek için sistemde en az 10 yıl kalmak ve 56 yaşına gelmek şart olarak sunuluyor.

Birliğin 2 Ocak tarihli Bireysel emeklilikte yeni dönem ile ilgili basın toplantısına Birlik yönetimi, çeşitli finans kuruluşları, kamunun çeşitli kurumları yanı sıra Babacan liderliğinde ekonomi yönetimi de tam kadro katıldı. Böylece devletin konuya verdiği önem bir kez daha gözler önüne serilmiş oldu. Hükümetin düşük olan tasarruf oranlarını yükseltmek amacıyla uygulamaya koyduğu Bireysel Emeklilik Sistemi'ne yapılacak katkı hakkında bilgi veren Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, sistemin en büyük getiriye sağlayacak kârlı bir yatırım olduğunu, BES'e giren her yurttaşın yatırdığı 100 Lira için 25 Lira getiri sağlayacağını dile



getirdi. Bireysel Emeklilik Sisteminde devlet katkısının Hazine ' ye önemli yük getireceğini belirten Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, bunun için 2013 bütçesine 1 Milyar 250 Milyon Lira koyduklarını açıkladı. Katılımın beklenenin üzerinde olması halinde bu rakamı yükseltebileceklerini belirten Babacan, " Vatantaşın parası kendi adına Takasbank ' ta saklanacak. Hiç kimsenin endişesi olmasın, doğruları yaptığımız sürece Bireysel Emeklilik Sisteminin büyümesi için çok geniş bir alan ve potansiyel var " dedi. Başbakan Yardımcısı Ali Babacan, temellerini 2003 ' te attıkları BES ' te 3, 1 milyon katılımcı olduğunu ve 20 Milyar Lira fon büyüklüğüne ulaştığını, toplam özel emeklilik sistemlerinde biriken fonun GSMH ' nin yüzde 2, 2 ' sine denk geldiğini anlattı. Babacan, Çalışan, çalışmayan ve öğrenci ayırmaksızın 18 yaşından büyük herkesin bu sistemden faydalanabileceğini belirterek, söz-

lerine şöyle devam etti : " Bireysel emeklilik şirketinin bildirim sonrasında devlet katkısı, katılımcının BES hesabına otomatik olarak yatırılacak. Ocak ayında yatırılan katkı payına ilişkin devlet katkısı en geç Mart ayında katılımcının hesabında olacak. "

Birlik Başkanı Recep Koçak ise " Emeklilik döneminizde refah düzeyinizin düşmesini istemiyorsanız, küçük tutarda ödemeler olsa bile, gelin hemen bireysel emeklilik sistemine katılın " çağrısı yaptı. Başbakan Yardımcısı Ali Babacan ' a sektörün gelişimine yönelik verdiği destekten dolayı teşekkür eden Koçak, günün anısına Birlik adına bir de plaket takdim etti. Sisteme çeşitli meslek kollarından üç milyonu aşan kadın ve erkek farklı yaş grubundaki 10 kadar BES katılımcısı ise sembolik olarak Başbakan Yardımcısı Ali Babacan imzalı teşekkür sertifikalarını aldılar.



Yeni Yönetim Olarak Düzenlenen İlk Basın Toplantısı

B irlik Yönetim Kurulu, 6 Kasım 2012 tarihinde düzenlenen basın toplantısında sektörel verileri ve BES'teki gelişmeleri değerlendirdi.

Toplantıda Türk Sigorta Sektörü değerlendirilerek prim üretimi, ödenen hasar ve kârlılık rakamları ile Dünya ve AB verileri karşılaştırmalı olarak ele alındı. Birlik Başkanı Recep Koçak, Yönetim Kurulu Başkan Yardımcıları Mete Uğurlu ve Kemal Olgac ile Türkiye Sigorta Birliği Genel Sekreteri Erhan Tunçay'ın katıldığı basın toplantısında BES' teki yeni düzenlemeler ile sigorta sektörünün 2023 yılı hedef ve beklentileri de ifade edildi.





Dolmabahçe Sarayı'nda Ali Babacan'a Ziyaret

Kamuoyunda "BES Devlet Katkısı" olarak bilinen bireysel emeklilik ile ilgili çalışmalar başta olmak üzere sigorta sektörüne gösterdiği ilgi ve katkılardan dolayı Devlet Bakanı Başbakan Yardımcısı Ali Babacan'a bir teşekkür ziyareti gerçekleştirildi. Başbakan Yardımcısı Ali Babacan; 13 Aralık 2012 tarihinde Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç ve Birlik Yönetim Kurulu Başkanı Recep Koçak olmak üzere Birlik Yönetim Kurulu Üyeleri Mete Uğurlu, M. Kemal Olgaç, Meral Eredenk, Serhat Süreyya Çetin

ve Genel Sekreter Erhan Tunçay'ı Dolmabahçe Sarayı'nda kabul etti. Dolmabahçe Sarayında sabah saat 11.30'da başlayan ve yaklaşık 45 dakika süren görüşmede, Türkiye'de düşük olan tasarruf oranlarını arttırmak için çalışmalar yapılması gerektiğinin altı çizildi. Önümüzdeki yıllarda bu gibi konularda birçok düzenleme ve yeniliklerin uygulanabileceği üzerinde görüş bildiren Ali Babacan, Bireysel Emeklilik Sistemi (BES), sigorta sektörü, girişim sermayesi ve meslek yatırımcı konularına önem verilmesi gerektiğini de belirtti.

Oto Sigortalarında Yaşanan Sorunlar

Toplam prim üretiminde yaklaşık % 45'lik bir paya sahip olan oto sigortalarında yaşanan sorunlar, Hazine Müsteşarlığı ve sigorta sektörünün üst düzey temsilcilerinin katılımıyla 10 Kasım 2012 tarihinde Birliğin Konferans salonunda düzenlenen toplantıda ele alındı. Söz konusu toplantıda; trafik tarifesinde serbest tarife kavramının netleştirilmesi, tedavi giderleri için Sosyal Güvenlik Kurumu'na yapılan aktarımlara ilişkin uygulamada yaşanan sorunlar, önümüzdeki yıllar için trafik tarifesi limitlerinin seyri, değer kaybı talepleri, sigorta suiistimalleri, trafik branşında hatlı

minibüslerin tespit edilememesi, kasko sigortalarında alkollü araç kullanımına ilişkin düzenleme, yedek parçaların sınıflandırma/kalite segmentasyonu, sürücünün yüzde 100 kusurlu olduğu durumda destekten yoksun kalanlarına tazminat ödenmesine hükmeden Yargıtay kararı, destekten yoksun kalma tazminatı hesaplamalarında yeknesaklık, doğrudan tazmin sistemi gibi uygulamaya ilişkin konular yanında, devam eden riskler karşılığı, gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat karşılıkları gibi mali konulara ilişkin taraflar görüşlerini paylaşma imkânı buldu.

Birliğin adı kısaldı, "Türkiye Sigorta Birliği" oldu!



Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği, Bireysel Emeklilik Sistemi'nin (BES) Birlik çatısı altına girmesi ile başlayan ve yeni Yönetim Kurulu'nun seçimi ile devam eden yeni yapılanma sürecini tamamladı.

6327 Sayılı Kanun'la 5684 Sayılı Sigortacılık Kanununun Birliği düzenleyen 24. Maddesinde yapılan değişiklikle Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği'nin faaliyet kapsamı

genişletilmişti. Emeklilik Şirketlerinin de Birlik çatısı altına girmesi ile kurumsal unvan "Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği" olarak değişmişti. Bireysel Emekliliğin Birlik çatısı altına girmesinin ardından Birlik Yönetim Kurulu yasal ve kurumsal olarak "Türkiye Sigorta, Reasürans ve Emeklilik Şirketleri Birliği" olan Birliğin adının günlük kullanımda "Türkiye Sigorta Birliği" olarak kısaltılarak kullanılmasına karar verdi.

Birliğin Amblemi de Değişti

Ekim ayında başlayan reklam kampanyası ile birlikte, Birliğin yeni isim ve logosu ekranlara gelmeye başladı. Düzenlenen bir basın toplantısı ile tanıtımı yapılan yeni logo Birliğin dinamik bir yapıda olduğunu vurgulayan üç boyutlu bir anlam içeriyor. Amblem ve logonun çıkış noktasında emeklilik şirketlerinin Birlik bünyesine katılımıyla mevcut unvanın daha da uzun hale gelmesi rol oynadı. Akılda kalıcılığı arttırmak, yazılı ve görsel mecralarda anlaşılır hale getirmek için Birliğin ismi 'Türkiye Sigorta Birliği' olarak kısaltılırken, eski amblemde olduğu gibi 'Sigortayı temsil eden 'S' harfinin kullanıldığı modern bir amblem tasarlandı. Amblemdaki iki renkten mavi

ESKİ AMBLEM



YENİ AMBLEM



sigortayı, yeşil ise hayat ve emekliliği ifade edecek şekilde bütünlük sağlandı.

Tasarım AC Reklam tarafından yapıldı. Bu çalışmanın kreatif direktörlüğünü Oktay Demirağ ve Cenk Korhan, Sanat Yönetmenliğini ise Murat Demirağ gerçekleştirdi.

IAIS Genel Kurulu Yapıldı

Birlik, gözlemcisi olduğu Uluslararası Sigorta Denetçileri Birliği'nin (IAIS) 10-12 Ekim 2012 tarihlerinde Washington'da düzenlenen Genel Kurul toplantısına katıldı. Toplantıda Birlik, Birlik Genel Sekreter Yardımcısı Mehmet Kalkavan tarafından temsil edil-

di. Genel kurul toplantısı kapsamında sigortanın gelişen piyasalarda gelişimi; sigorta ve finansal istikrar; sigorta ve bireysel emeklilikte tüketicinin korunması; uluslararası alanda aktif sigorta gruplarının denetimi için ortak çerçeve konulu oturumlar düzenlendi.



“Değişen Dünyada Mütüel Sigortacılık ve Tekafül” Konulu Uluslararası Konferans

Birlik, Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) ve Dünya Bankası işbirliği ile 12-13 Kasım 2012 tarihlerinde İstanbul Ceylan Intercontinental Otel’inde gerçekleştirilen “Değişen Dünyada Mütüel Sigortacılık ve Tekafül” konulu uluslararası konferansa katıldı. İki gün süren konferansta Mütüel Sigorta ve Tekafülün dünya genelindeki uy-

gulamaları, düzenleyici çerçeve, tekafül ve mütüel sigortalara ilişkin zorluklar ve mikrotekafül gibi konular yabancı uzmanlar tarafından değerlendirildi. Konferans kapsamında ayrıca Dünya Bankası tarafından hazırlanan “Mütüel Sigorta ve Tekafül: Risklerin Değerlendirilmesi için Alternatif Yaklaşımlar” başlıklı kitap katılımcılara tanıtıldı.

Türkiye Sigorta ve Reasürans Sektörü Konferansı

Birlik, Euromoney Seminars ve Reactions Dergisi işbirliği ile 5-6 Kasım 2012 tarihlerinde İstanbul Mövenpick Otel’de gerçekleştirilen “Türkiye Sigorta ve Reasürans Sektörü Konferansı”na katıldı. Birliğin tanıtım desteği ile gerçekleştirilen ve iki gün süren konferansta Türk sigorta piyasası ve ekonomideki yeri, reasürans, bankasürans, sigorta dağıtım kanalla-

rı, politik risk sigortası, kredi sigortası gibi konular farklı oturumlarda Türk ve yabancı uzman ve yöneticiler tarafından değerlendirildi. Birlik Genel Sekreteri Erhan Tunçay, Türkiye’de sigorta dağıtım kanallarının özellikleri konulu oturuma konuşmacı olarak katılarak acente, broker ve sigorta şirketleri arasındaki işbirliğine ilişkin değerlendirmelerde bulundu.

"Sigortalı Hayat" Programı Başladı

Hürriyet gazetesi yazarı Noyan Doğan tarafından hazırlanan "Sigortalı Hayat" programı 8 Kasım 2012 tarihinde TRT Haber'de başladı. "Sigortalı Hayat", Türkiye Sigorta Birliği'ne bağlı kurumlar olan Güvence Hesabı ve Sigorta Tahkim Komisyonu'na ilişkin konuları dönüşümlü olarak işliyor. Programda ayrıca izleyicilerden gelecek sorular da yanıtlanıyor. "Sigortalı Hayat" programı 27 hafta boyunca Perşembe günleri 18:00 - 19:00 saatleri arasında TRT Haber'de ekranlara gelecek.



"Alacak Sigortası" Hakkında Değerlendirme

Türkiye Sigorta Birliği (TSB) tarafından 6 Kasım 2012 tarihinde Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç'in yönetiminde gerçekleştirilen "Alacak Sigortası" toplantısı, TOBB Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu ve Türkiye Bankalar Birliği Başkanı Hüseyin Aydın'ın katılımı ile gerçekleştirildi.

"Alacak Sigortası" konulu toplantının açılışında konuşan TSB Başkanı Recep Koçak, risk değerlendirmesinin finans sektöründeki önemini altını çizdi. Tüm finans sektörünün yararlanabileceği ortak bir platform ihtiyacına vurgu yapan Koçak, Bankacılık Kanunu'nun EK-1'inci maddesi uyarınca kurulması hükme bağlanan "Risk Merkezi" nin bu işlevi yerine getirebileceğini belirtti. Alacak sigortasının tüm taraflar için olumlu etkileri olacağını ve alacak tarafındaki belirsizlikleri

ortadan kaldıracacağını belirten TOBB Başkanı Rifat Hisarcıkloğlu ise özellikle KOBİ'lerin bu yönde bir desteğe ihtiyacı olduğunu ve konunun Başbakan Yardımcısı Ali Babacan'ın da gündeminde yer aldığını sözlerine ekledi.

Toplantıda, Kredi Kayıt Bürosu (KKB) nezdinde oluşturulan portal ile ilgili sunum yapan Büro Genel Müdürü Kasım Akdeniz de portalda, kurum nezdinde yer alan bilgilerin, Alacak Sigortası ile sınırlı olmak üzere, ilgili sigorta şirketleri ile paylaşılacağını katılımcılara aktardı. Konu ile ilgili görüş bildiren sektör temsilcileri bu sisteme destek vererek, uygulama sayesinde risk değerlendirmesinin daha doğru ve hızlı yapılabileceğinin ve prim seviyelerinin aşağıya çekilebileceğinin altını çizdi.

Sigorta Sektörü Gaziantep’li İşadamları İle Buluştu

“S” igortacılık Bilinçlendirme ve Tanıtım Stratejisi” çerçevesinde Sigorta Acenteleri Derneği (SAB) tarafından TOBB’a bağlı ticaret ve sanayi odalarında düzenlenen tanıtım toplantıları devam ediyor.

Güz döneminin ilk toplantısı Gaziantep’te gerçekleştirildi. İşadamlarının karşı karşıya olduğu risklere ve bu risklerin yönetimine dikkat çekerek bir farkındalık yaratılması hedeflenen bu toplantılar

Başbakanlık Hazine Müsteşarlığının “Sigortacılık Bilinçlendirme ve Tanıtım Stratejisi” çerçevesinde Sigortacılık Genel Müdürlüğü, TOBB ve TSB işbirliğiyle yapılıyor. Toplantılarda, işadamlarına sigorta sektörü önemini anlatmak, sigorta bilincini yükseltmek ve bazı sigorta



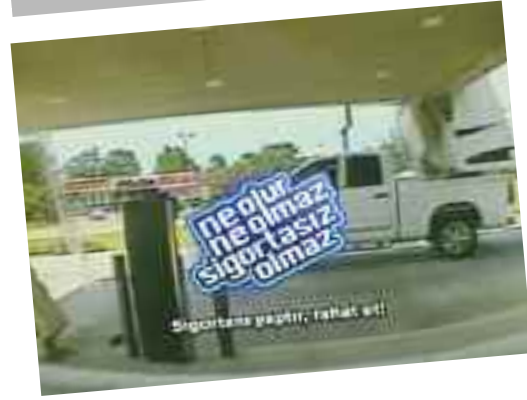
türleri hakkında bilgi vermek amaçlanıyor. 10 Ekim Çarşamba günü saat 15:00-17:00 arasında Gaziantep Ticaret ve Sanayi Odası’nda düzenlenen toplantıya Sigorta Acenteleri Derneği(SAB) ,Sigorta Acenteleri Sektör Meclisi ile Ticaret odası temsilcileri katıldı. Toplantıda ayrıca İstanbul Üniversitesi Öğretim Görevlisi Zeynep Aslan Gezgin ve uluslararası deneyime sahip risk yönetmeni, Mar-

mara Üniversitesi Öğretim Görevlisi Tanfer Dinler “İş Adamları İşinizi Siz Yönetin Riskinizi Biz Yönetelim” konulu bir görsel sunum da gerçekleştirdi.. Toplantıya Gaziantep ve çevre illerden Ticaret ve Sanayi Odası üyesi işadamları ile sigorta sektörü çalışanlarının yoğun katılımı gerçekleşti.

Birlik, 31 Ekim Dünya Tasarruf Günü’nü Hatırlattı

İnsanlık tüm tarih boyunca imkânları ve gelişmişlik düzeyleri ile doğru orantılı olarak geleceklerini güvenceye almak için tasarruf yapmıştır. Tasarruf, yarınlarmız için önemli olan kaynakların dikkatli tüketilmesi, bilinçli davranılması demek anlamına gelmektedir. Dünya tasarruf gününün amacı ise tasarrufun önemini anlaşılmasına katkıda bulunmaktır. Ülkenin zenginleşmesi, gelir seviyesinin yükselmesinin daha çok istihdam, daha çok üretim ve daha çok ihracatla mümkün olduğunu düşüncesiyle tasar-

ruflarımızın yatırımlara dönüşmesi şartı ile özellikle ekonomi alanında üzerinde en çok durulan konular arasında yer almaktadır. Bu bağlantı ile sigorta sektörü için de tasarrufun önemi aşikârdır. Birlik, bu amaçla bütün dünyada tasarruf günü olarak kutlanan 31 Ekim gününü hatırlatmayı görev bilmıştır. Ülkemizde 1924 yılından beri kutlanan Dünya Tasarruf Günü için, ulusal tv kanallarında bir gün boyunca yapılan reklamlar ile özellikle bireysel emekliliğin bir tasarruf aracı olduğuna dikkat çekilmiştir.



2012 Yılı Güz Dönemi Reklam Kampanyası

Birlik, 2012 yılı güz döneminde yeni reklam filmleri ile sigorta bilincini arttırmaya yönelik mesaj vermeye devam etti. Türkiye Sigorta Birliği yeni filmlerinde, sigortanın hayatın her anında gerekli olabileceğine mizahi açıdan yaklaşarak "Sigortalı Yaşam, Güvenceli Yaşam" sloganıyla sigortanın önemine dikkat çekmeyi hedefliyor.

"AB Sigortacılık Müktesebatına Uyum İçin Teknik Destek Projesi" Eğitimleri

Birlik, Hazine Müsteşarlığı'nın lehtarı olduğu "AB Sigortacılık Müktesebatına Uyum İçin Teknik Destek Projesi" kapsamında 19-23 Kasım 2012 tarihlerinde Ankara'da gerçekleştirilen eğitimlere katıldı. Proje kapsamında düzenlenen AB Sigorta Mevzuatı,

Ürün Sorumluluk Sigortası, Motorlu Taşıtlar Sigortası Mevzuatı ile AB Ülkelerinde Sigorta Eğitimi başlıklı eğitimlere Birlik ve Birlik üyesi şirketlerden teknik uzmanlar katıldı. Eğitimler kapsamında ilgili konulardaki AB mevzuatı ile ülke uygulamaları ele alındı.



Yeni Düzenlemeler Kapsamında Bireysel Emeklilik Sistemi

B ilindiği üzere, 6327 sayılı Kanun ile 4632 sayılı Bireysel Emeklilik Tasarruf ve Yatırım Sistemi Kanununda değişiklikler yapılmış ve sistem için birçok yenilik uygulamaya konulmuştur. Bu yenilikler ile temel olarak, bireysel emeklilik sisteminin daha etkin bir teşvik yapısına kavuşturulması, sisteme kurumsal bazlı katılımların teşviki, sistemdeki maliyetlerin hem şirketler hem de katılımcılar nezdinde düşürülmesi ve sistemdeki fon performanslarının daha iyi seviyelere getirilmesi amaçlanmaktadır.

Bu kapsamda, söz konusu yenilikler aşağıda anlatılmaktadır.

DEVLET KATKISI SİSTEMİ:

Kanun değişikliğiyle birlikte getirilen en temel düzenleme sistemde katılımcılara sunulan teşviklere ilişkin değişikliklerdir. Bu çerçevede, katkı payı ödemelerinin vergi matrahından indirilmesi şeklindeki teşvik uygulamasına 01.01.2013 tarihinden itibaren son verilmiş ve bunun yerine Devlet katkısı mekanizması getirilmiştir. Buna göre, katılımcının ödediği katkı payının %25'i oranındaki Devlet katkısı her bir katılımcı için oluşturulacak Devlet katkısı alt hesabına aktarılacaktır. Devlet katkısına esas katkı payı ödemeleri, ilgili yıl için belirlenen toplam brüt asgari ücret tutarını aşamayacaktır. Başka bir deyişle, bir yılda bir katılımcı için ödenecek Devlet katkısı, o yıl için belirlenen yıllık toplam brüt asgari ücret tutarının %25'ini aşamayacaktır. Bu kapsamda, uygulamanın daha net anlaşılması açısından aşağıdaki örneğin incelenmesi faydalı olacaktır:

Aylık düzenli olarak 300 TL ödeyen bir katılımcının hesabına, ödediği her katkı payı için 75 TL Devlet katkısı ödemesi yapılacaktır. Bununla birlikte, aynı katılımcının ödeme dönemine bakılmaksızın herhangi bir ayda veya yıl içerisinde toplamda 3600 TL'lik bir toplu katkı payı ödemesi yapması durumunda ise bu katılımcının hesabına ödenecek Devlet katkısı tutarı 900 TL olacaktır. Bu katılımcının yılın herhangi bir ayı itibarıyla ödediği katkı payları toplamının 12.000 TL'yi (2013 yılı için yıllık toplam asgari brüt ücret tutarı) aşması durumunda ise bu tutarı aşan katkı payı tutarları için katılımcıya devlet

katkısı ödemesi yapılmayacaktır. Devlet katkısı ve getirilerine sistemde uzun süre kalmayı özendirecek aşağıdaki şekilde kademeli olarak hak kazanılacaktır.

1 Ocak 2013'ten Sonra Sistemde Geçirilen Süre	Hak Ediş Oranı
3 yıldan 6 yıla kadar	%15
6 yıldan 10 yıla kadar	%35
10 yıl ve daha fazla	%60
Emeklilik/56 yaş, vefat, maluliyet	%100

Birikimlerin geri ödenmesi aşamasında ise birikim toplamı yerine birikimlerin ve devlet katkısının yalnızca getirisi üzerinden aşağıdaki oranda vergilendirme yapılacaktır.

Bireysel Emeklilik Sisteminde Ayrılma Durumu	Hak kazanılan Devlet Katkısı Getirisi Üzerinden Alınacak Stopaj Oranı
10 yıldan az süreyle katkı payı ödeyerek ayrılanlar	%15
10 yıl süreyle katkı payı ödemekle birlikte emeklilik hakkı kazanmadan ayrılanlar	% 10
Emeklilik/56 yaş, vefat, maluliyet nedeniyle ayrılanlar	% 5

Devlet katkısı sistemiyle birlikte artık tüm katılımcılar hangi gelir grubunda bulunursa bulunsun, sistemdeki teşviklerden eşit oranda yararlanır hale gelmiştir. Bunun yanında, katılımcıların sistemdeki teşviklerden yararlanmak için makbuz, kart ekstresi vb. belgeleri saklaması ve bunları ibraz etmesi gibi operasyonel külfetler ortadan kalkmaktadır. Ayrıca, önceden sistemde sağlanan vergi avantajı dolayısıyla elde edilen tutarlar tüketime yönlendirirken, bundan böyle sistemdeki teşvik tutarları tasarrufa kanalize edilmiş olmaktadır. Bu kapsamda, uygulamanın gündeme gelmesiyle birlikte son dönemde sisteme olan ilginin önemli ölçüde arttığı görülmektedir.

İŞVERENLER İÇİN VERGİ AVANTAJI:

Sisteme kurumsal bazlı katılımların teşviki amacıyla, işverenler tarafından ödenen katkı paylarından vergi

matrahından indirim konusu yapılabilecek toplam tutar brüt ücretin %10'undan %15'ine çıkarılmıştır. Ayrıca, işveren katkılı sözleşmelerde azami hak edili süresi ise 5 yıl yerine 7 yıl olarak belirlenmiştir.

VAKIF, SANDIK VB. KURULUŞLARDAN BES'E AKTARIM:

Bunların yanı sıra, üyelerine veya çalışanlarına emekliliğe yönelik taahhütte bulunan dernek, vakıf, sandık, tüzel kişiliği haiz meslek kuruluşu veya sair ticaret şirketlerin emekliliğe yönelik birikimlerinin bireysel emeklilik sistemine aktarımına olanak sağlayan düzenlemenin süresi 31.12.2015 tarihine kadar uzatılmış ve söz konusu aktarıma ilişkin vergisel avantajlar uygulamadaki tereddütleri giderecek şekilde açık bir biçimde yeniden düzenlenmiştir.

Sistemin İşleyişinde Maliyetlerin Azaltılması ve Katılımcılara Yansıyan Katma Değerin Artırılması:

EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ AÇISINDAN:

İNTERNET VE ÇAĞRI MERKEZİ ÜZERİNDEN ÜRÜN SATIŞI:

Emeklilik sözleşmelerinin değişik dağıtım kanallarının yanı sıra uzaktan satış yöntemleri ile de sunulabilmesine yönelik düzenleme yapılmış, böylece emeklilik şirketlerinin satış maliyetlerinin aşağıya çekebilmesine imkan tanınmıştır. Böylece, şirketin İnternet sitesi, çağrı merkezi veya şirketçe yetkilendirilen çağrı merkezi aracılığıyla düzenlenen sözleşmelerde katılımcı, emeklilik sözleşmesine, emeklilik planına ve sisteme ilişkin gerekli bilgilerin kendisine verildiğini teyit ederek teklifi çağrı merkezi veya elektronik imza aracılığıyla onaylayarak sisteme girebilecektir.

OPERASYONEL MALİYETLERİN DÜŞÜRÜLMESİ:

Emeklilik yatırım fonlarının kuruluş ve denetim maliyetleri azaltılmıştır. Bu bağlamda, fonların hesap ve işlemlerinin bağımsız dış denetim yükümlülüğü yılda dört defadan bir defaya düşürülmüş ve fon içtüzüğü'nün notere onaylatılması zorunluluğu kaldırılmıştır.

KATILIMCILAR AÇISINDAN:

KESİNTİ TAVANLARININ DÜŞÜRÜLMESİ:

Yönetim gideri kesintisine ilişkin olarak; önceki dönemlerde emeklilik şirketi, katılımcının bireysel emeklilik hesabına yapılan katkı payları üzerinden azami % 8 oranında yönetim gideri kesintisi yapabilirken bu oran 01.01.2013'ten itibaren azami %2'ye düşürülmüştür. Buna mukabil sisteme düzenli ödeme yapılmasını teşvik için vadesinde ödenmeyen katkı payının ödeme tarihini müteakip üç ay içinde, ilgili hesaba herhangi bir ödeme yapılmaması durumunda, ilgili sözleşmede ödemeye ara verildiği kabul edilecek ve bu durumda şirket, ara verme süresi boyunca katılımcının birikiminden, ara verilen her tam ay için 2 TL'yi aşmayacak şekilde ara verme durumunda yapılan ek yönetim gideri kesintisi alabilecektir.

Fon toplam gider kesintisine ilişkin olarak; önceki dönemlerde fon net varlık değeri üzerinden yapılabilecek fon işletim gideri kesintisi günlük azami yüzbinde 10 (yıllık %3,65) olarak düzenlenmişti. 01.01.2013 tarihinden itibaren ise fon işletim gider kesintisi dahil olmak üzere, fona ilişkin giderlerin karşılanması için fondan alınabilecek diğer masraf tutarları dahil toplam kesinti oranlarının üst sınırları fon grupları bazında düşürülmüştür.. Buna göre fon toplam gider kesinti oranları;

Para Piyasası Fonları vb. fonlar için günlük azami **yüzbinde 3 (yıllık %1,09)**,

Kamu / Özel Sektör / Uluslararası Borçlanma Araçları Fonları/ Kıymetli Madenler/ Endeks Fonları vb. fonlar için günlük azami **yüzbinde 5,25 (yıllık %1,91)**,

Hisse Senedi vb. diğer fonlar için günlük azami **yüzbinde 6,25 (yıllık %2,28)** olarak belirlenmiştir.

FON PERFORMANSININ ÖNE ÇIKARILMASI VE YENİ YATIRIM ARAÇLARI:

Yapılan yeni düzenlemeler kapsamında, 01.01.2014 tarihinden itibaren emeklilik şirketlerince yapılacak bazı kesintilerin fon performansına bağlanması söz konusudur. Konuyla ilgili çalışmalar devam etmektedir. Bu yöndeki düzenlemelerin katılımcılara yansıyan fon getiri performansını önemli ölçüde artıracığı öngörülmektedir. Diğer taraftan, emeklilik yatırım fonlarının kıymetli madenler dahil birçok yeni finansal araca yatırım yapabilmesine olanak sağlanmıştır.





Bireysel Emeklilik Sisteminde Yeni Dönem: 1 OCAK 2013

Mete UĞURLU

TSB Yönetim Kurulu
Başkan Yardımcısı

Bireysel Emeklilik Sistemi, bireylerin gelir elde ettikleri dönemde düzenli olarak tasarruflarını bulmalarını, yatırıma yönlendirilen tasarruflarıyla emeklilik dönemlerinde ek bir gelir elde etmeleri üzerine kurulmuş ve gönüllü katılıma dayalı özel bir emeklilik sistemidir. Kişiler bu sisteme gönüllü katılarak, sosyal güvenlik sisteminin sağladığı emeklilik gelirine ek bir gelir sağlayabilmektedir.

27 Ekim 2003 tarihinde faaliyete başlayan Bireysel Emeklilik Sistemi geride bıraktığı dokuz yıllık süre zarfında istikrarlı ve güvenli adımlarla gelişimini sürdürdü. Emeklilik Gözetim Merkezi (EGM) tarafından yayımlanan 30 Kasım 2012 tarihli güncel verilere göre sistemdeki katılımcı sayısı 3.057.301 kişiye ulaşırken, katılımcıların toplam fon tutarı ise 19.7 Milyar TL olarak gerçekleşti. Bugün en fazla bilinen tasarruf ve yatırım ürünleri arasında birinci sraya yükselen Bireysel Emeklilik Sistemi'nde, 17 Emeklilik Şirketi sahip olduğu toplam 173 adet

Emeklilik Yatırım Fonu ile katılımcılara geniş bir yelpazede yatırım olanakları sunuyor.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nin ilk tam yılı olan 2004 yılı başından 2012 yılı Kasım ayı sonuna kadar geçen dönemde, sektör emeklilik yatırım fonlarının kümülatif ağırlıklı ortalama getirisi yüzde 234 olarak gerçekleşti ve ortalama yüzde 63,4 oranında net reel getiri sağlandı. Sistem büyümesini hızla sürdürürken, getirileri ile kârlı bir yatırım imkânı sağlamaya ve ülke ekonomisine uzun vadeli fon kaynağı yaratmaya devam etti.

Ülkemizin cari işlemler açığı dâhil birçok sorununun nedeni tasarruf eksikliği olarak karşımıza çıkıyor. "Tasarrufu Teşvik Paketi" içerisinde yer alan yeni düzenlemelerin hayata geçirilmesiyle Bireysel Emeklilik Sistemi'nin hamle yapacağını, fon birikiminde artış sağlanacağını ve makroekonomik sorunların çözümüne destek olunacağını düşünüyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nde Neler Oluyor?

Bireysel Emeklilik Sistemi, 1 Ocak 2013 tarihinde başlayacak Devlet Katkısı uygulaması ile istis-

nasız tüm katılımcılara çok önemli birikim ve getiri avantaj sağlayacak. Yeni döneme ilişkin değişiklikler hakkında sıkça sorulan sorular ve cevaplarını aşağıda bulabilirsiniz.

Devlet Katkısı nedir?

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren Devlet, bireysel emeklilik hesabınıza yatırdığınız katkı paylarının yüzde 25'ine karşılık gelen tutarı Devlet Katkısı olarak sizin adınıza hesabınıza yatıracak. Örneğin; aylık 100 TL ödeyen bir katılımcı adına her ay 25 TL Devlet Katkısı yatırılırken, 800 TL ödeyen bir katılımcı adına 200 TL Devlet Katkısı ödenecek.

Devlet Katkısı için bir üst sınır bulunuyor mu?

Ödeyeceğiniz katkı payları için bir üst sınır bulunmama ile birlikte hak kazanacağınız Devlet Katkısı için bir üst sınır bulunmaktadır. Hak kazanılacak Devlet Katkısı bir takvim yılı içinde yıllık brüt asgari ücretin yüzde 25'i ile sınırlı olacak. Örneğin, 2013 yılında asgari ücretin 12 aylık toplamının 12.000 TL olacağını varsayarsak, 2013 yılında bireysel emeklilik hesabına 12 Bin veya üzerinde katkı payı yatıran katılımcılar azami 3 Bin TL Devlet Katkısı hak etmiş olacaktır.

Birden fazla bireysel emeklilik hesabım var, bu durumda Devlet Katkısı hesaplarım arasında nasıl paylaşılacak?

Devlet Katkısı, hesaplarınıza, ödediğiniz katkı payları ile orantılı olarak dağıtılacak. Devlet Katkısı için belirlenen yıllık üst limit tüm hesaplarınızın toplamı için geçerlidir.

Elime bazen toplu para geçtiğinde bireysel emeklilik hesabıma yatırıyordum, bu tutarlar için de Devlet Katkısı alabilecek miyim?

Yukarıda bahsettiğimiz yıllık limit dâhilinde ödediğiniz tüm katkı payları için Devlet Katkısına hak kazanabileceksiniz. Dolayısıyla, hesabınıza yatıracığınız ek katkı payları için de Devlet Katkısı alabileceksiniz.

Kimler Devlet Katkısı alabilir?

Sisteme dâhil olan herkes! Sisteme medeni haklarını kullanma ehliyetini haiz kişiler katılabilir. Dolayısıyla vergi mükellefi olup olmadığına bakılmaksızın, mesleğiniz hatta Türkiye'de yerleşik iseniz uyruğunuz ne olursa olsun sistemin sunduğu benzersiz Devlet Katkısı avantajından faydalanabileceksiniz.

İşveren katkılı grup emeklilik planındayım. İşverenimin, adıma ödediği katkı payları için de Devlet Katkısı alabilecek miyim?

İşvereninizin sizin adınıza ödediği katkı payları üzerinden Devlet Katkısı alamıyorsunuz. Bu katkı paylarını işvereniniz vergi mevzuatında belirlenen sınırlar dâhilinde Kurumlar Vergisi matrahından indirme imkânına sahip olacak. Ancak doğrudan sizin ödeyeceğiniz katkı payları üzerinden Devlet Katkısına hak kazanabileceksiniz.

Devlet katkılarını istediğim zaman alıp Sistem'den çıkabilir miyim?

Hesabınıza yatırılan Devlet Katkısı'na sistemden çıkış yapılması durumunda aşağıdaki tabloda yer alan oranlar içinde hak kazanacaksınız.

Sistemde Bulunduğu Süre	Devlet Katkısının ne kadarına hak kazanılır?
3 yıldan az	% 0
3<=Süre<6 yıl	% 15
6<=Süre<10 yıl	% 35
10 yıl ve daha fazla (56 yaşından önce)	% 60
10 yıl ve daha fazla (56 yaşından sonra)	% 100

Sistemde emeklilik hakkı kazananlar (Sistemde en az 10 yıl kalmış ve de 56 yaşını aşmış katılımcılar) ile sistemden vefat veya maluliyet nedeni ile ayrılanlar Devlet Katkısı ve getirilerinin tamamına hak kazanırlar.

Uzun süredir sistemdeyim. Benim için bir ayrıcalık olacak mı?

1 Ocak 2013 tarihinden önce sistemde bulundu-



ğunuz süre, Devlet Katkısına hak kazanmanın sü-
re koşulunu yerine getirirken size avantaj sağla-
yacak. Bu süre;

**3 yıldan fazla 6 yıldan az ise 1 yıl,
6 yıldan fazla 10 yıldan az ise 2 yıl,
10 yıldan fazla ise 3 yıl**

Devlet Katkısına hak kazanma sürenize ekle-
necek.

Bu sürenin eklenmesi için 1 Ocak 2013'ten itibaren
3 yıl boyunca sistemde kalmalısınız. 3 yıl bitiminde
bir defaya mahsus olmak üzere yukarıda belirtilen
süreler hak kazanma sürenize eklenecek.

Örneğin; sisteme 1 Ocak 2006 tarihinde girdiğini-
zi varsayalım. 1 Ocak 2013 tarihinde tam 7 yıldır
sistemde olacaksınız. 1 Ocak 2017'ye geldiğimiz-
de yeni uygulamanın başlangıç tarihi olan 1
Ocak 2013'e göre 4 yıldır sistemde kalmış olacak
ve Devlet Katkısının yüzde 15'ini hak edecektiniz.
Ancak, sistemde geçirdiğiniz önceki 7 sene için 2
yıl daha ekleme yapılarak, sistemde 4 yerine 6 yıl
kalmış sayılacaksınız. Böylece Devlet Katkısına
hak kazanma oranınız yüzde 35'e yükselecektir.

**Eşim/çocuğum adına ödeme yaparsam onlar da
Devlet Katkısından yararlanabilecek mi?**

Eşiniz veya reşit çocuklarınız adlarına açılmış birey-
sel emeklilik hesaplarına yatıracağınız/yatırılacak
katkı payları üzerinden katılımcı bazında belirlenmiş
sınır dâhilinde (yıllık brüt asgari ücrete kadar) ayrı
ayrı yüzde 25 oranında Devlet Katkısına hak kaza-
nabilecektir. Dolayısıyla, sisteme dâhil olan her aile
bireyi Devlet Katkısı ve sistemin diğer tüm avantaj-
larından faydalanma imkânına sahip olabilecektir.

**Devlet Katkısı alırken aynı zamanda ödediğim
katkı paylarını vergi matrahımdan da indirebile-
cek miyim?**

Hayır. 1 Ocak 2013'ten itibaren vergi matrahın-
dan indirim uygulaması tamamen sona erecek
ve yalnızca Devlet Katkısı uygulamada olacak.
İstisnai olarak, işverenler tarafından ödenen katkı
payları Kurumlar Vergisi matrahından indirim ko-
nusu yapılmaya devam edilecek çünkü işveren

tarafından ödenen katkı paylarına Devlet Katkısı
ödenmeyecek. Vergi matrahından indirim uygu-
laması Hayat Sigortaları için devam etmektedir.

**Ödediğim Devlet Katkısı ve katkı paylarımı ayrı
ayrı takip edebilecek miyim?**

Devlet Katkısı ödemeleri mevcut bireysel emek-
lilik hesabınızın alt hesabında ayrı olarak takip
edilecek. Dolayısıyla, ödediğiniz katkı payları ile
oluşan birikiminiz ile Devlet Katkısı ile oluşan biri-
kiminizi ayrı ayrı izleme imkânınız olacak. Bu bilgi-
ler Şirketlerin internet şubelerinden veya Takas-
bank'tan izlenebilecektir.

Devlet Katkısı hangi fonlarda yatırıma yönlendirilecek?

Devlet Katkıları bu amaca özel olarak kurulan
Devlet Katkısı fonlarında yatırıma yönlendirilecek.
Böylece Devlet Katkıları için de ilk günden itiba-
ren getiri elde etmeniz mümkün olabilecek.

**Mevcut bir emeklilik hesabımı sonlandırırsam, di-
ğer hesaplarım için Devlet Katkısı alabilecek mi-
yim?**

29 Mayıs 2012 tarihinde sistemde olup, 29 Haziran
2012-29 Haziran 2014 tarihleri arasında herhangi bir
bireysel emeklilik hesabını birikimlerini alarak sonlan-
dıran katılımcılara, yürürlükteki ya da yeni açtır-
acakları bireysel emeklilik hesapları için 31 Aralık 2014
tarihine kadar Devlet Katkısı ödenmeyecektir.

**Sistemde katkı paylarının yönetilmesi ve fonların
işletilmesi için Emeklilik Şirketlerince yapılan ke-
sintilerin düştüğü doğru mu?**

Evet. Sistemde artık çok daha düşük kesintiler söz
konusu olacak. 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren
bireysel emeklilik hesaplarına ödenen katkı pay-
ları üzerinden azami yüzde 2 oranında yönetim
gideri kesintisi yapılabilecektir.

Fon işletim gideri kesintisi ise mevcut durum-
da günlük azami yüz binde 10 (Yıllık yüzde
3,65) oranında alınabilirken yeni mevzuatla
azami fon toplam gider kesintisi oranları fon

tiplerine göre aşağıda bulunan tablodaki şekilde sınırlandırılmıştır:

Emeklilik Yatırım Fonları	Azami Günlük Fon Toplam Gider Kesintisi Oranı	Azami Yıllık Fon Toplam Gider Kesintisi Oranı (%)
Para Piyasası Fonları (Likit vb.)	Yüz binde 3	1,09
Kamu, Özel Sektör, Uluslararası Borçlanma Araçları Fonları, Kıymetli Madenler, Endeks Fonları	Yüz binde 5,25	1,91
Hisse Fonları ve diğer fonlar	Yüz binde 6,25	2,28

Sistemden ayrılırsam gelir vergisi stopajı nasıl uygulanacak?

Önceki mevzuata göre stopaj toplam birikime uygulanıyordu. 29 Ağustos 2012 tarihinden itibaren ayrılan katılımcıların stopaj hesaplamaları ödenen katkı payları hariç tutularak sadece getiri üzerinden yapılıyor. Ancak, sistemden ayrılmanız durumunda, yürürlükteki ya da yeni açtığınız bireysel emeklilik hesaplarınız için 31 Aralık 2014'e kadar Devlet Katkısı alamayacağınızı hatırlatmak isteriz.

Önceki yıllarda sonlandırdığım bir hesabım vardı, onun için de stopaj iadesi alabilecek miyim?

1 Ocak 2007 tarihinden itibaren birikim tutarını iade alarak sistemden ayrıldıysanız, 29 Ağustos 2013 tarihine kadar (dava açılmaması veya daha önce açılmış davalardan vazgeçilmesi şartıyla) kesintinin yatırıldığı vergi dairesine başvurarak anaparanızın üzerinden yapılan stopaj kesintisini talep edebilirsiniz.

Bireysel Emeklilik Sistemi'nden 2007 yılı öncesinde ayrıldıysanız bu kapsamda bir başvuru hakkınız söz konusu olmayacaktır. 2007 yılında sistemden ayrıldıysanız, 2012 yılının sona ermesi ile birlikte yasadaki yararlanma hakkını yitirmiş olacaksınız.

X Emeklilik Şirketi'ndeki hesabımı Y Emeklilik Şirketi'ne aktarmak istiyorum, mümkün mü?

Yürürlük tarihi 1 Ocak 2013 tarihinden eski olan hesaplarınızı X şirketinde 1 yıl kaldıktan

sonra Y şirketine aktarabilirsiniz. Yürürlük tarihi 1 Ocak 2013 ve sonrası olan hesaplar ancak, 2 yıl geçtikten sonra başka bir şirkete aktarılabilir. Aktarım yapılmış bir hesabın diğer bir şirkete aktarımına konu olabilmesi için de son şirkette 1 yıl kalması yeterlidir.

İki ayrı bireysel emeklilik hesabım var, bu hesapları birleştirmem mümkün mü?

1 Ocak 2013 tarihinden itibaren aynı veya farklı şirketlerde bulunan hesaplarınızı emeklilik hakkınızı kullandığınız anda birleştirebilirsiniz.

İşyerimdeki çalışanlarım adına bireysel emeklilik hesabı açtırmayı planlıyorum, yeni mevzuat işverenler için de avantajlar getirdi mi?

Çalışanlarınızın adına ödediğiniz katkı paylarına hak ediş için sözleşmede belirtebileceğiniz azami süre 5 yıldan 7 yıla çıkarıldı. Böylece çalışanlarınızın emeklilik dönemine katkıda bulunurken, daha uzun süre çalışan motivasyonu ve bağlılığı sağlayabileceksiniz. Mevcut uygulamada işverenler, çalışanları için ödedikleri bireysel emeklilik katkı payı tutarını, çalışanın aylık brüt ücretinin yüzde 10'unu ve brüt asgari ücretin yıllık tutarını geçmeyecek şekilde doğrudan gider yazarak, Kurumlar Vergisi matrahından indirebilirken, yeni yasada yüzde 10'luk vergi avantajı oranı, yüzde 15'e çıkarılmaktadır.

Üyelerine veya çalışanlarına emekliliğe yönelik taahhütte bulunan dernek, vakıf, sandık, tüzel kişiliği haiz meslek kuruluşu veya sair ticaret şirketlerin birikimlerinin sisteme aktarımı için bir yenilik var mı?

Emeklilik taahhüt planları kapsamındaki yurt içi ya da yurt dışındaki birikimler ve taahhütlere ilişkin tutarların kısmen veya tamamen Bireysel Emeklilik Sistemi'ne aktarılması amacıyla taşınmaz ve iştirak hisselerinin (müzayede mahallinde satışı dâhil) devir ve teslimi 31 Aralık 2015 tarihine kadar uygulanmak üzere katma değer vergisinden müstesnadır. Bu istisna, aktarılan tutarla orantılı olarak uygulanır.



Türkiye Sigorta Tutum ve Davranış Araştırması Kantitatif Araştırma Raporu II. Bölüm

Sigorta denilince akla gelenler: İlk belirtilen



● Sigorta kelimesinin akla getirdiği ilk kelimeler "Güvence/Teminat/Garanti" dir.

● İkinci sırada "sağlık" kelimesi gelmektedir.

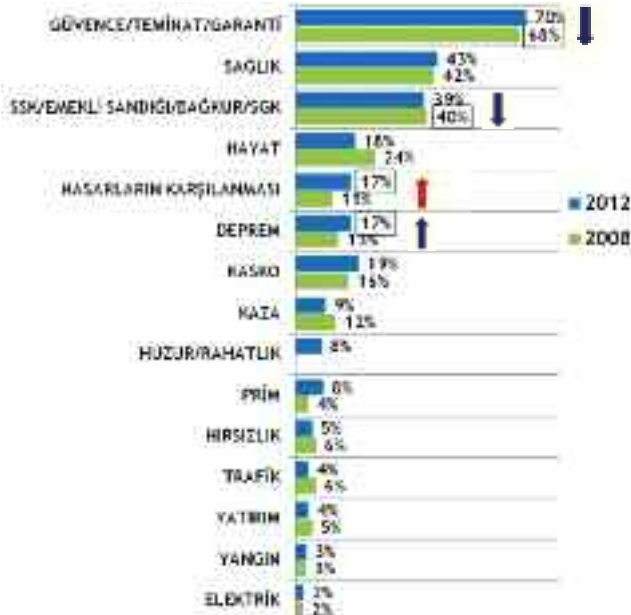
● Sağlık kelimesinin spontan olarak ifade edilirdiği 2008 yılından 2012 yılına artmıştır.

Baz tüm katılımcılar

2012=3007

2008=3033

Sigorta denilince akla gelenler: Toplam



● Sigorta kelimesinin akla getirdikleri arasında birinci, ikinci ve üçüncü sırada belirtilen kelimeler toplamda en çok "Güvence/Teminat/Garanti" olmaktadır.

● "Hasarların karşılanması" ve "deprem" kelimeleri 2012 yılında daha çok ifade edilmiştir.

Baz tüm katılımcılar

2012=3007

2008=3033

Sigorta denilince akla gelenler: ilk akla gelenler

Güvence (Toplam %44)

- Yaşa göre: 25-34 Yaş grubunda (%48)
- Medeni duruma göre: Evli (%45) ve Dul/Boşanmış olanlarda (%46)
- Sigorta sahipliğine göre: Kasko (%50), hayat Sigortası (%51) Ve Zorunlu Deprem (%53) Sigortası Sahiplerinde

Sağlık (Toplam %16)

- SES'e göre: C1 SES grubunda (%18)
- Sigorta sahipliğine göre: Bireysel Emeklilik (%20) Ve Ferdi Kaza Sigortası (%24)

Deprem (Toplam %9)

- Yaşa göre: 16-24 yaş grubunda (%15) ve 35-54 yaş grubunda (%10)
- Medeni duruma göre: Bekarlar'da (%12)

SGK (Toplam %13)

- Sigorta sahipliğine göre: Özel sağlık sigortası sahiplerinde (%19)

Sigorta ile ilgili düşünceler

5'li skalada kesinlikle katılıyorum+katılıyorum diyenler yüzdesi (Top 2)



● Katılımcıların sigorta yaptırmak ile ilgili ifadelerle pozitif katılımı yüksek olmakla birlikte sigorta şirketleri ile ilgili ifadelerle katılımı düşüktür.

● 2008 yılı ile kıyaslandığında tek kayda değer farklılık gösteren değer, "Çağdaşlık göstergesidir" ifadesidir.

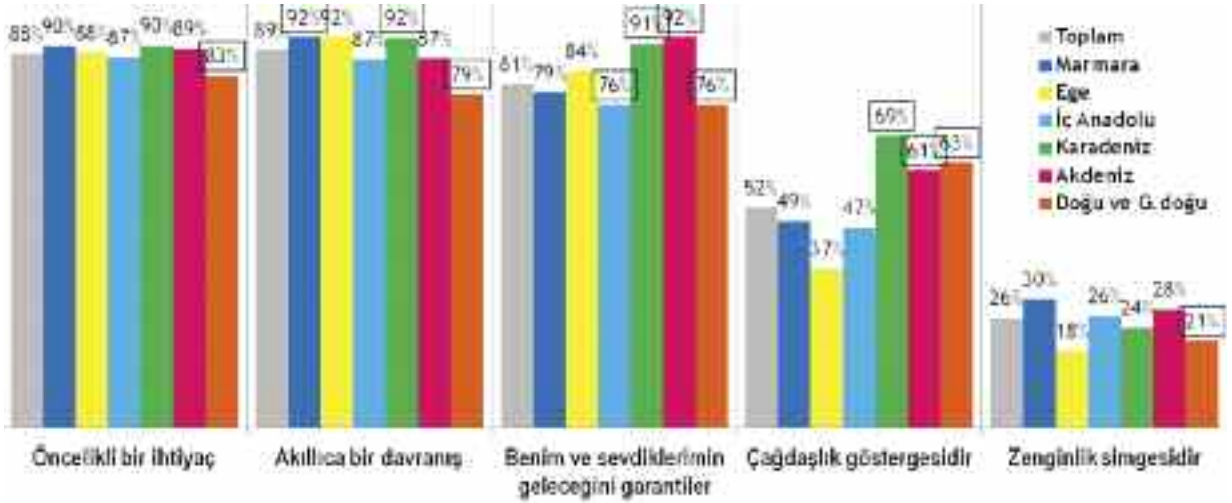
● Bu ifadeye katılım 2012 yılında düşmüştür.

Baz tüm katılımcılar
2012=3007
2008=3033

Sigorta yaptırmak ile ilgili düşünceler

5'li skalada kesinlikle katılıyorum+katılıyorum diyenler yüzdesi (Top 2)

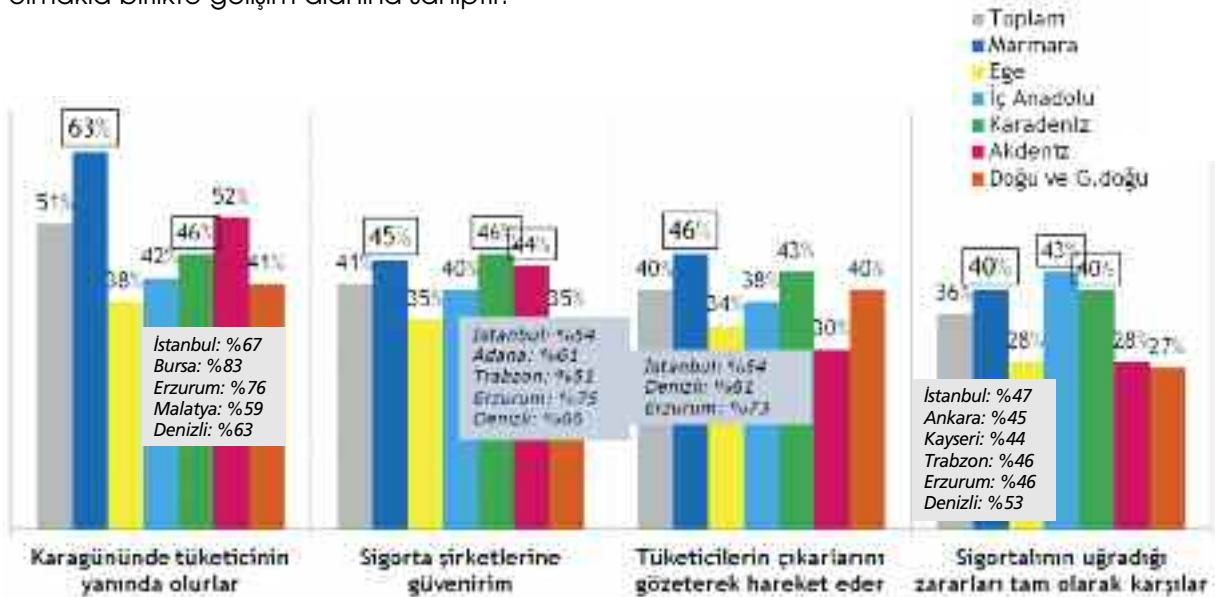
- Özellikle “**çağdaşlık göstergesi**”dir, kriterine verilen cevaplarda bölgeler arası farklılık kayda değer düzeydedir.
- Sırasıyla Karadeniz, **Akdeniz ve Doğu ve G.Doğu illeri**, 2008 yılı Türkiye ortalamasına yakın bir cevap verirken, katılma oranı diğer illerde düşmektedir.
- Bu kriter sigorta sahipliğinin **yaygınlaşması ile etkinliğini** kaybetmektedir.



Sigorta yaptırmak ile ilgili düşünceler (şirketler için)

5'li skalada kesinlikle katılıyorum+katılıyorum diyenler yüzdesi (Top 2)

- Sigorta şirketlerine olan **güvenin** özellikle **Ege (İzmir)**, Akdeniz, Doğu ve G.Doğu illerinde artırılması gerekmektedir.
- **Marmara** bölgesi sigorta şirketlerine güven açısından **en yüksek değerlere** sahip bölge olmakla birlikte gelişim alanına sahiptir.



Sigorta yaptırmak akıllıca bir davranıştır (Toplam %89)

- Yaşa göre: 25-34 Yaş grubunda (%91)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%90)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%91)
- Sigorta sahipliğine göre: Ferdi kaza sigortası (%100), zorunlu deprem sigortası (%95) ve kasko'su olanlar'da (%95)

Sigorta yaptırmak benim ve sevdiğim geleceğini garantiler (Toplam %85)

- Cinsiyete göre: Kadınlarda (%83)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%90)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%83)
- Sigorta sahipliğine göre: Ferdi kaza sigortası (%96), zorunlu deprem sigortası (%92), İşyeri sigortası (%90) ve kasko'su olanlar'da (%90)

Sigorta yaptırmak çağdaşlık göstergesidir (Toplam %52)

- SES'e göre: AB SES grubunda (%56)
- Sigorta sahipliğine göre: Ferdi kaza sigortası (%76)

Sigorta şirketleri tüketicinin çıkarlarını gözetir (Toplam %40)

- Yaşa göre: 16-24 YAŞ (%43) 25-34 Yaş grubunda (%44)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%90)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%44)
- Sigorta sahipliğine göre: İşyeri sigortası (%47), KASKO'su olanlar (%46)

Sigorta yaptırmak öncelikli bir ihtiyaçtır (Toplam %88)

- Yaşa göre: 25-34 Yaş grubunda (%91)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%90)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%90)
- Sigorta sahipliğine göre: İşyeri sigortası (%96), Konut sigortası (%97)

Sigorta şirketlerine güvenirim (Toplam %41)

- Cinsiyete göre: Kadınlarda (%44)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%44)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%44)

Sigorta şirketleri karagününde tüketicinin yanında olurlar (Toplam %50)

- Cinsiyete göre: Kadınlarda (%53)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%53)
- Sigorta sahipliğine göre: Özel sigorta (%49),

Sigorta şirketleri tüketicinin uğradığı zararları tam karşılar (Toplam %36)

- Cinsiyete göre: Kadınlarda (%38)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%38)
- SES'e göre: AB SES grubunda (%38)
- Sigorta sahipliğine göre: Bireysel emeklilik (%42) ve zorunlu deprem sigortası sahiplerinde (%43) daha yüksek

3. Sigorta Sahipliği

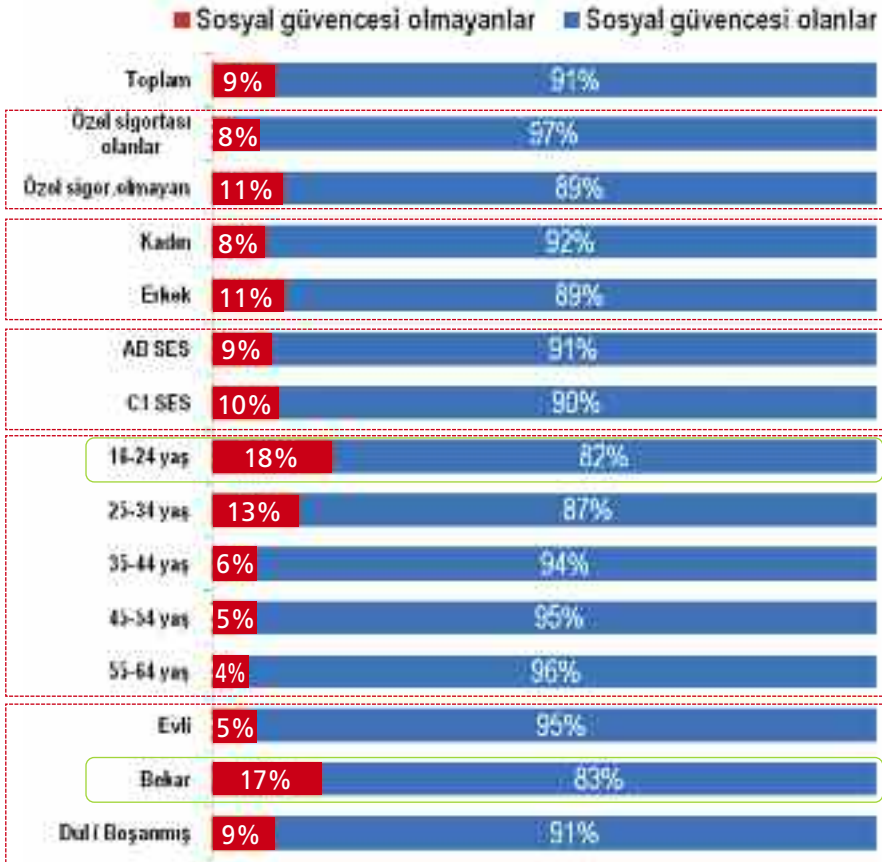
Sosyal Güvence Sahipliği
Sigorta Bilinirliği, Sahipliği, Bilgi ve Memnuniyet Düzeyi
Sigorta Sahibi Olmama Sebepleri
Sigorta Yaptırma Eğilimi

Sosyal Güvence Sahipliği

- Ankete katılanların %91'i Sosyal güvence sistemine tabidir.
- Bu oran, 2008 yılında %90'dır. Sosyal güvence sistemine tabi olma oranı Marmara Bölgesi'nde diğer bölgelere kıyasla daha düşüktür. Bu durum, esas olarak İstanbul için geçerlidir (%17).
- Adana (%12), Mersin (%15) ve Gaziantep (%14) sosyal güvence sahipliğinin düşük olduğu diğer illerdir.

	Toplam	Marmara	Ege	İç Anadolu	Karadeniz	Akdeniz	D/G.doğu
SGK'ya tabi	86%	86%	91%	82%	85%	85%	86%
Devlet memuru statüsüyle güvenceli	3%	1%	1%	10%	7%	3%	2%
Yeşil Kart'ı var	1%	1%	1%	-	1%	2%	1%
Üniversitenin sağlık merkezinde güvenceli	1%	1%	0%	-	1%	-	2%
Hertangi bir Sosyal Güvencesi yok.	9%	12%	7%	8%	6%	10%	9%
Baz	3007	1126	379	478	221	355	448

Sosyal Güvence Sahipliği



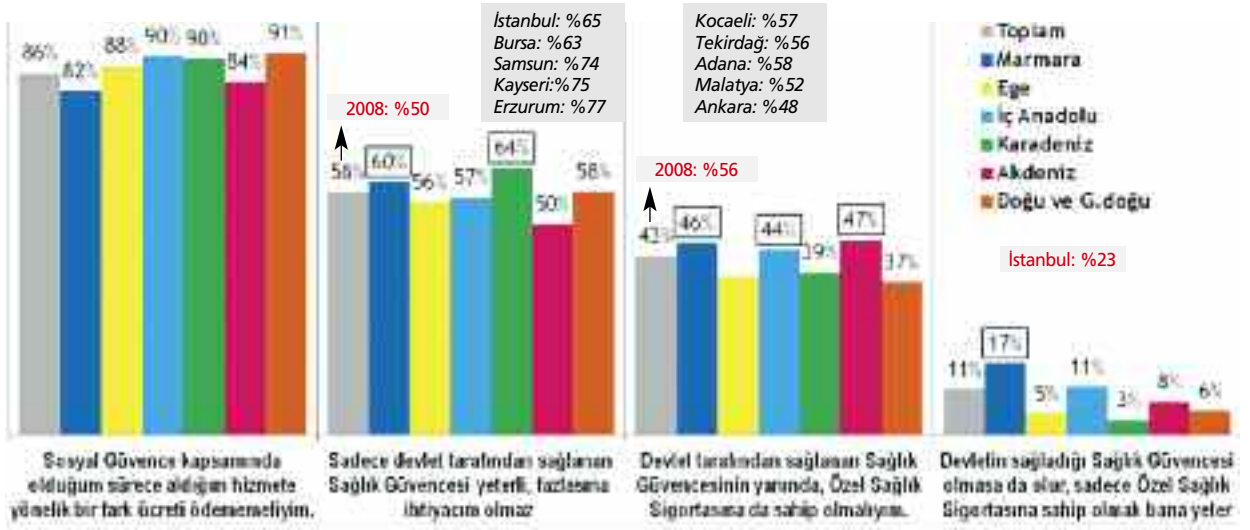
- Sosyal güvence sahipliği 16-24 yaş grubunda, bekarlarda, genel ortalamadan daha düşüktür.

Baz tüm katılımcılar
2012=3007

Devlet tarafından sağlanan Sağlık Güvencesi ile ilgili düşünceler

5'li skalada kesinlikle katılıyorum+katılıyorum diyenler yüzdesi (Top 2)

- Devlet tarafından sağlanan sağlık güvencesinin yeterli olduğunu düşünenlerin oranı 2008 yılından 2012 yılına 8 puan artmıştır. Devlet tarafından sağlanan sağlık güvencesinin yanısıra özel sağlık güvencesinin de gerekli olduğunu düşünenlerin oranı 13 puan azalmıştır.
- Devlet tarafından sağlanan güvencenin yeterli olduğunu düşünenlerin oranı Marmara ve Karadeniz Bölgesinde daha yüksektir. Özel sağlık sigortasının da ihtiyaç olduğunu düşünenler yine Marmara Bölgesi'nde ve Akdeniz bölgesinde daha yüksektir.



Devlet tarafından sağlanan Sağlık Güvencesi ile ilgili düşünceler

5'li skalada kesinlikle katılıyorum+katılıyorum diyenler yüzdesi (Top 2)

Sadece devlet tarafından sağlanan sağlık güvencesi yeterli, fazlasına ihtiyacım olmaz (Toplam %58)

- Yaşa göre: 45-54 yaş (%62) ve 55-64 yaş grubunda (%62)
- Medeni duruma göre: Evlilerde (%61)
- SES'e göre: C1 SES grubunda (%60)
- Sigorta sahipliğine göre: Özel sigortası olmayanlarda (%61)

Devam Edecek



Akaryakıt İstasyonlarının Sigorta Sorumluluğu

Zihni METEZEDE

TSB Yönetim Kurulu Müşaviri

Akaryakıt istasyonu, motorlu araç yakıtı olarak kullanılan sıvıların depolandığı ve bu sıvıların sabit olarak tesis edilmiş cihazlarla motorlu karayolu araçlarının yakıt depolarına veya yakıt kaplarına doldurulduğu ve/veya oto lastiği, akümülatör ve diğer bazı oto ve medeni ihtiyaçlarla ilgili satış ve servis hizmetlerinin verildiği yerdir. Bu istasyonlar, bugünkü durumu ile yıka-yağlama ve benzeri araç hizmetlerinin yapıldığı yer olmaktan çıkmış, her türlü sosyal tesisleri ile bir külliyeye oluşturmuştur. Satışını yaptıkları akaryakıt ve eşdeğer nitelikteki katkı maddeleri yanıcı, parlayıcı, patlayıcı, yakıcı olmakta ve bu nedenle akaryakıt istasyonlarının kuruluş dayanağı olan petrol piyasasına ilişkin kanun, yönetmelik, tebliğler ve mecburi standartlarla emniyet içinde çalışmayı teminen, sıkı bir düzen altına alınmış bulunmaktadır.

Bu emniyet kurallarına riayetsizliğin, basit bir ihmalin ne derece vahim sonuçlar doğuracağı açıktır. Tesislerin projelendirme yerleşim ve kullanım hatalarından doğacak felaket yanında, sigara içilmesi, mobil telefon kullanımı gibi çok basit dış etkenlerden bile vuku bulacak maddi ve bedeni kayıpların miktarını önceden kestirmek mümkün değildir. Sorumluların ve sorumluluğun kamu menfaati açısından teminat alınması gereği açıktır. Bu

nedenle, mülga 7397 sayılı Sigorta Murakabe Kanununun 29 ncu maddesiyle Bakanlar Kuruluna kamu yararı açısından gerekli görüldüğü hallerde zorunlu sigortaları ihdas etme yetkisi verilmiştir. Bu yetki 14 Eylül 1991 tarihli ve 91/2253 sayılı Bakanlar Kurulu kararı ile kullanılmış ve Tehlikeli Maddeler için yaptırılacak sorumluluk sigortaları hakkında Karar yürürlüğe girmiştir. Bu karar son olarak gene Bakanlar Kurulunun 21 Ocak 2010 tarihli, 2010/190 sayılı kararı ile yenilenmiştir. Bu karara göre tabii veya sentetik, katı, sıvı veya gaz şeklinde bulunan her türlü yanıcı, patlayıcı ve yakıcı maddelerin üretimi, depolanması, taşınması, satımı ve kullanma faaliyetlerinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler ile 09 Ağustos 1983 tarihli ve 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamındaki tehlikeli atıkların toplanması, taşınması, geçici ve ara depolanması, geri kazanımı, yeniden kullanılması ve bertaraf faaliyetlerinde bulunan gerçek ve tüzel kişiler, söz konusu meslek faaliyetlerinin icrasında meydana gelebilecek kazalar sonucu kusurlu olan veya olmasın üçüncü kişilerin uğrayacakları maddi ve bedeni zararlara karşı her faaliyeti için ilgisine göre tehlikeli maddeler ve tehlikeli atık mali sorumluluk sigortası yaptırmak zorundadır.

Kararın, 2nci maddesi ile "petrol ve petrol ürünleri" mali sorumluluk sigortasına konu maddelerden biridir. 7397 sayılı kanunun yerine geçen yürürlükteki 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 13ncü maddesi, 7397 sayılı kanunda olduğu gibi, değinilen Bakanlar Kurulu

kararı ile petrol ve petrol ürünlerini tehlikeli maddeler zorunlu sigortalar kapsamına dâhil ederken, bu sigortaların denetimi ile ilgili hükümlere de yer vermiştir.

Kanunun 13ncü maddesinin üçüncü fıkrasına göre bir faaliyetin icrası ya da bir şeyin kullanılması için izin veya ruhsat vermeye veya bunları denetlemeye yetkili merciler yürütecekleri iş ve işlemlerde, yapılması zorunlu sigortaların geçerli teminat tutarlar dâhilinde yaptırılıp yaptırılmadığını araştırmakla yükümlüdür. Bu kurum ve kuruluşlarla izin veya ruhsat vermeye ve denetlemeye yetkili mercilerce, geçerli teminat tutarında sigorta yapılmamış olduğunun tespiti halinde işlem yapılmaz. Geçerli teminat alınana kadar sigortalının zorunlu sigortaya konu teşkil eden faaliyeti yetkili merciler tarafından durdurulur.

Akaryakıt istasyonlarının faaliyet gösterilebilmesi için izin verildiğini gösterir lisans almaları lazımdır. Lisans, Enerji Piyasasını Düzenleme Kurulu tarafından verilir. Lisansların tabi olacağı usul ve esaslar Petrol Piyasası Kanununda belirtilmiştir. Ayrıca bu kanunda lisans sahiplerinin hak ve yükümlülükleri sayılmış; bu kişiler zorunlu sigorta hükümlülüğü kapsamında bulunan tesis ve/veya faaliyetleri sigortalamakla yükümlü tutulmuştur (Mad 4/d). Ayrıca kanunun 15. maddesinde de "lisans kapsamında yürütülen faaliyetler için sigorta yaptırılması zorunludur" hükmü yer almıştır.

Bu sigortaya ilişkin asgari teminat tutarları Hazine Müsteşarlığı'nın bağlı olduğu Bakan tarafından; sigorta genel şartları ile bu kararın uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar, Hazine Müsteşarlığınca belirlenir. Sigorta genel şartları 20 Aralık 1991'de yürürlüğe giren Tehlikeli Maddeler Zorunlu Sorumluluk Sigortası ile tanımlanmıştır. Bu sigortaya ilişkin 01 Ocak 2012'den itibaren uygulanacak Tarife ve Talimat 15 Eylül 2011 tarihli Resmi gazete ile duyurulmuştur.

Sigorta şirketleri, sigorta primlerini, Tarife ve Talimatta yer alan esaslara göre serbestçe belirler. Sigortaya ilişkin teminatlar maddi zarar-

lar, sağlık giderleri, daimi sakatlık ve ölüm risklerine karşı verilmekte olup, bu teminatların asgari miktarları iş yerinin satış hâsılatına göre değişkendir.

Gerek istasyonlu (akaryakıt istasyonu) gerekse istasyonsuz petrol bayilerinin yaptıracağı Tehlikeli Maddeler Sorumluluk Sigortasının 01 Ocak 2012'den itibaren uygulanacak asgari teminat miktarları aşağıdaki gibidir.

Bu miktarlar satış hâsılatı 325.000.- TL'ye kadar olanlar içindir. Hâsılat yükseldikçe Talimatta gösterilen teminatlar da artacaktır.

Maddi	Kişi Başına Tedavi Gideri	Tedavi Gideri Tedavi Gideri	Kaza Başına Daimi Sakatlık ve Ölüm	Kaza Başına Daimi Sakatlık ve Ölüm
45.000.-TL	225.000.-TL	1.125.000.-TL	225.000.-TL	1.125.000.-TL

5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 13.maddesine göre sigorta şirketleri faaliyet gösterdikleri sigorta branşlarının kapsamında bulunan zorunlu sigortayı yapmaktan kaçınmaz.

Bu zorunlu sigortanın yapılmasının kontrolü ve sonuçlarına ilişkin hükümler 2010/190 sayılı Bakanlar Kurulu kararında gösterilmiştir. Buna göre, faaliyetleri için lisans almaları gereken gerçek ve tüzel kişiler aranılan diğer belgeler yanında, yukarıda da değinildiği gibi sigortanın yaptırıldığını belgeleyecektir, (mad 6/1). Aynı maddeye göre "adli ve idari kolluk kuvvetleri, jandarma ve mahalli idareler denetimleri sırasında sigorta poliçesinin mevcudiyetini araştırmakla yükümlüdür. Yapılan denetimler sigorta yaptırmadığı tespit edilen gerçek ve tüzel kişiler, izin veya ruhsatı veren ilgili mercilere bildirilir. Sigorta yaptırmadığı veya yenilemediği tespit edilen gerçek ve tüzel kişiler izin veya ruhsat vermeye yetkili kurumlarca uyarılır. Uyarının tebliğ edildiği tarihten itibaren 15 gün içinde sigortasını yaptırmayanların faaliyetleri, idari ve ceza kovuşturma saklı olmak üzere, ilgili kurumlar tarafından durdurulur. Buna rağmen söz konusu sigortaların izin veya ruhsat veren yetkili kurumlarca bir ayı geçmemek



üzere belirlenecek sürede yaptırılmadığının tespiti halinde söz konusu ruhsat ve izinler ilgili kurumlarca iptal edilir.” Görülüyorki madde; akaryakıt istasyonlarının lisanslarının iptaline yol açacak bir denetim getirmekte; bu haliyle 5684 sayılı kanunun aynı anlamdaki 13 maddesiyle birliktelik arz etmektedir.

CEZAI MÜEYYİDE

Ayrıca cezai müeyyide uygulanması da mümkündür. Bu konuda ilk akla gelen akaryakıt istasyon faaliyetine izin veren 5015 sayılı petrol piyasası kanununun 19. maddesi hükmüdür. Bu maddeye göre kanunun 4 ve 5. maddelerinde de öngörülen sigortayı yaptırmayanlar 19.maddenin 3.fıkrasına göre idari para cezası ile tecziye edilirler. Ceza, Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından verilir.

19.madde uyarınca, 2012 yılı için bu ceza 1.358 - 67.962.-TL arasında değişmektedir.

İster istasyonlu ister istasyonsuz olsun, bayiler için uygulanacak para cezası bu tutarların beşte biri oranında uygulanacaktır.

Ancak söz konusu zorunlu sigortanın dayanağı olarak son çıkarılan 2010/190 sayılı kararnamede 5684 sayılı kanun gösterilmiştir. Bu kanunun

34 üncü maddesinin 2/j fıkrasına göre Bakanlar Kurulunun bu kanuna göre yaptığı değerlendirmelere uyulmaması halinde öngörülen ceza Hazine Müsteşarlığınca verilecek on iki bin liranın yeniden değerlendirme sonucu bulunan cezadır. Bu ceza 5015 sayılı kanuna göre verilecek cezaya nazaran daha ağır olacağından uygulanması gereken bu olmalıdır.

Diğer yandan, yetkili makamlardan izin almaksızın petrol ve petrol ürünlerini muhafaza eden ve satanlarında 3 yıldan 8 yıla kadar hapis ve 5000 güne kadar adli para cezası ile cezalandırılmaları Ceza Kanunu gereğidir. Ülkemizde 14.600 civarında akaryakıt istasyonu vardır. Bu istasyonların etrafa taşıdıkları riskin ve bundan doğacak zararın tazmini için sigorta elzemdir. Bunun için de bu konudaki denetimin sık sık yapılması gereklidir. Bunu sağlamada adli ve idari kolluk kuvvetleri jandarma ve mahalli idareler yanında 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun 13.maddesinin 2. fıkrasının verdiği yetki de kullanılabilir.

Maddeye göre Hazine Müsteşarlığı, bu zorunlu sigortaya konu teşkil eden menfaat üzerinde yapacakları iş ve işlemler nedeniyle ilgili kurum ve kuruluşların görüşlerini alarak zorunlu sigorta denetimi yapabilecekleri belirlemeye yetkilidir. Gerekli denetim için bu yol da işletilmelidir.



Sigorta Sektörünün 2012 Yılı Üçüncü Çeyrek Sonuçlarının Değerlendirmesi

Mehmet KALKAVAN
TSB Genel Sekreter Yardımcısı

Bu sayımızda Sigorta Sektörünün 2012 yılı üçüncü çeyrek sonuçlarını ele alacağız. Sektörün geneli üzerinde kısa bir değerlendirme yapacak olursak, 2012 yılı ilk dokuz ayı sonunda, hayat dışı şirketler dönemi 99 Milyon

TL teknik zararlar kapatırken, hayat ve emeklilik şirketleri ise 229 Milyon TL teknik kâr ile kapatmıştır. Hayat dışı şirketlerin bu zararının arkasında, trafik ile yangın sigortası iki önemli unsur olarak karşımıza çıkmaktadır. Hastalık/sağlık ve genel zararlar branşındaki olumlu gelişmeler ile teknik neticeler biraz olsun düzeltilmiş olsa da, 2012 yılının ilk altı ayında hakim olan süreç, üçüncü çeyrekte de devam etmiştir.

I- HAYAT DIŞI ŞİRKETLER

A- BİLANÇO

1- Aktif

	2012-III	Aktifteki Payı(%)	2011-III	Aktifteki Payı (%)	Değişim (%)
Cari Varlıklar	15.725.044.931	88,42	13.723.530.549	87,79	14,58
Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	6.761.695.279	38,02	5.575.287.689	35,67	21,28
Fin. Varl. İle Riski Sigort. Ait Fin. Yat.	3.265.148.370	18,36	3.143.147.646	20,11	3,88
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	4.132.224.017	23,23	3.710.741.740	23,74	11,36
İlişkili Taraplardan Alacaklar	9.590.662	0,05	2.855.421	0,02	235,88
Diğer Alacaklar	88.129.379	0,50	49.785.227	0,32	77,02
Gelecek Aylara Ait Giderler	1.348.063.902	7,58	1.166.488.758	7,46	15,57
Diğer Cari Varlıklar	120.193.322	0,68	75.224.069	0,48	59,78
Cari Olmayan Varlıklar	2.059.483.634	11,58	1.907.926.331	12,21	7,94
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	12.591.312	0,07	8.293.199	0,05	51,83
İlişkili Taraplardan Alacaklar	118.457	0,00	87.463	0,00	35,44
Diğer Alacaklar	2.108.457	0,01	1.153.396	0,01	82,80
Finansal Varlıklar	797.601.265	4,48	689.260.632	4,41	15,72
Maddi Varlıklar	637.664.875	3,59	636.448.910	4,07	0,19
Maddi Olmayan Varlıklar	448.935.775	2,52	415.332.486	2,66	8,09
Gelecek Yıllara Ait Giderler	17.658.378	0,10	17.097.164	0,11	3,28
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	142.805.114	0,80	140.253.081	0,90	1,82
AKTİF TOPLAMI	17.784.528.565	100,00	15.631.456.880	100,00	13,77

Hayat Dışı branşlarda faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin Aktif Toplamı geçen yılın aynı dönemine göre yaklaşık %14 oranında bir artış göstererek 17.785 Milyon TL'ye yükselmiştir. Cari Varlıklarda %15 oranında, Cari Olmayan Varlıklarda ise %8 oranında bir artış meydana gelmiştir. 2012 yılı ilk dokuz ay sonu bilançosunun aktifindeki en büyük pay %38 ile "Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar" kalemine aittir.

"Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar"ın %21 oranına teka-bül eden 1.187 Milyon TL tutarındaki değişim, Aktif Toplamındaki değişimin temel belirleyicisi olmuştur. 6.762 Milyon TL tutarındaki "Nakit ve Nakit Benzeri Varlıklar" kaleminin 4.875 Milyon TL'si "Bankalar" hesabı altındaki "Vadeli Mevduat"ta yer alırken, vadeli hesaplardaki bu tutarın da 4.675 Milyon TL'si Türk Lirası mevduatında toplanmıştır.

2- Pasif

	2012-III	Pasifteki Payı(%)	2011-III	Pasifteki Payı(%)	Değişim %
Kısa Vadeli Yükümlülükler	11.936.430.134	67,12	10.127.850.695	64,79	17,86
Finansal Borçlar	138.404.497	0,78	103.266.446	0,66	34,03
Esas Faaliyetlerden Borçlar	1.025.652.038	5,77	886.491.594	5,67	15,70
İlişkili Taraflardan Borçlar	18.284.876	0,10	43.091.817	0,28	-57,57
Diğer Borçlar	387.985.941	2,18	236.455.716	1,51	64,08
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	9.690.936.102	54,49	8.315.572.677	53,20	16,54
Ödenecek Vergi Vb. Yüküm.	178.391.699	1,00	150.895.661	0,97	18,22
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	107.749.478	0,61	77.322.131	0,49	39,35
Gelecek Aylara Ait Gelirler	374.039.961	2,10	297.260.826	1,90	25,83
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	14.985.541	0,08	17.493.826	0,11	-14,34
Uzun Vadeli Yükümlülükler	605.390.191	3,40	567.001.217	3,63	6,77
Finansal Borçlar	542.520	0,00	1.087.664	0,01	-50,12
Esas Faaliyetlerden Borçlar	6.601.103	0,04	8.069.779	0,05	-18,20
İlişkili Taraflara Borçlar	7.606.362	0,04	7.989.830	0,05	-4,80
Diğer Borçlar	206.655.532	1,16	232.322.043	1,49	-11,05
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	311.458.894	1,75	262.904.096	1,68	18,47
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar	2.000.000	0,01	381.214	0,00	424,64
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	65.334.749	0,37	53.173.397	0,34	22,87
Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tahakk.	6.042.650	0,03	3.802.748	0,02	58,90
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	-851.619	-0,00	-2.729.554	-0,02	-68,80
Özsermaye	5.242.708.239	29,48	4.936.604.968	31,58	6,20
Ödenmiş Sermaye	4.291.247.354	24,13	4.097.675.206	26,21	4,72
Sermaye Yedekleri	495.720.422	2,79	539.290.960	3,45	-8,08
Kar Yedekleri	1.723.531.828	9,69	1.404.228.315	8,98	22,74
Geçmiş Yıllar Karları	-189.740.836	-1,07	57.253.110	0,37	-431,41
Geçmiş Yıllar Zararları(-)	-901.603.748	-5,07	-1.136.397.329	-7,27	-20,66
Dönem Net Karı	-176.446.780	-0,99	-25.445.294	-0,16	593,44
PASIF TOPLAMI	17.784.528.564	100,00	15.631.456.880	100,00	13,77

Hayat dışı sigorta şirketlerinin pasif toplamı son bir yıl içerisinde %14 oranında artarak 17.785 Milyon TL'ye yükselmiştir. Bu artışın en önemli nedeni, kısa vadeli yükümlülükler altında yer alan "Sigortacılık Teknik Karşılıkları" hesabının 1.375 Milyon TL artmış olmasıdır.

Kısa Vadeli Yükümlülüklerin pasif içerisindeki payı bir önceki döneme göre 2 puanlık artışla %67'ye yükselirken, toplam teknik karşılıkların pasif toplamı içindeki payı ise bir puanlık artışla %56 olarak gerçekleşmiştir. Hayat dışı dallarda faaliyet gösteren sigorta şirketleri, 2011 yılı ilk dokuz ayı sonunda 25 Milyon TL bilanço zararı elde ederken, 2012 yılının aynı döneminde 176 Milyon TL bilanço zararı ile karşı karşıya kalmışlardır.

"Kısa Vadeli Yükümlülükler" içindeki 1.026 Milyon TL tutarındaki "Esas Faaliyetlerden Borçlar" kalemi içerisindeki en büyük pay, 660 Milyon TL tutarındaki "Sigortacılık Faaliyetinden Borçlar" hesabına aittir. Bu kalemin 402 Milyon TL'si reasürörlere ilişkin iken, aracılarla ilişkin borç tutarı 104 Milyon TL, sigorta şirketlerine borçlar ise 101 Milyon TL'dir. Bu bölümde yer alan 9.691 Milyon TL tutarındaki "Sigortacılık Teknik Karşılıkları"nın 5.877 Milyon TL'si "Kazanılmamış Primler Karşılığı"ndan, 3.594 Milyon TL'si ise "Muallak Hasar ve Tazminat Karşılığı"ndan oluşmaktadır. Kısa Vadeli Yükümlülükler içerisinde yer alan 374 Milyon TL tutarındaki "Gelecek Aylara Ait Gelirler" in 330 Milyon TL'si "Ertelenmiş Komisyon Gelirleri"nden oluşmaktadır.

B- KÂR/ZARAR HESABI

1- Teknik Sonuçlar

	YAZILAN PRİMLER			TEKNİK KÂR		
	2012-III	2011-III	Değişim%	2012-III	2011-III	Değişim (%)
KAZA	387.594.792	424.506.016	-8,70	117.751.816	132.028.719	-10,81
HASTALIK/SAĞLIK	1.412.657.257	1.168.009.102	20,95	120.680.973	17.596.165	585,84
KARA ARAÇLARI	3.251.040.747	2.736.517.421	18,80	-102.162.743	-169.678.985	39,79
RAYLI ARAÇLAR	260.738	418.334	-37,67	440.839	470.894	6,38
HAVA ARAÇLARI	18.766.684	27.876.403	-32,68	-438.851	-2.831.578	84,50
SU ARAÇLARI	95.314.097	79.920.622	19,26	9.419.949	11.832.445	-20,39
NAKLİYAT	286.115.827	265.899.571	7,60	97.481.953	75.811.993	28,58
YANGIN VE DOĞAL AFETLER	1.831.518.019	1.640.063.966	11,67	-272.334	125.663.313	-100,22
GENEL ZARARLAR	1.323.477.192	1.111.677.887	19,05	125.171.329	14.408.518	768,73
KARA ARAÇLARI SORUMLULUK	2.766.296.979	2.165.317.332	27,75	-505.494.776	-259.019.634	95,16
HAVA ARAÇLARI SORUMLULUK	37.834.600	26.954.855	40,36	-582.691	-999.575	-41,71
SU ARAÇLARI SORUMLULUK	425.736	185.114	129,99	2.038	85.873	-97,63
GENEL SORUMLULUK	331.846.372	309.033.608	7,38	-5.740.763	-2.249.958	155,15
KREDİ	59.792.469	41.459.915	44,22	-7.044.011	-2.628.224	168,01
EMNİYETİ SUİSTİMAL	12.998.967	7.401.375	75,63	4.874.608	358.417	1.260,04
FİNANSAL KAYIPLAR	98.968.377	98.166.939	0,82	22.994.344	8.492.722	170,75
HUKUKSAL KORUMA	42.044.398	38.846.019	8,23	23.367.721	17.264.555	35,35
DESTEK	2.714.395	1.664.551	63,07	162.948	67.080	142,92
HAYAT DIŞI TOPLAM	11.959.667.646	10.143.919.032	17,90	-99.387.651	-33.327.261	198,22
HAYAT BRANŞINDAN GELEN	49.852	123.623	-59,67	68.437	142.708	-52,04
TOPLAM	11.959.717.499	10.144.042.655	17,90	-99.319.214	-33.184.553	199,29
TRAFİK	2.521.322.173	1.970.834.681	27,93	-651.703.275	-357.085.951	82,51
KASKO	3.251.040.747	2.736.517.421	18,80	-102.162.743	-169.678.985	-39,79



Hayat dışı şirketlerce yazılan primlerde bir önceki yılın aynı dönemine göre %18 oranında bir artış sağlanmış ve prim tutarı 11.960 Milyon TL'ye yükselmiştir. Hayat dışı sigorta şirketlerinin teknik sonuçları ise geçen yılın ilk dokuz ayı sonunda 33 Milyon TL teknik zararlar kapanırken, bu yılın aynı döneminde gerçekleştirilen faaliyetlerde karşı karşıya kalınan zarar 99 Milyon TL'ye yükselmiştir.

2012 yılı ilk dokuz ayı sonunda, olumlu anlamda en fazla dikkat çeken iki husus, elementer şirketlerce hastalık/sağlık branşında geçen yılın ilk dokuz ayında elde edilen 18

Milyon TL tutarındaki karın, bu dönem 121 Milyon TL kara dönüşmesi ve Genel Zararlar branşında geçen yılın ilk dokuz ayında elde edilen 14 Milyon TL tutarındaki teknik karın bu yıl 125 Milyon TL'ye yükselmesidir. Sonuçlara olumsuz anlamda en çok tesir eden husus, trafik sigortasında 2011 yılının ilk dokuz ayında karşılaşılan zararın bu dönem %123 oranında artarak 357 Milyon TL'den 652 Milyon TL'ye yükselmesidir. Olumsuz anlamda bir diğer önemli gelişim ise, yangın ve doğal afetler branşında geçen yıl elde edilen 126 Milyon TL tutarındaki karın, bu yıl tamamının kaybedilerek dönemin eksi bakiye ile kapatılmasıdır.

2- Mali Sonuçlar

	2012-III	2011-III	Değişim (%)
Yatırım Gelirleri	782.761.356	740.533.713	5,70
Fin. Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	478.768.915	335.605.915	42,66
Fin. Yat. Nakte Çevrilmesinden Elde Edilen Karlar	61.174.228	43.088.051	41,97
Finansal Yatırımların Değerlemesi	86.403.283	83.249.641	3,79
Kambiyo Karları	76.387.580	194.869.766	-60,80
İştiraklerden Gelirler	55.312.645	44.326.962	24,78
Bağlı Ort.ve Müşt.Yön.Tabi Teşeb.Gel.	1.608.935	1.407.656	14,30
Arazi, Arsa İle Bin.'dan Eld.Ed.Gel.	18.431.030	33.895.917	-45,62
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	4.368.191	2.981.403	46,51
Diğer Yatırımlar	319.554	1.075.519	-70,29
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gel.	-13.005	32.884	-139,55
Yatırım Giderleri	-768.609.501	-626.303.481	22,72
Yatırım Yönetim Giderleri (-)	-20.921.391	-15.366.703	36,15
Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-6.735.031	-14.172.276	-52,48
Yatırımların Nakte Çevrilmesinden Oluşan Zararlar (-)	-19.658.005	-21.369.258	-8,01
Hayat Dışı Teknik Böl. Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-533.596.577	-416.989.501	27,96
Türev Ürünler Son.Oluşan Zararlar (-)	-338.829	-7.833.713	-95,67
Kambiyo Zararları (-)	-110.931.540	-86.744.846	27,88
Amortisman Giderleri (-)	-69.122.202	-60.310.929	14,61
Diğer Yatırım Giderleri (-)	-7.305.925	-3.516.255	107,78
Diğer Faal.Gelir &Giderler(+/-)	-36.840.552	-36.246.338	1,64
Karşılıklar Hesabı (+/-)	-106.352.355	-86.658.012	22,73
Reeskont Hesabı (+/-)	2.414.695	8.676.752	-72,17
Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)	1.250.352	5.803.604	-78,46
Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	0	0	0,00
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	72.345.706	23.819.780	203,72
Ert. Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	-3.163.221	147.367	-2.246,50
Diğer Gelir Ve Karlar	21.299.923	40.379.659	-47,25
Diğer Gider Ve Zararlar (-)	-24.292.253	-28.811.532	-15,69
Önceki Yıl Gelir Ve Karları	661.477	1.600.749	-58,68
Önceki Yıl Gider Ve Zararları(-)	-1.004.878	-1.204.705	-16,59
Net Dönem Kârı Veya Zararı	-22.688.698	77.983.895	-129,09

2012 yılının ilk dokuz ayında, "Yatırım Gelirleri" %6 oranında artarak 783 Milyon TL'ye ulaşırken, "Yatırım Giderleri"nde %23 oranında bir artış meydana gelmiş ve yatırım gelirleri yatırım giderlerinin 14 Milyon TL üzerinde gerçekleşmiştir. "Diğer Faaliyet Gelir

ve Giderleri" hesabı da %2 oranında artarak 37 Milyon TL'ye yükselmiştir. Sonuç itibarıyla, sektörde 2011 yılı ilk dokuz ayında 78 Milyon TL mali kar elde edilirken, 2012 yılının aynı döneminde 23 Milyon TL zararla karşı karşıya kalınmıştır.

II- HAYAT - EMEKLİLİK ŞİRKETLERİ

A- BİLANÇO

1- Aktif

	2012-III	Aktifeki Payı(%)	2011-III	Aktifeki Payı(%)	Değişim (%)
Cari Varlıklar	20.304.714.619	68,52	17.152.964.656	70,77	18,37
Nakit Ve Nakit Benzeri Varlıklar	3.065.481.632	10,34	3.237.080.784	13,36	-5,30
Fin.Varl. İle Riski Sigort.Ait Fin.Yat.	6.207.099.336	20,95	5.640.101.253	23,27	10,05
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	10.815.481.780	36,50	8.086.983.395	33,36	33,74
İlişkili Taraflardan Alacaklar	8.966.719	0,03	6.126.111	0,03	46,37
Diğer Alacaklar	16.652.958	0,06	9.218.290	0,04	80,65
Gelecek Aylara Ait Giderler	170.790.073	0,58	157.850.757	0,65	8,20
Diğer Cari Varlıklar	20.242.121	0,07	15.604.066	0,06	29,72
Cari Olmayan Varlıklar	9.328.453.768	31,48	7.085.618.706	29,23	31,65
Esas Faaliyetlerden Alacaklar	8.310.193.129	28,04	6.501.861.874	26,82	27,81
İlişkili Taraflardan Alacaklar	0	0,00	0	0,00	0,00
Diğer Alacaklar	207.764	0,00	165.989	0,00	25,17
Finansal Varlıklar	67.049.806	0,23	65.948.140	0,27	1,67
Maddi Varlıklar	121.223.880	0,41	103.682.022	0,43	16,92
Maddi Olmayan Varlıklar	796.351.714	2,69	386.011.945	1,59	106,30
Gelecek Yıllara Ait Giderler	10.936.297	0,04	8.903.233	0,04	22,84
Diğer Cari Olmayan Varlıklar	22.491.178	0,08	19.045.503	0,08	18,09
AKTİFTOPLAMI	29.633.168.387	100,00	24.238.583.363	100,00	22,26

Hayat ve Emeklilik branşlarında faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin Aktif Toplamı geçen yılın aynı dönemine oranla yaklaşık %22 oranında bir artış göstererek 29.633 Milyon TL'ye ulaşmıştır. Cari Varlıklarda %18, Cari Olmayan Varlıklarda ise %32 oranında bir artış meydana gelmiştir. Cari Varlıklar ile Cari Olmayan Varlıkların aktif içindeki payları sırasıyla %69 ve %31 oranında gerçekleşmiştir.

Cari Varlıklar altındaki 10.815 Milyon TL tutarındaki "Esas Faaliyetlerden Alacaklar" tutarının 10.446 Milyon TL'si "Emeklilik Faaliyetinden Alacaklar" kaleminden gelmektedir. "Cari Olmayan Varlıklar" altında yer alan 8.310 Milyon TL tutarındaki "Esas Faaliyetlerden Alacaklar" kaleminin 8.031 Milyon TL tutarındaki kısmı da "Emeklilik Faaliyetinden Alacaklar" altındaki "Saklayıcı Şirketten Alacaklar" kaleminden oluşmaktadır.



2- Pasif

	2012-III	Pasifteki Payı(%)	2011-III	Pasifteki Payı(%)	Değişim %
Kısa Vadeli Yükümlülükler	14.433.900.126	48,71	11.454.917.145	47,26	26,01
Finansal Borçlar	68.791.042	0,23	36.444.884	0,15	88,75
Esas Faaliyetlerden Borçlar	10.791.683.888	36,42	8.057.158.232	33,24	33,94
İlişkili Tarafardan Borçlar	13.491.035	0,05	122.697.003	0,51	-89,00
Diğer Borçlar	32.275.066	0,11	24.618.994	0,10	31,10
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	3.315.125.918	11,19	3.023.520.001	12,47	9,64
Ödenecek Vergi Vb. Yüküml.	82.946.467	0,28	69.221.524	0,29	19,83
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	72.077.237	0,24	45.398.144	0,19	58,77
Gelecek Aylara Ait Gelirler	43.413.754	0,15	57.162.665	0,24	-24,05
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	14.095.720	0,05	18.695.699	0,08	-24,60
Uzun Vadeli Yükümlülükler	11.865.887.129	40,04	9.942.733.260	41,02	19,34
Finansal Borçlar	0	0,00	6.427	0,00	-100,00
Esas Faaliyetlerden Borçlar	8.157.927.359	27,53	6.344.577.277	26,18	28,58
İlişkili Tarafara Borçlar	0	0,00	0	0,00	0,00
Diğer Borçlar	416.173	0,00	315.542	0,00	31,89
Sigortacılık Teknik Karşılıkları	3.594.123.185	12,13	3.557.398.920	14,68	1,03
Diğer Yükümlülükler ve Karşılıklar	5.106.132	0,02	5.217.360	0,02	-2,13
Diğer Risklere İlişkin Karşılıklar	18.953.474	0,06	15.320.559	0,06	23,71
Gelecek Yıllara Ait Gelir ve Gider Tah.	78.286	0,00	30.092	0,00	160,16
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	89.282.521	0,30	19.867.084	0,08	349,40
Özsermaye	3.333.381.136	11,25	2.840.932.957	11,72	17,33
Ödenmiş Sermaye	2.256.390.153	7,61	1.972.818.695	8,14	14,37
Sermaye Yedekleri	120.508.787	0,41	114.529.873	0,47	5,22
Kar Yedekleri	801.045.884	2,70	667.956.095	2,76	19,92
Geçmiş Yıllar Karları	99.320.776	0,34	164.073.502	0,68	-39,47
Geçmiş Yıllar Zararları(-)	-301.602.899	-1,02	-350.759.433	-1,45	-14,01
Dönem Net Karı	357.718.435	1,21	272.314.225	1,12	31,36
PASİF TOPLAMI	29.633.168.390	100,00	24.238.583.363	100,00	22,26

Özsermaye bir önceki döneme göre %17 oranında artış göstererek 3.333 Milyon TL'ye yükselmiştir. Özsermayenin Pasif Toplamı içindeki payı bu dönem %1 azalarak %11'e gerilemiştir.

Kısa vadeli yükümlülüklerin pasif içerisindeki payı 2012 yılı ilk dokuz ayında %2 oranında artarak %49'a yükselirken, uzun vadeli yükümlülüklerin payı %1 azalarak %40'a gerilemiştir. Kısa vadeli yükümlülükler %26 oranında artış göstererek 14.434 Milyon TL'ye yükselirken, uzun vadeli yükümlülükler %19 oranında artarak 11.866 Milyon TL'ye yükselmiştir. Bir önceki dönemde "Kısa ve Uzun Vadeli Sigortacılık Teknik Karşılıkları"nın toplam pasif içerisindeki payı %27 iken %4 gerileyerek %23 olarak gerçekleşmiştir.

2012 yılı ilk dokuz ayında, hayat sigorta şirketleri, 358 Milyon TL tutarında net kar elde etmiş olup bu tutar geçen yılın aynı dönemine kıyasla %31 oranında bir artış ifade etmektedir.

Pasif tarafındaki kalemlere dikkat ettiğimizde, kısa ve uzun vadeli yükümlükler arasında yer alan ve pasif tarafın büyüklük anlamında ilk iki kalemini oluşturan "Esas Faaliyetlerden Borçlar" kalemlerinin tamamına yakını "Emeklilik Faaliyetlerinden Borçlar" kalemi altındaki "Katılımcılara Borçlar"dan meydana gelmektedir. 3.315 Milyon TL tutarındaki kısa vadeli sigortacılık teknik karşılıklarının 2.397 Milyon TL'si, 3.594 Milyon TL tutarındaki uzun vadeli sigortacılık teknik karşılıklarının ise 3.437 Milyon TL'si hayat matematik karşılıklarından oluşmaktadır.

B- KÂR/ZARAR HESABI

1- Teknik Sonuçlar

	YAZILAN PRİMLER/KATKI PAYI			TEKNİK KÂR		
	2012-III	2011-III	Değişim(%)	2012-III	2011-III	Değişim(%)
HAYAT	2.015.875.771	2.108.231.112	-4,38	183.373.799	164.142.312	11,72
KAZA	96.673.866	78.002.147	23,94	5.738.920	363.284	1.479,74
HASTALIK-SAĞLIK	242.445.039	305.255.762	-20,58	16.075.059	-1.572.394	-1.122,33
TOPLAM	2.354.994.675	2.491.489.021	-5,48	205.187.778	162.933.202	25,93
BİREYSEL EMEKLİLİK	2.703.581.905	2.169.608.714	24,61	23.879.893	-181.089	-13.286,82

2- Mali Sonuçlar

	2012-III	2011-III	Değişim(%)
Yatırım Gelirleri	363.779.102	281.217.533	29,36
Finansal Yatırımlardan Elde Edilen Gelirler	262.399.872	169.431.742	54,87
Finansal Yatırımların Nakde Çevr. Elde Edilen Karlar	10.433.857	22.340.184	-53,30
Finansal Yatırımların Değerlemesi	54.913.267	22.136.560	148,07
Kambiyo Karları	12.173.492	36.875.843	-66,99
İştiraklerden Gelirler	2.503.520	6.004.009	-58,30
Bağlı Ortak. Ve Müşterek Yönetime Tabi Teşeb. Gel.	0	0	0,00
Arazi, Arsa İle Binalardan Elde Edilen Gelirler	4.584.445	3.329.518	37,69
Türev Ürünlerden Elde Edilen Gelirler	1.206.426	311.302	287,54
Diğer Yatırımlar	5.557.564	7.572.874	-26,61
Hayat Teknik Bölümünden Aktarılan Yatırım Gel.	10.006.659	13.215.501	-24,28
Yatırım Giderleri	-88.289.921	-76.126.741	15,98
Yatırım Yönetim Giderleri (-)	-2.979.808	-4.124.255	-27,75
Yatırımlar Değer Azalışları (-)	-7.963.011	-3.929.235	102,66
Yatırımların Nakte Çevr.Oluşan Zararlar (-)	-3.093.637	-4.299.289	-28,04
Hayat Dışı Teknik Böl. Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)	-7.332.984	-7.078.656	3,59
Türev Ürünler Sonucunda Oluşan Zararlar (-)	0	0	0,00
Kambiyo Zararları (-)	-20.634.064	-18.930.384	9,00
Amortisman Giderleri (-)	-43.671.656	-36.820.959	18,61
Diğer Yatırım Giderleri (-)	-2.614.761	-943.962	177,00
Diğer Faaliyetlerden Gelir & Giderler(+/-)	-17.829.237	-12.546.410	42,11
Karşılıklar Hesabı (+/-)	-22.939.428	-12.364.802	85,52
Reeskont Hesabı (+/-)	-117.923	-841.537	-85,99
Zorunlu Deprem Sigortası Hesabı (+/-)	0	0	0,00
Enflasyon Düzeltmesi Hesabı (+/-)	0	0	0,00
Ertelenmiş Vergi Varlığı Hesabı (+/-)	10.336.699	2.786.950	270,90
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü Gideri (-)	-586.730	-1.291.062	-54,55
Diğer Gelir Ve Karlar	9.999.039	11.908.234	-16,03
Diğer Gider Ve Zararlar (-)	-15.400.680	-12.826.538	20,07
Önceki Yıl Gelir Ve Karları	1.071.369	140.849	660,65
Önceki Yıl Gider Ve Zararları(-)	-191.583	-58.505	227,47
Net Dönem Karı Veya Zaran	257.659.944	192.544.382	33,82

Hayat ve emeklilik şirketlerinin hayat branşı prim üretiminde bir önceki yılın aynı dönemine göre %4 oranında bir azalış gerçekleşmiş ve prim üretimi 2.016 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık hayat branşı teknik karı %12 oranında artarak 183 Milyon TL'ye yükselmiştir. Emeklilik branşında ise bir önceki yıl ilk dokuz ayında gerçekleşen 181.089 TL tutarındaki teknik zarar miktarı, bu dönem 24 Milyon TL kara dönüşmüştür. Hayat ve emeklilik şirketlerinin hayat dışı branşlarda gerçekleştirdiği prim üretimi kaza branşında %24 oranında artarak 97 Milyon TL'ye yükselmiştir. Hastalık/sağlık branşında ise hayat şirketlerinin üretimi %21 oranında gerileyerek 242 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Her iki branşta da sonuçlar kar ile kapatılmış olup teknik kar tutarları sırasıyla 6 ve 16 Milyon TL'dir.

Hayat ve emeklilik şirketleri 364 Milyon TL yatırım gelirlerine karşılık 88 Milyon TL yatırım giderleri elde etmiş ve 18 Milyon TL tutarında diğer faaliyetlerden kaynaklanan giderlerin de eklenmesiyle, 2012 yılı ilk dokuz ayını 258 Milyon TL mali kar ile kapatmışlardır. Bu tutar geçen yıla göre %34 oranında bir artış ifade etmektedir. Yatırım gelirlerinde %29 oranında artış meydana gelirken, yatırım giderlerinde ise %16 oranında bir artış meydana gelmiştir.



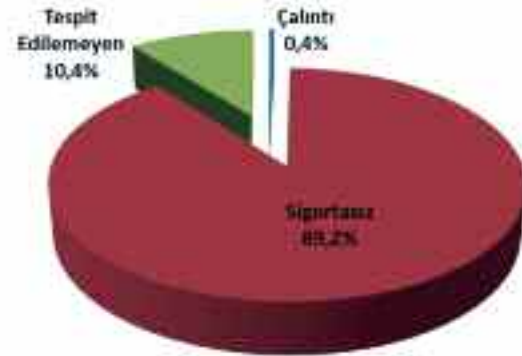
Sigortasız Araçlar Nedeniyle Güvence Hesabına Yapılan Başvurular

A. Kadir KÜÇÜK
Güvence Hesabı Müdürü

Güvence Hesabının kapsamında bulunan zorunlu sigortaların sağladığı teminatlara ilişkin olarak; sigortalının belirlenmemesi, rizikonun meydana geldiği tarihte geçerli sigortanın bulunmaması veya çalınmış veya gasp edilmiş araçlarla kazaya sebebiyet verilmesi durumlarında, kazalarda zarar gören kişilerin uğradıkları bedeni zararların giderilmesi için yaptığı ödemeler artarak devam etmektedir.

2012 Kasım sonu itibari ile Güvence Hesabına yapılan sigortasız başvuru sayısı 65 bini aşmış bulunmaktadır.

Başvuruların 276 adedi (yüzde 0,4'ü) çalıntı araçlar, 6.775 adedi (yüzde 10,4'ü) tespit edilemeyen araçlar için yapılırken 57.988 adedi (yüzde 89,2'si) sigortasız araçlar için yapılan başvurulardan oluşmaktadır. Sigortasız araçlar için yapılan başvurular yüzde 89,2 gibi çok ciddi bir orana ulaşmıştır.



A3- Hasar Türlerine Göre Başvuru Adetleri 2012 Kasım İtibari ile Sonuçlar

HasarTuru\TazminatTuru	Ölüm	Maluliyet	Tedavi	Maddi	Toplam	%
Çalıntı	58	45	133	39	275	0,4
Sigortasız	7.377	4.856	44.943	813	57.989	89,2
Tespit Edilemeyen	1.676	1.334	3.621	144	6.775	10,4
TOPLAM	9.111	6.235	48.697	996	65.039	100

Sigortasız araç oranı TRAMER (Trafik Sigortaları Bilgi Merkezi) verilerine göre, Türkiye genelinde 2012 Kasım sonu itibariyle kayıtlı araç sayısının 16,8 Milyon olduğu, buna karşın 13 Milyon trafik sigortasının bulunduğu ve sonuçta 3,7 Milyon aracın sigortasının bulunmadığı belirtil-

mektedir. Bu sonuçlara göre kayıtlı olarak yüzde 22,15 oranında aracın sigortasız olduğu, bu rakama hiç kaydı olmayan motosiklet ve tarım araçları gibi araçların da ilave edildiğinde sigortasızlık oranının yüzde 25'in üzerinde olduğunu kabul etmek gerekir.

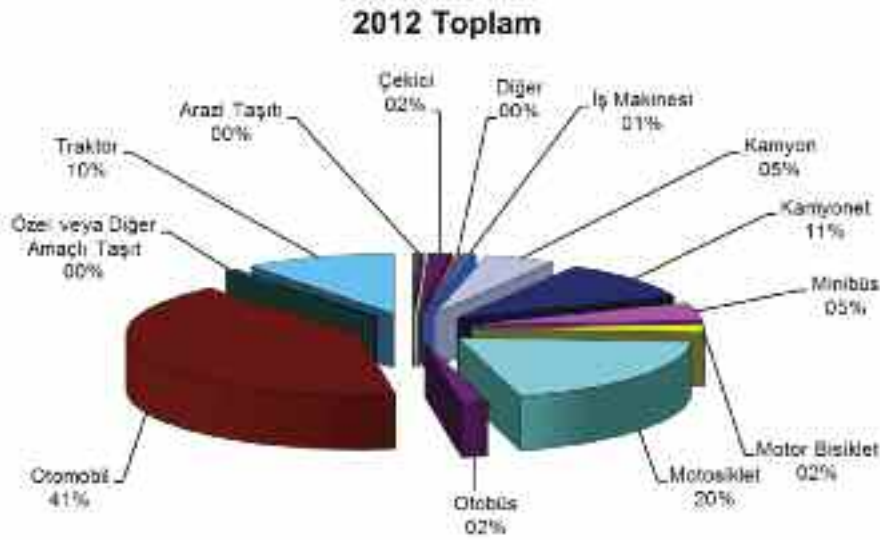
Yürürlükteki Poliçe Sayısı (30.11.2012)	13.097.421
Araç Sayısı (30.11.2012)	16.825.748
Sigortasız Araç Sayısı	3.728.327
Sigortasızlık Oranı	% 22,15

2012 Nisan sonuçlarına göre yüzde 20,97 olan sigortasızlık oranı Kasım 2012 itibariyle yüzde 1,18 artarak yüzde 22,15 olmuştur. Bu durum ise sigortasız araç sayısının arttığını göstermektedir.

Sigortasız Araçların Türlerine Göre Dağılımı

Sigortasız araçların dağılıma bakıldığında, otomobillerde sigortasızlık oranı yüzde 7 gibi ortalamanın altında olduğu, minibüs, otobüs, kamyon ve kamyonet gibi araç grubunda sigortasız oranının yüzde 10-20 arasında ortalamaya yakın olduğu, ancak traktör, motosiklet ve özel amaçlı taşıtlarda sigortasızlık oranının yüzde 57-64 aralığında ve ortalamanın çok üzerinde olduğu görülmektedir.

Araç Türü	Araç Sayısı	Poliçe Sayısı	Sigortasız Araç Sayısı	Sigortasızlık Oranı
OTOMOBİL	8.515.776	7.911.587	604.189	7,09
KAMYONET	2.756.369	2.454.357	302.012	10,96
OTOBÜS	232.858	191.656	41.202	17,69
MINİBÜS	394.834	322.872	71.962	18,23
KAMYON	750.124	600.926	149.198	19,89
ÖZEL AMAÇLI TAŞIT	32.900	17.598	15.302	46,51
TRAKTÖR	1.501.921	641.475	860.446	57,29
MOTOSİKLET	2.640.966	956.950	1.684.016	63,77
GENEL TOPLAM	16.825.748	13.097.421	3.728.327	22,16



Yapılan Başvuruların Araçların Türlerine Göre Dağılımı:

2012 Kasım itibariyle yapılan başvurularda Otomobil grubu birinci sırada yüzde 41 oranda, Motosiklet grubu hemen ikinci sırada yüzde 20 oranda, Kamyonet grubu yüzde 11 oranda, Traktör grubu yüzde 10 oranda, Kamyon grubu yüzde 5 oranda,

Sigortasız Araçların İlleri Göre Dağılımı ve Yapılan Ödemeler:

Sigortasız araçların kazanın meydana geldiği illere göre dağılımına bakıldığında ilk sırayı 2011 yılında Ankara, 2012 yılında İstanbul almaktadır. 2011 Yılında 599 başvuru ile Ankara birinci olurken 554 başvuru ile Konya ikinci sırayı, 551 başvuru ile Manisa üçüncü sırayı almıştır. 2012 yılında ise İstanbul 124 başvuru ile birinci sırayı alırken, ikinci sırayı

110 başvuru ile Gaziantep, üçüncü sırayı ise 109 başvuru ile İzmir ili almıştır. Devamında Manisa 89 ile dördüncü ve Antalya 84 ile beşinci sıralarda yer almışlardır.

Sigortasız araçlar nedeniyle Güvence Hesabından Ocak-Kasım 2012 döneminde toplam 23.755.247.TL ödeme yapılmıştır.



Metin KARACAN

Sigorta Tahkim Komisyonu/MÜDÜR

Sigorta Raportörleri ve Sigorta Hakemlerinin Tahkim Sistemindeki Yeri

5 684 sayılı Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesiyle oluşturulan sigortacılıkta tahkim sisteminde uyuşmazlıkların çözüm süreci iki aşamadan oluşmaktadır. Bunlardan birincisi raportörler tarafından gerçekleştirilen ön inceleme süreci, diğeri ise dosyanın esasın karara bağlanmasına yönelik olan hakem yargılamasıdır. Sigorta Tahkim Komisyonu önüne gelen uyuşmazlıkların çözümünde görev yapan sigorta raportörleri ve sigorta hakemlerinin nitelikleri ve yürüttükleri görevlere ilişkin ayrıntılı bilgi aşağıda sunulmuştur.

SİGORTA RAPORTÖRLERİ

Sigortacılıkta tahkim sisteminin, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nda düzenlenen tahkim hükümlerine göre en büyük farklarından birini, Sigorta Tahkim Komisyonu bünyesinde görev yapan sigorta raportörlerinin varlığı oluşturmaktadır. Genel tahkim uygulamalarında dava doğrudan hakemlerin önünde açılırken, sigortacılıkta tahkim bakımından ise kanun koyucu, uyuşmazlık hakemlerin önüne taşınmadan önce dosya hakkındaki ilk incelemeyi raportörlerin yapmasını öngörmüştür. Bilindiği üzere uyuşmazlıkların sigorta tahkim sistemi aracılığıyla çözümlenmesi taraflar arasındaki bir tahkim sözleşmesine dayanmamakta olup, sisteme üye sigorta kuruluşları hakkında poli-

çede tahkim şartı bulunmasa dahi Komisyona başvuru yapılabilmektedir. Bu bakımından, raportörlük kurumunun ihdas edilmesindeki temel amaç, Komisyona yapılan başvuruların, Sigortacılık Kanunu'nun 30 uncu maddesinde belirtilen şartlara uygun olup olmadığının tespiti ve bu şartlara uygun yapılamayan başvuruların hakemlere gönderilmeden kapatılması suretiyle tahkim sisteminin hem zaman hem maliyet bakımından tasarruflu şekilde kullanılmasının sağlanmasıdır. Sigortacılık Kanununun 30 uncu maddesine göre, sigorta raportörleri, Komisyon bünyesinde görev yapan ve sigortacılıkta en az beş, sigorta hukukunda ise en az iki yıl deneyime sahip kimselerden oluşmaktadır. Sigortacılık Kanunu uyarınca raportörler hayat ve hayat dışı branşların ancak birinde görev alabilirler. Halihazırda Komisyonda üçü hayat dışı, biri hayat branşında olmak üzere dört raportör görev yapmaktadır. Kanunda deneyim bakımdan daha düşük bir sınır öngörülmüş olmakla birlikte Komisyonda görev yapan raportörlerin tümü sigortacılık veya sigorta hukuku alanında on yılın üzerinde deneyime sahip bulunmaktadır. Raportörlerin çalışmalarına ilişkin usul ve esaslar ise Sigortacılıkta Tahkime İlişkin Yönetmelik hükümleriyle düzenlenmiştir. Bu hükümlere göre raportörlerin uyuşmazlıkların esası hakkında karar verme yetkisi bulunmamaktadır. Komisyona yapılan başvurular üzerinde raportörler tarafından iki aşamalı bir inceleme gerçekleştirilmektedir. İncelemenin ilk aşamasında Komisyona başvuru bakımından yasada aranan şartların ye-

rine gelip gelmediği denetlenmekte, ikinci aşamada ise uyuşmazlığın çözümü için gerekli olan bilgi ve belge eksikliği yönünden inceleme yapılmaktadır. Dolayısıyla inceleme sürecinde raportörler bir yandan uyuşmazlık taraflarından çözüm için gerekli bilgi ve belgeleri toplarken, diğer yandan da uyuşmazlığın hakemlere havale edilmesine engel teşkil edebilecek bir eksiklik bulunup bulunmadığını tespit etmektedir.

Eğer inceleme sürecinde, dosyanın kapatılmasını gerektirecek herhangi bir eksiklik tespit edilmemişse raportör tarafından uyuşmazlığın ana unsurlarını tespit eden bir rapor yazılarak, dosya hakem seçimi yapılmak Komisyona havale edilmektedir. Bu şekilde, dosya içeriğinin raportör tarafından oluşturulması suretiyle uyuşmazlığın hakemlerce çok daha kısa sürede çözümlenebilmesi mümkün hale gelmektedir.

SİGORTA HAKEMLERİ

Tahkim sisteminin temel amacının sigorta sözleşmesinden doğan uyuşmazlıkları çözmek olduğu göz önüne alındığında, sistem içindeki en önemli görevi yerine getiren unsurların başında sigorta hakemlerinin geldiğini söylemek mümkündür. Zira Komisyona yapılan uyuşmazlık başvurularının esası hakkında karar verme yetkisi münhasıran sigorta hakemlerine ait bulunmakta olup, Sigorta Tahkim Komisyonu ise sadece sisteminin idari bakımından işleyişini sağlamakla görevlidir.

Sigorta hakemlerinin taşınması gereken nitelikler 5684 sayılı Kanununun 30 uncu maddesinin 8 inci fıkrasında tanımlanmıştır. Buna göre sigorta hakemlerinin, sigorta ve reasürans şirketi kurucularında aranan bazı niteliklerin yanında en az dört yıllık yüksek okul mezunu olmaları ve sigorta hukukunda en az beş, sigortacılıkta ise en az on yıllık uzmanlıklarını belgelendirebilmeleri gereklidir. Bunun yanında Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan Sigorta Tahkim Usulü ve Sigorta Ha-

kemlerine ilişkin Tebliğ’de hakemlerde aranacak deneyim koşullarına ilişkin ayrıntılı düzenlemelere yer verilmiştir.

Diğer yandan, sigorta hakemlerinin tarafsızlıklarını teminat altına almak için, 30 uncu maddenin 19 uncu fıkrasında sigorta sektöründeki kurumlarda aktif olarak görev yapanların sigorta hakemi olamaması esası getirilmiştir. Sigorta hakemliği başvuruları Komisyona yapılmakta olup, başvurular hakkındaki nihai karar iste yapılan inceleme sonucunda Hazine Müsteşarlığı tarafından verilmektedir. Müsteşarlıkça başvurusu uygun bulunan adaylar, Komisyonda yapılan bilgilendirme sonrasında hakem listesine kaydedilerek görevlerine başlamaktadır. Sigorta hakemleri 30 uncu maddenin 16 ncı maddesi uyarınca görevlendirildikleri dosyaların esası hakkındaki kararlarını en geç 4 ay içinde vermek zorundadır. Hakemler yargılama görevlerini 30 uncu madde ile Hukuk Muhakemeleri Kanunu’nun tahkime ilişkin hükümleri çerçevesinde yerine getirirler.

Halen hayat dışı branşlarda 137, hayat branşında 11 olmak üzere sigorta hakemliği listesine kayıtlı toplamda 148 sigorta hakemi bulunmaktadır. Sigorta hakemliği görevini yürüten kişiler; sigorta hukuku ve sigortacılık alanında uzman akademisyenler, emekli Yargıtay ve ticaret mahkemesi hakimleri, sigorta hukukunda deneyimli avukatlar, sigorta şirketlerinin ilgili birimlerinde görev yapmış emekli sektör mensupları ile Sigorta Denetleme Kurulu uzman ve aktüerlerinden oluşmaktadır.

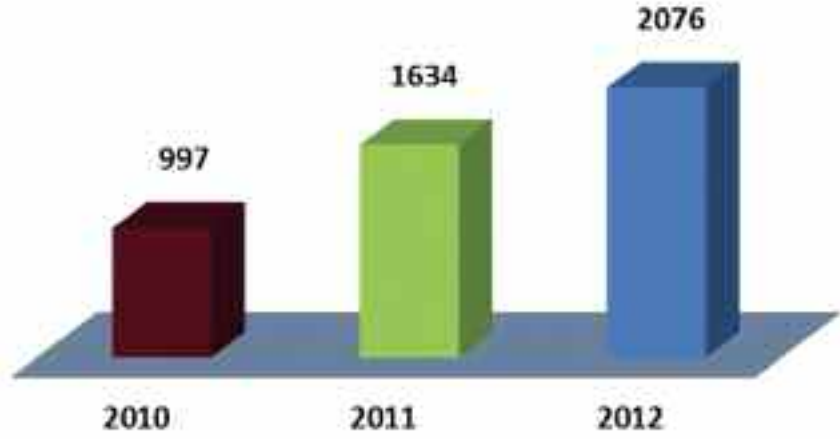
İSTATİSTİKLER

Komisyona Kasım 2012 itibarıyla toplam 5.202 başvuru yapılmış bulunmakta olup, Başvuruların 4.816’sı hayat dışı branşlardan, 386’sı ise hayat branşından yapılmıştır. Komisyona 2012 yılının ilk 11 aylık diliminde gerçekleştirilen toplam başvuru sayısı 2.076’dır. Komisyona yapılan başvurulara ilişkin ayrıntılı istatistik bilgileri aşağıda sunulmuştur.



2010- 2012 Ocak - Kasım Döneminde Karşılaştırmalı Başvuru Sayıları

2010, 2011 ve 2012 yıllarının ilk 11 aylık diliminde Komisyona yapılan başvuruların karşılaştırmalı sayıları aşağıdaki grafikte verilmiştir. Bu çerçevede, Komisyona 2012 yılının ilk 11 aylık diliminde yapılan başvuruların bir önceki yıla göre % 25'in üzerinde bir artış gösterdiği görülmektedir.

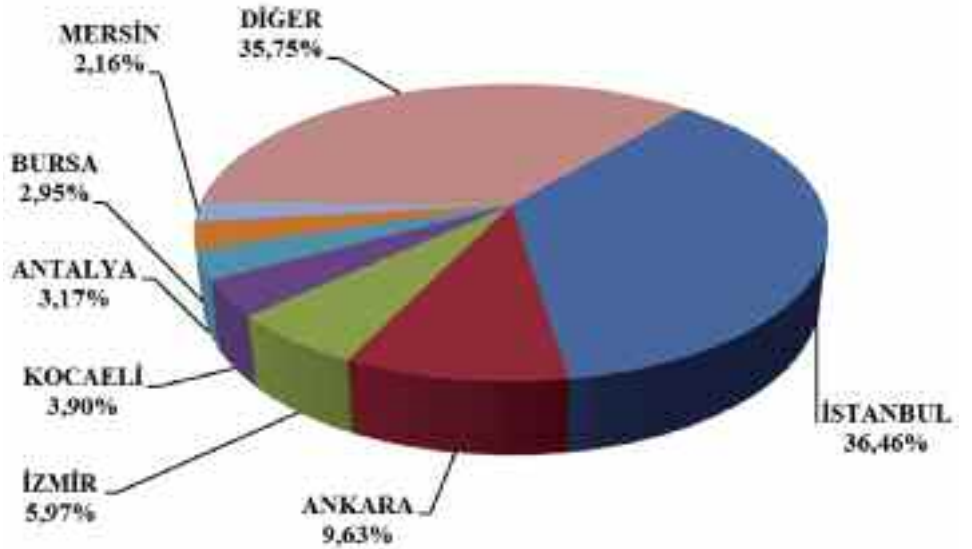


Başvuruların Poliçe Bazında Dağılımı

Kasım 2012 itibariyle yapılan başvuruların poliçe türlerine göre dağılımına ilişkin grafik aşağıda verilmiştir. Söz konusu grafik incelendiğinde, trafik ve kasko poliçelerine ilişkin uyuşmazlıkların Komisyona yapılan başvurular içinde % 72,45'lik bir paya sahip olduğu görülmektedir.

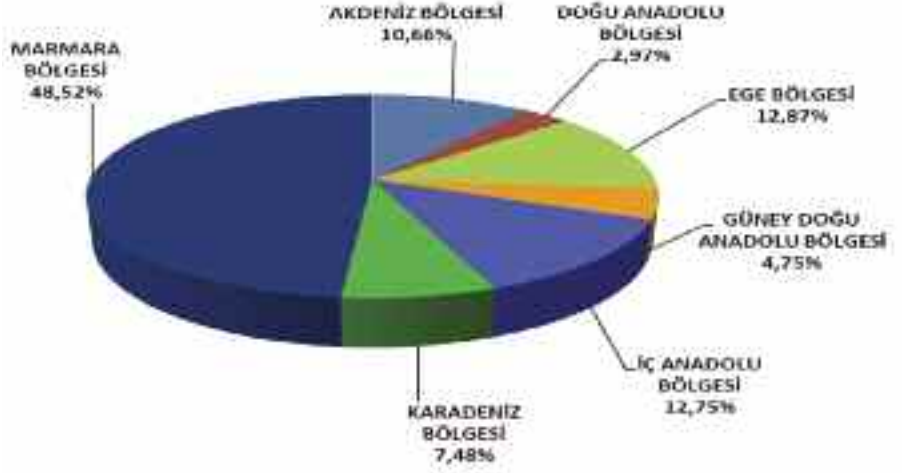
Başvuruların İl Bazında Dağılımı

Başvuruların illere göre dağılımına ilişkin grafik aşağıda verilmiştir. Komisyona şu ana kadar 81 ilde de başvuru yapılmış olup, 3 büyük ilin (İstanbul, Ankara, İzmir) başvurular içindeki payı % 52,06'dır



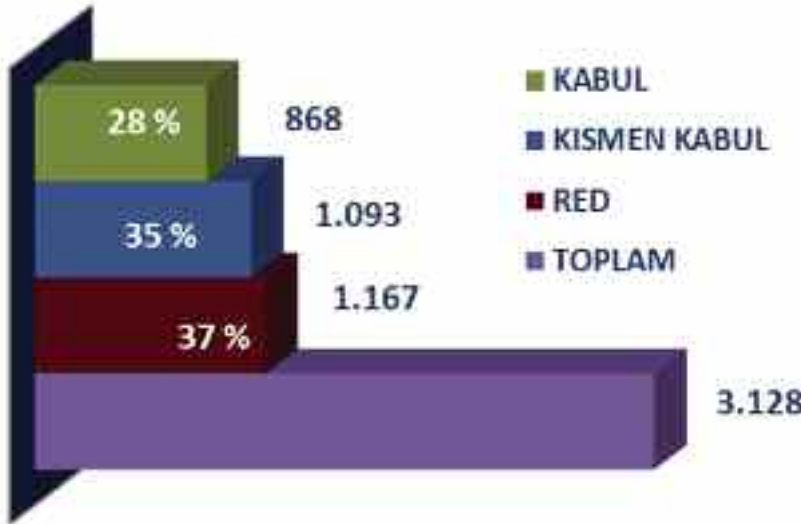
Başvuruların Bölge Bazında Dağılımı

Başvuruların coğrafi bölgelere göre dağılımını gösteren grafik aşağıda verilmiştir. Grafiğin incelenmesinden başvuruların yüzde 48,52'sinin Marmara Bölgesinden yapıldığı, Marmara Bölgesini yüzde 12,87'lik payla Ege Bölgesi ve yüzde 12,75 ile İç Anadolu Bölgesi'nin takip ettiği görülmektedir.



Uyuşmazlık Miktarı Bazında Dağılım

Başvuruların uyuşmazlık miktarına göre dağılımlarını gösteren grafik aşağıda sunulmuştur. Buna göre, Komisyon önüne gelen uyuşmazlıkların yaklaşık yüzde 80'lik dilimi 15.000 TL ve aşağıdaki miktarlara ilişkin olup, bu da Komisyonun nispeten küçük miktartlı hasarlara hızlı çözüm olanağı sağlama işlevini yerine getirdiğini ortaya koymaktadır.



Hakem Kararlarının Sonuçlarına Göre Dağılımı

Kasım 2012 itibariyle sigorta hakemlerince toplam 3.128 uyuşmazlık karara bağlanmış olup, sözkonusu kararların sigortalı talebinin tamamen kabul edilmiş, kısmen kabul edilmiş veya tamamen reddedilmiş olmasına göre dağılımı aşağıda verilmiştir.

Geliştirilen ve Hayata Geçirilen Projeler (Ekim-Aralık 2012)



Sigorta Bilgi ve Gözetim Merkezi bünyesinde geliştirilip hayata geçirilen projeler, Merkezin alt bilgi Merkezleri bazında gruplanarak aşağıda verilmiştir

❖ **Kasko Online Poliçe ve Hasarlarının Web Servisler aracılığıyla alınmasına yönelik analiz çalışmaları tamamlandı.**

Yeni altyapıda tasarlanan Kasko Poliçe ve Kasko Hasar verilerinin web servisler ile alınabilmesi için analiz çalışmaları tamamlanarak TSB Yönetim Komitesi ile paylaşılıp onayı alınmıştır. Uygulama yazılım aşamasındadır.

❖ **Mernis'ten açık adres bilgilerinin alınması çalışması tamamlandı.**

Mernis sisteminden kişiye ait açık adres bilgilerinin sorgulanabilmesi çalışması tamamlanarak, 28 Kasım 2012 tarihinden itibaren Ek protokol ile Sigorta Şirketlerinin kullanımına açılmıştır.

- ❖ Doğru ve güncel adres bilgilerine ulaşılabilmesi,
- ❖ Adres bilgilerine hızlı erişimin sağlanabilmesi,
- ❖ Zorunlu Deprem Sigortası, Yangın Sigortası gibi adres bilgilerinin önem arzettiği sigorta

- ürünlerinde riskin doğru analiz edilebilmesi,
- ❖ Tüm sigorta ürünlerinde, suistimallerinin tespit edilebilmesi,
- ❖ Fiyatlandırmanın doğru bir şekilde yapılabilmesi,
- ❖ Risk haritasının sağlıklı bir şekilde oluşturulabilmesi

sağlanabilecektir.

EKSRAP için;

1 Ocak 2012 tarihinden itibaren tüm eksper raporları Merkezimiz veritabanında toplandırmaya başlanmış ve 12 Kasım'da bu veriler ışığında hazırladığımız birçok rapor sigorta sektörünün kullanımına açılmıştır.

Bu raporlar ile birlikte;

- ❖ Ekspertler üzerindeki iş yükünün görülebilmesi ve daha sağlıklı eksper atama işlemlerinin yapılabilmesi,
- ❖ Parça ve işçilik türleri bazında maliyet dağılımlarının sektör maliyetleriyle kıyaslanabilmesi,
- ❖ Anlaşmalı/anlaşmasız tamirhanelerdeki maliyet farklarının tespit edilebilmesi,
- ❖ Yetkili/yetkisiz tamirhanelerdeki parça-işçilik maliyet kıyaslamalarının yapılabilmesi,
- ❖ Şirketinize ait ağır hasarlı araç oranlarının ve ağır hasar nedenlerinin tespit edilebilmesi,
- ❖ Sürücü yaş, cinsiyet, araç markası vb. kırımlara göre maliyetlerin hesaplanabilmesi saye-

sinde sağlıklı fiyatlandırmaların yapılabilmesi, vb... birçok kazanımlar elde edilebilecektir.

TEHMAD & Tüpgaz için;

21 Ekim 2012 (Çarşamba) itibariyle Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık&Tüpgaz ZMSS için web ortamında hasar sorgu ekranları kullanıma açılmıştır.

Polİçe anahtarı, sigortalı kimlik no veya trafik tescil seri no gibi kriterlerle yapılabilecek hasar sorgusu ile

- ❖ Böylesine hassas bir sigorta dalında poliçenin, sigortalının geçmişindeki hasarların bilinmesi ile doğru fiyatlandırma yapılabilmesi,
- ❖ Üstelik sigortalıyı mağdur etmeyecek koşulların gözetilerek hasarın detaylarının yorumlanmasına olanak vermekte, hasarları sadece bireysel olarak değerlendirmenin ötesinde büyük resmin görülebileceği bir bakış açısı sağlanmaktadır

TMA, Tüpgaz, TKU için;

HATMER kapsamındaki bu uygulamalar için şirketlerin aylık olarak mutabakatlarını gerçekleştirebilecekleri SBM aylık mutabakat uygulaması kullanıma açılmıştır.

KTT için;

Bildiğiniz üzere mevcut KTT uygulamasının SBM `nin yeni kullanıcı yönetimine göre yeniden düzenlenmesi çalışmaları uzun bir süredir devam etmekte olup, 22 Aralık 2012 (Cumartesi) tarihi itibari ile yeni uygulama devreye alınmıştır.

Bu yeni versiyon ile;

- ❖ Tek kullanıcı ile sisteme giriş yapılarak kullanıcı adı ve şifre karışıklıklarının ortadan kaldırılması,
- ❖ Yeni arayüzler ve dinamik yapısı ile kulla-

nım kolaylıklarının sağlanması ve zaman kayıplarının önlenmesi,

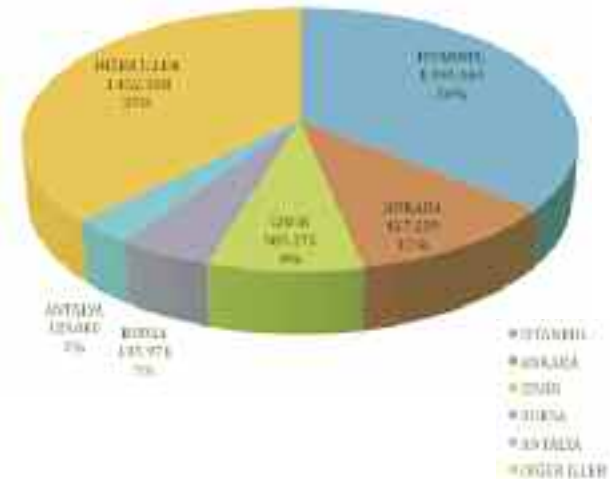
- ❖ SİSBİS entegrasyonu sayesinde giriş esnasında kazaya karışan sigortalı ve sürücülerin bilgileri ya da araç bilgilerine göre anlık uyarı sistemlerinin devreye girmesi,
- ❖ Suiistimal şüphesi bulunan durumların kullanıcıya anlık olarak bildirilmesi,
- ❖ Geçmiş kaza detayının görüntülenmesi sağlanarak tutanak girişlerinin daha sağlıklı yapılabilmesi,
- ❖ İş mantığı kontrollerinin artırılarak kullanıcı hatalarının önüne geçilmesi,
- ❖ Sigortalı itirazlarında yapılan kontrollerin artırılması ile sahte itirazların önüne geçilmesi,
- ❖ Sigorta şirketleri için yetki ve kullanıcı tanımlamalarının daha kolay hale getirilmesi,

KAZA TESPİT TUTANAĞI UYGULAMASI

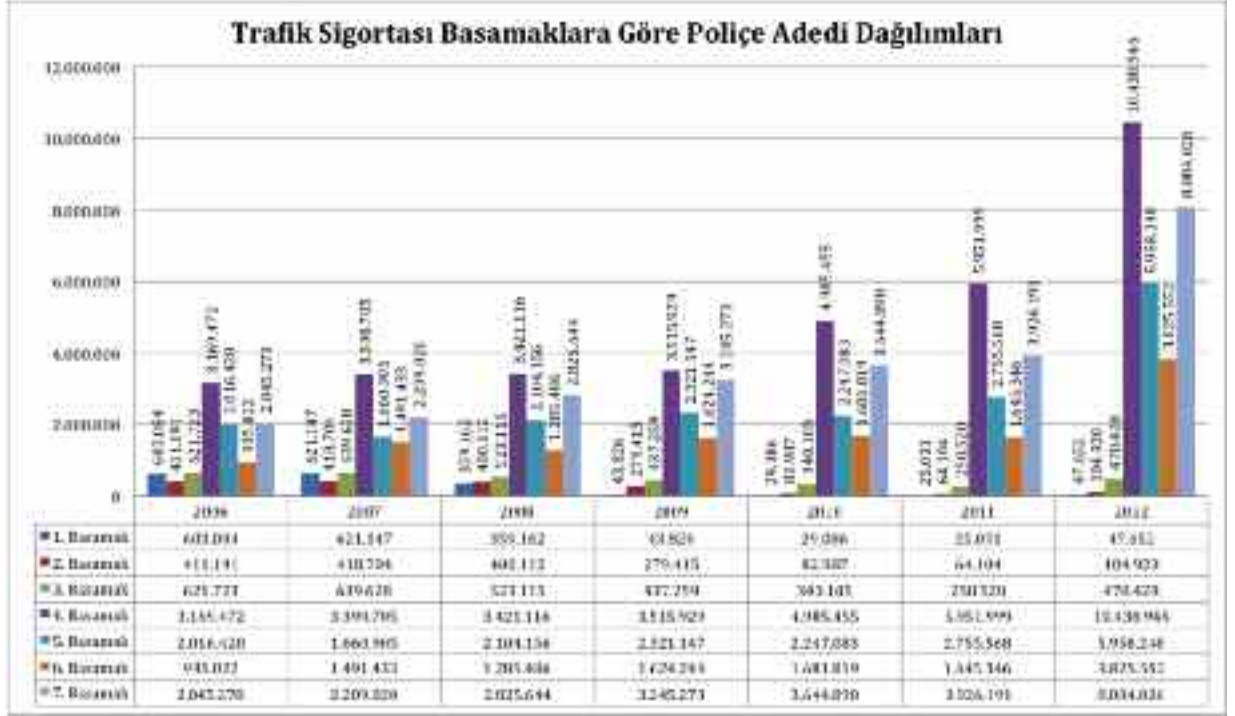
1 Nisan 2012`de dördüncü senesini tamamlayan uygulama ile merkezimizde toplanan verilerden düzenli olarak alınan istatistiki raporlara bakıldığında, illere göre dağılımda ilk beş sıranın İstanbul, Ankara, İzmir, Bursa ve Antalya olarak değişiklik göstermediği görülmektedir.

Grafik 1. Illere Göre Maddi Hasarlı Kaza Tespit Tutanak Adetleri Dağılımı (01.04.2008-14.12.2012 Tarihleri Arası)

Kaza Tespit Tutanağı Illere Göre Dağılım



Grafik 2: Trafik Sigortası Basamaklarına Göre Poliçe Adedi Dağılımları (2004 Ocak-Eylül - 2012 Ocak-Eylül)



Sağlık Sigortası İstatistikleri

Aşağıda 2011 ve 2012 yılında Sağlık Sigorta Şirketleri tarafından tanzim edilmiş üretim bilgileri yer almaktadır. İlk tabloda 2011 yılına, ikinci tabloda ise 2012 yılına ait olan meri poliçe adet ve prim bilgileri mevcuttur.

Tablo 1: Branşlarına Göre Özel Sağlık Sigortası 2011 Yılı Poliçe Adetleri ve Poliçe Primleri Dağılımı (01.01.2011-31.12.2011)

ÜRÜN GRUBU ALT KIRILIMI	NET POLİÇE PRİMİ	NET POLİÇE PRİM	POLİÇE ADEDİ	POLİÇE ADEDİ
SAĞLIK	1,724,657,491	95%	566,715	24%
SEYAHAT	27,296,623	2%	979,177	41%
ACİL SAĞLIK	35,337,283	2%	234,802	10%
HASTALIK	11,562,592	1%	94,937	4%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	18,690,612	1%	507,504	21%
TOPLAM	1,817,544,602	100%	2,383,135	100%

Tablo 2: Branşlarına Göre Özel Sağlık Sigortası 2012 (Ocak-Ağustos) Yılı Poliçe Adetleri ve Poliçe Primleri Dağılımı (01.01.2011-30.11.2012)

ÜRÜN GRUBU/ALT KIRILIMI	NET POLİÇE PRİMİ	NET POLİÇE PRIM	POLİÇE ADEDİ	POLİÇE ADEDİ
SAĞLIK	1,588,537,150	94%	431,036	19%
SEYAHAT	32,186,097	2%	1,053,137	46%
ACİL SAĞLIK	33,180,028	2%	179,819	8%
HASTALIK	20,538,006	1%	169,231	7%
GÜNDELİK HASTANE TAZMİNATI	19,825,293	1%	480,921	21%
TOPLAM	1,694,266,575	100%	2,314,144	100%



Hayat Sigortası İstatistikleri

Tablo 3: Ürün bazında Direkt Prim Üretimi (Ekim 2012)

Ürünler	Ferdi		Grup		Ferdi+Grup	
	TL	%	TL	%	TL	%
Sermaye İtfa	459.481	0%	79.178	0%	538.659	0%
Birikimli Hayat	208.550.844	38%	13.803.307	1%	222.354.151	10%
Sadece Yaşam Teminatlı	81.282.631	15%	0	0%	81.282.631	4%
Karma Sigorta	42.763.105	8%	0	0%	42.763.105	2%
Yıllık Vefat	39.641.499	7%	789.064.113	48%	828.705.612	38%
Uzun Süreli Vefat	124.131.616	22%	849.329.694	51%	973.461.310	44%
İrat Ödemeli Sigortalar	57.147.140	10%	0	0%	57.147.140	3%
GENEL TOPLAM	553.976.316	100%	1.652.276.292	100%	2.206.252.608	100%

Tablo 4: Sigortalı Adetleri (Ekim 2012)

Ürünler	Ferdi		Grup		Ferdi+Grup	
	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Sermaye İtfa	287	0%	5	0%	292	0%
Birikimli Hayat	235.190	11%	31.831	0%	267.021	1%
Sadece Yaşam Teminatlı	41.593	2%	274	0%	41.867	0%
Karma Sigorta	33.270	2%	0	0%	33.270	0%
Yıllık Vefat	240.928	11%	7.430.694	47%	7.671.622	43%
Uzun Süreli Vefat	1.559.041	73%	8.316.428	53%	9.875.469	55%
İrat Ödemeli Sigortalar	36.748	2%	0	0%	36.748	0%
GENEL TOPLAM	2.147.057	100%	15.779.232	100%	17.926.289	100%

Tablo 5: Ürün Bazında Aktüeryal Matematik Karşılıklar ve Kâr payı (Ekim 2012)

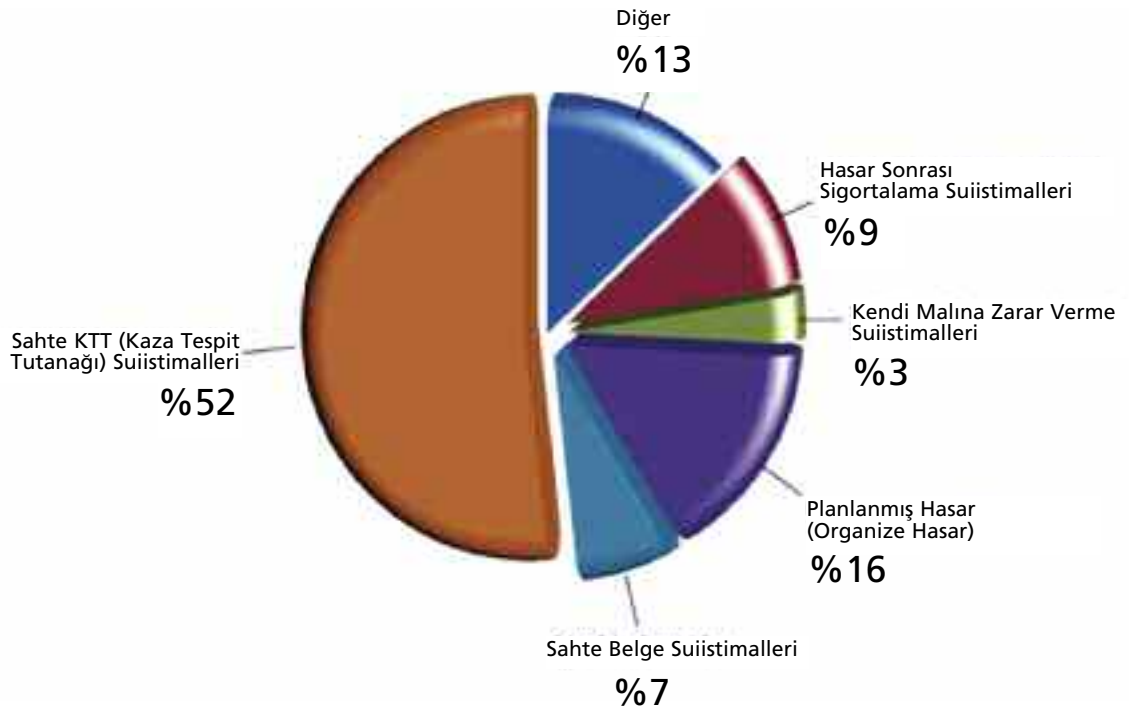
Ürünler	Ferdî		Grup		Ferdî+Grup	
	Adet	%	Adet	%	Adet	%
Sermaye İtfa	991.514	0%	79.891	0%	1.071.405	0%
Birikimli Hayat	1.964.972.166	49%	271.066.890	18%	2.236.039.056	41%
Sadece Yaşam Teminatlı	646.352.980	16%	614.376	0%	646.967.356	12%
Karma Sigorta	346.404.699	9%	0	0%	346.404.699	6%
Uzun Süreli Vefat	102.098.961	3%	1.256.929.225	82%	1.359.028.185	25%
İrat Ödemeli Sigortalar	917.168.384	23%	0	0%	917.168.384	17%
GENEL TOPLAM	3.977.988.703	100%	1.528.690.381	100%	5.506.679.084	100%



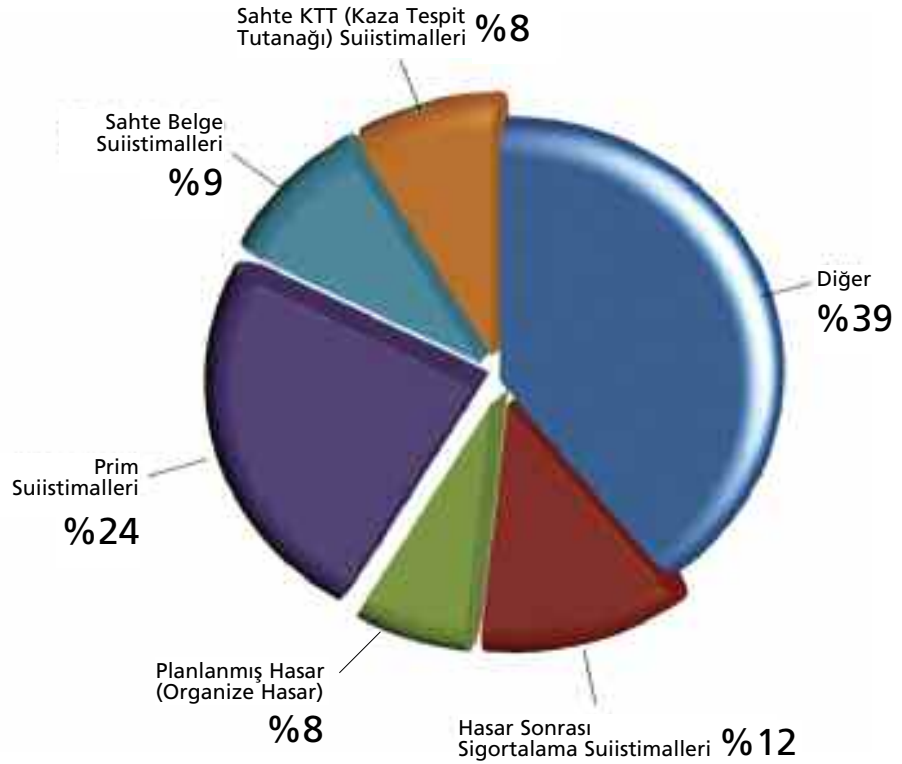
SBM Sigorta Suiistimalleri Bilgi Sistemi Veri Tabanı (SİSBİS) İstatistikleri

Aşağıda suiistimallerin en çok ne şekilde gerçekleştiğine dair iki adet grafik bulunmaktadır. İlk grafikte Sigorta şirketlerinin bildirimleri, ikinci grafikte ise vatandaşların bildirimleri sonucu oluşan paydalar gösterilmektedir.

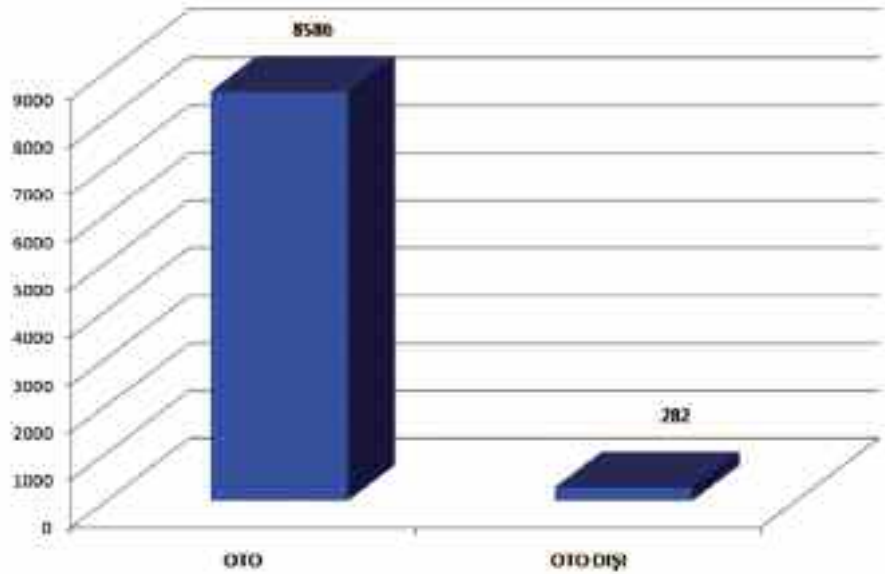
Grafik 2: Sigorta Şirketleri Bildirimlerinde Suiistimal Yöntemleri (30.11.2012 Tarihi İtibariyle Veri Tabanında Mevcut Olan Verilerin Kümülatif Toplamını Yansıtmaktadır.)



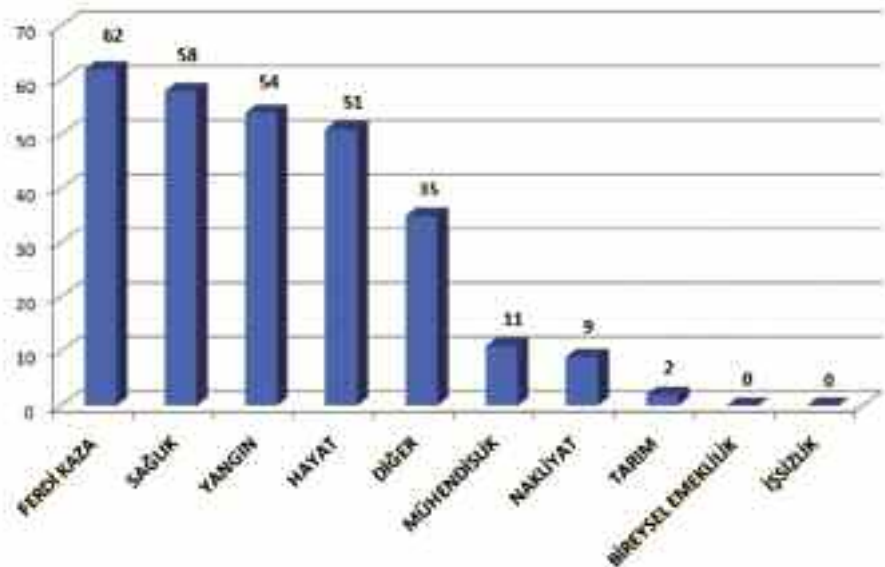
Grafik 3: Diğer Bildirimlerde Suiistimal Yöntemleri (03.09.2012 Tarihi İtibariyle Veri Tabanında Mevcut Olan Verilerin Kümülatif Toplamını Yansıtmaktadır.)



Grafik 4: Branş Bazında Tüm Kaynakların Suiistimal Bildirim Adetleri Dağılımı (31.10.2012 Tarihi İtibariyle Veri Tabanında Mevcut Olan Verilerin Kümülatif Toplamını Yansıtmaktadır.)



Sağda yer alan iki tabloda ise Sigorta Suiistimalleri bildirimlerinin branş bazında dağılımı görülmektedir. İlk tabloda Oto ve Oto Dışı branşların dağılımı, ikinci tabloda ise oto Dışı Suiistimal bildirimlerinin dağılımı gösterilmektedir.





Sektör, TSEV Mezuniyet Töreninde Mezunlarımızı Yalnız Bırakmadı

Prof Dr. Suna ÖZYÜKSEL
Türk Sigorta Enstitüsü Vakıf Müdürü



Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı 9 Ekim’de Milli Reasürans Konferans Salonu’nda gerçekleştirdiği mezuniyet töreni ile 29. Dönem Temel Sigortacılık Eğitim Programı ve İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programlarından 119 öğrencisini mezun etti.

Törenin, açılış konuşmasını yapan Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve TSEV Yönetim Kurulu Başkanı Sn. Kemal Olgaç, yoğun bir iş ve eğitim temposu sonucunda programı başarı ile tamamlayan mezunları tebrik ederken, programa öğretim elemanı olarak destek veren ve mezunların mesleki gelişiminde pay sahibi olan sektörümüz değerli yöneticilerine de teşekkürlerini sundu. Kemal Olgaç’tan sonra söz alan TSEV Müdürü Prof. Dr. Suna Özyüksel, Vakfın faaliyet ve hizmetlerine ilişkin konuşmasında özellikle 2012 yılında TSEV’in Afrika ve Asya sigorta piyasalarına yönelik gerçekleştirdiği atılımlara değindi. Açılış konuşmalarının ardından İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programları mezunlarına sertifikaları verildi. Program birincileri

Mapfre Sigorta çalışanı Sinem Aydın ve Ziraat Emeklilik çalışanı Özben Dörtkaya’ya sertifikasını Aviva Sigorta YK Başkanı ve TSEV YK Üyesi Ertan Fırat, Allianz Sigorta çalışanı Kübra Varol’a sertifikasını Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve TSEV Yönetim Kurulu Başkanı Kemal Olgaç, Axa Sigorta çalışanı, Ayfer Çiftçi’ye sertifikasını AXA Sigorta CEO’su Cemal Ezerdi verdi. Programdan toplam 45 öğrenci programlardan mezun oldu.

Açılış konuşmalarının ardından İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programları mezunlarına sertifikaları verildi. Reasürans Branşı birincisi Mapfre Sigorta çalışanı Sinem Aydın’a sertifikasını ve ödülünü Aviva Sigorta Yönetim Kurulu Başkanı ve TSEV Yönetim Kurulu Üyesi Ertan Fırat, Yangın-Mühendislik Sigortaları Branşı birincisi Allianz Sigorta çalışanı Kübra Varol’a sertifikasını ve ödülünü Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve TSEV Yönetim Kurulu Başkanı Kemal Olgaç, Kaza-Sorumluluk Sigortaları Branşı Birincisi Axa Sigorta çalışanı Ayfer

Çiftçi'ye sertifikasını ve ödülünü Axa Sigorta CEO'su Cemal Ezerdi ve son olarak Muhasebe-Finans Branşı birincisi Ziraat Emeklilik çalışanı Özben Dörtkaya'ya sertifikasını ve ödülünü TSEV Müdürü Prof. Dr. Suna Özyüksel verdi.

Tören, Temel Sigortacılık Eğitim Programı'nı genel sıralamada ilk üçe girerek derece ile bitiren mezunlara ödülleri verilmesi ile devam etti. 29. Dönem Temel Sigortacılık Eğitim Programı Birinciliğini Allianz Sigorta'dan Aynur İz, ikinciliğini Axa Sigorta'dan Mehmet Emin Görgüz, üçüncülüğünü ise Güneş Sigorta'dan Nurten Baran elde etti. Dereceye girenlere ödülleri sırası ile Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi ve TSEV Yönetim Kurulu Başkanı Kemal Olgaç, Axa Sigorta CFO'su Ayşegül Denli ve Güneş Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Taner Senseven verdi.

Daha sonra ise, branş birincileri önce olmak üzere diğer bütün branş mezunlarına sertifikaları dağıtıldı. 29. Dönem Temel Sigortacılık Eğitim Programı Yangın – Mühendislik Sigortaları Branşı Birinciliğini Güneş Sigorta'dan Nurten Baran; Kaza Sigortaları Branşı Birinciliğini Milli Reasürans'dan İlker Can Ülken, Nakliyat Sigortaları Birinciliğini Milli Reasürans'dan İpek Sonışık, Muhasebe Branşı Birinciliğini Axa Sigorta'dan Mehmet Emin Görgüz, Sağlık Sigortaları Branşı Birinciliğini Allianz Sigorta'dan Aynur İz ve Hayat Sigortaları Branşı Birinciliğini Axa Hayat ve Emeklilik'den Berk Baskın kazandı. Branş birincilerine, ödülleri, sırası ile TSEV Müdürü Prof. Dr. Suna Özyüksel, Milli Reasürans Genel Müdürü Hulki Yalçın, Sigorta Ekspertleri İcra Kurulu Üyesi ve TSEV Öğretim Elemanı Fikret Gülbahar, Axa Sigorta İK ve İç İletişim Direktörü Esra Güller, Axa Hayat ve Emeklilik Genel Müdür Yardımcısı ve TSEV Öğretim Elemanı Olgun Küntay verdi.

Bunun yanı sıra, Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi Ahmet Turul, Milli Reasürans Genel Müdür Yardımcısı ve TSEV Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Barbaros Yalçın, Finans Emeklilik ve Hayat Genel Müdür Yardımcısı ve TSEV Öğretim Elemanlarından Aşkın Düşündere, Chartis Sigorta Genel Müdür Yardımcısı ve TSEV Öğretim Elemanlarından Sema Bulutlu, Generali Sigorta Genel Müdür Yardımcısı ve TSEV Öğretim Elemanı Uğur Özer, Liberty Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Ayşe Arışan, Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Metin



TSEV'in Temmuz ayında Sudan'ın başkenti Hartum'da gerçekleştirdiği eğitim seminerinin organizasyonunu yapan Rope Tan Sigorta Brokerliği Genel Müdürü Ahmed Bakri, Sudan'daki eğitimde görev alan Aşkın Özer ve Vakıf Müdürü Prof. Dr. Suna Özyüksel

Oğuz, HDI Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Ceyhan Hancıoğlu, Axa Sigorta Stratejik Pazarlama ve PBR Direktörü Gülhan Akturan, Demir Sigorta Hasar ve Rücu Grup Müdürü ve TSEV Öğretim Elemanlarından Dr. Hakan Özcan, Mapfre Sigorta Grup Müdürü ve TSEV Öğretim Elemanlarından Vedat Basan, Allianz Sigorta Grup Müdürü Ceyhan Eren, HDI Sigorta Oto Sigortaları Müdürü ve TSEV Öğretim Elemanlarından Zeynep Azim, AON Sigorta ve Reasürans Brokerliği Teknik Danışmanı ve TSEV Öğretim Elemanlarından Ülkü Güleç, Ergo Sigorta Teknik Danışmanı ve TSEV Öğretim Elemanlarından Aşkın Özer, Sigorta Ekspert ve TSEV Öğretim Elemanlarından Engin Özaydın ve Erdinç Cem, Sigortacı Gazetesi Genel Yayın Yönetmeni Metin Öztürk, Hazine Müsteşarlığı Aktüerya Sınavları Hazırlama Komisyonu Üyesi TSEV Öğretim Elemanlarından Dr. Genco Fas ve TSEV Öğretim Elemanlarından Nihat Tavşanlı, Güven Güner, Av. Nuray Dinçment, Dr. Kaspar Zakaryan, Av. Levent Gür ve Dr. Süheyl Becan programı başarı ile tamamlamış olan mezunlara diplomalarını verdiler.

29. Dönem Temel Sigortacılık Eğitim Programı Mezuniyet Töreni'nde mezunlara sertifikalarının dağıtılmasını takiben Milli Reasürans Fuaye Alanındaki kokteyle geçildi. Kokteylde, yoğun çalışma temposu nedeni ile sık sık bir araya gelemeyen sektör profesyonelleri sohbet ederken, mezunlarımız da hem uzun bir eğitim dönemi, hem de tören heyecanı sonrası arkadaşları ile vakit geçirmenin keyfini çıkardı.

30. Dönem Temel Sigortacılık Eğitim Programı Başladı

Sektörümüze pek çok üst düzey yönetici ve kalifiye eleman kazandırmış olan ve bugüne kadar 2700 yakın mezun veren sigortacılığın en kapsamlı mesleki eğitim programı, Temel Sigortacılık Eğitim Programı'nın 30. Dönemi 72 öğrencinin katılımı ile başladı. Yeni dönem öncesinde özellikle, sektörde de nüfusu giderek artan Y jenerasyonunun öğrenme ihtiyaç ve beklentilerine göre yapılan değerlendirmeler sonucunda ders süreleri, öğrenim formatı ve ölçme-değerlendirme gibi hususlarda bir takım yenilemeler

yapılırken toplam modül süreleri de optimize edilerek hem çalışma hem de eğitim hayatlarına birlikte devam eden öğrencilere daha rahat bir ders programı oluşturuldu. "Sigortacılığa Giriş", "Sigorta Hukuku", "Sigorta Pazarlaması", "Sigorta İşletmesi", "Finansal Piyasalar ve Risk Yönetimi", "İstatistik" ve "Etkili Sunuş Teknikleri" gibi ortak derslerin bulunduğu ilk dönem Şubat 2013'de sona ererken öğrencilerin 6 farklı uzmanlık branşına ayrılması ile başlayacak olan ikinci dönem ise Mart - Mayıs 2013 arasında gerçekleştirilecektir.

TSEV Mezunlar Kulübü, Sohbet Toplantısına Eureko Genel Müdürü Okan Utkueri'yi Konuk Etti

Eureko Sigorta Genel Müdürü Okan Utkueri, TSEV Mezunlar Kulübü'nün 17 Ekim tarihinde gerçekleştirdiği Sohbet Toplantısı'nın konuğu oldu. Türk Sigorta Enstitüsü Vakfı'nda gerçekleştirilen toplantıda, Utkueri, sektöre giriş hikâyesinden banka sigortacılığında başarısının ipuçlarına; lider ve yönetici kimliğinden iç müşteriler ile ilişkilere kadar pek çok konuda görüşlerini katılımcılar ile paylaştı.



2012 Yılı İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programları Başladı

Sektör profesyonellerinin ileri düzeyde uygulama ve bilgi ihtiyaçlarını karşılamak üzere yılda yalnızca 1 kez gerçekleştirilen

İleri Düzey Sigortacılık Eğitim Programının 4 branşı da yılın son üç ayının farklı dönemlerinde katılımcıları ile buluştu.

Ekim ayının başında başlayan 4. Dönem Yangın ve Mühendislik Sigortaları Branşı'nın derslerinin tamamlanmasına müteakip proje dönemi Aralık ayı içerisinde devam ederken, 3. Dönem Kaza ve Sorumluluk Sigorta-

ları Branşı'nın dersleri devam edecek. Bununla birlikte, Muhasebe/Finans ve Reasürans Branşları ise ilk derslerine Aralık ayı içerisinde başladı. İki branşta da eğitimler Mart ayı içerisinde sona eriyor.



TSEV, Eficert Genel Kurulu ve 22. Avrupa Ulusal Sigorta Enstitüleri Konferansı'na Katıldı

2 011 yılında TSEV'in ev sahipliğinde İstanbul'da gerçekleştirilen "Avrupa Finansal Belgelendirme Organizasyonu (eficert)" Genel Kurulu ve 22. Avrupa Ulusal Sigorta Enstitüleri Konferansı Danimarka Sigorta Akademisi'nin ev sahipliğinde Danimarka'nın Rungsted kentinde gerçekleştirildi.

Genel Kurul kapsamında, "Insurance Intermediary", "Underwriter" ve "Claims Officer" mesleklerinin standart ve yeterlilikleri görüşülerek onaylandı.

Genel Kurul'da, ayrıca, standart ve yeterlilikleri belirlenen bu meslekler için Avrupa'da eficert onaylı sertifika sağlamak isteyen bütün

eğitim kurum ve kuruluşlarının hazırladığı programların değerlendirilmesi ve onaylanması için Akreditasyon Komiteleri oluşturuldu.

TSEV MÜDÜRÜ, EFICERT "UNDERWRITING AKREDİTASYON KOMİTESİ"NE SEÇİLDİ

Bu çerçevede, Prof.Dr.Suna Özyüksel, Avusturya, Almanya ve Fransa'nın temsilcilerin bulunduğu 5 kişilik "Underwriting Akreditasyon Komitesi" üyeliğine seçilerek Avrupa çapında Underwriting mesleği için eficert onaylı sertifika almak isteyen bütün eğitim kurum ve kuruluşlarının başvurularının değerlendirilmesi ve onaylanması aşamasında aktif bir görev üstlenmiş oldu.

Turan Öz, SEGEM Merkez Müdürü olarak göreve başladı...

Turan ÖZ
SEGEM / Müdür

Turan ÖZ, 20 Kasım 2012 tarihi itibarıyla SEGEM Merkez Müdürü olarak göreve başladı.

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden 1987 yılında mezun olan Öz, 1995 yılında Southern New Hampshire Üniversitesi'nde İşletme ve Finans Alanlarında Yüksek Lisansını ta-

mamladı. Yöneticilik hayatına 2002 yılında Hazine Kontrolörleri Kurulu, İstanbul Grup Direktörü olarak başlayan Öz, sırasıyla Dış Ekonomik İşler Genel Müdürlüğü Daire Başkanı, Genel Müdür Yardımcılığı, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Türkiye İcra Direktörü görevlerini üstlendi. 2008 yılında ise Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Müsteşar Danışmanı olarak çalışan Öz, takiben T.C. Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdür Yardımcılığı görevini üstlendi. Nisan 2011 tarihinden bu yana Hazine Müsteşarlığı Müsteşarlık Müşavirliği'nde görev yaptı.

SEGEM'den yeni yayınlar...

SEGEM tarafından 2012 yılı Sigorta Haftası etkinlikleri çerçevesinde, 28 Mayıs 2012 tarihinde, Hazine Müsteşarlığı himayesinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği ve Türkiye Sigorta Birliği katkıları ile düzenlenen "Sigorta Sektörünün Dünü, Bugünü, 2023 Hedef ve Beklentileri" konulu ulusal sigorta sempozyumunun kitabı yayınlandı. Sempozyumda yapılan konuşma ve sunumların yer aldığı kitabın sigorta, reasürans ve emeklilik şirketlerine, sektör kurum ve kuruluşlarına, üniversitelere ve ilgili diğer kurumlara dağıtımı Kasım ayı içerisinde başlayacak. Ayrıca, SEGEM'in "Sigorta Haftası" etkinlikleri çerçevesinde yurt genelinde ilköğretim öğrencilerine yönelik olarak düzenlediği "Sigorta Yapıyorum Çünkü" konulu resim yarışmasında dereceye giren eserlerden oluşan 2013 yılı SEGEM takvimi yayınlandı. Takvim, başta ödül alan ve sergilenmeye değer görülen eser sahiplerine ve okul müdürlüklerine olmak üzere, Milli Eğitim Bakanlığı'na, İl Milli Eğitim Müdürlükleri'ne, sigorta sektörü kurumlarına, sigorta şirketlerine, ilgili sivil toplum kuruluşlarına, ulusal medyaya ve sigorta basınına iletilecek.



Dünya Bankası ve SEGEM işbirliğiyle "Değişen Dünya'da Mütüel Sigortacılık ve Tekafül" Konferansı

Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM) ve Dünya Bankası işbirliği ile "Değişen Dünya'da Mütüel Sigortacılık ve Tekafül" konulu uluslararası konferans 12-13 Kasım 2012 tarihlerinde İstanbul Ceylan Intercontinental Otel'de düzenlendi.

Mütüel sigortacılık ve diğer karma sigorta modellerini incelemek, tekafül yapılarının uygulanmasına ilişkin işlevsel çözümler getirmek, bu alanlardaki iyi uygulama örneklerini paylaşmak ve tekafülün mikro sigorta piyasalarında uygulanabilirliğini ele almak amacıyla düzenlenen konferansa, Türk ve dünya sigorta sektöründen çok sayıda davetli katıldı.

Konferansın açılış konuşmaları Dünya Bankası Yönetici Direktörü Mahmoud Mohieldin ve Hazine Müsteşar Yardımcısı Burhanettin Aktaş tarafından yapıldı. Moderatörlüğünü Dünya Bankası Kıdemli Finans Sektörü Uzmanı Serap Gönülal'ın yaptığı konferansta, Uluslararası Kooperatif ve Mütüel Sigorta Federasyonu (ICMIF) Başkan Yardımcısı Sabbir Patel ile Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü ve SEGEM Yönetim Komitesi Başkanı Dr. Ahmet Genç de birer konuşma yaptı.



Konferansın ilk gününde "Mütüel Sigorta ve Tekafül: Finansal Kapsama Araçları", "Mütüel Sigorta ve Tekafülün Uygulanması", "Karma Sigorta Yapıları" ve "Mikrotekafül: Mikrofinansın Eksik Parçası" başlıklı oturumlar gerçekleştirildi. İlk günün sonunda SEGEM tarafından Divan Kuruçeşme'de bir gala yemeği düzenlendi.

Konferansın ikinci gününde ise Dünya Bankası'nın "Mütüel Sigortacılık ve Tekafül: Risk Yönetimine Alternatif Yaklaşımlar" isimli yeni kitabının tanıtımı ile "Tekafüle İlişkin Düzenleyici Çerçeve" ve "Retekafül" başlıklı oturumlar gerçekleştirildi.



Kosova Sigorta Birliği Genel Sekreteri SEGEM'i ziyaret etti

Kosova Sigorta Birliği Genel Sekreteri Adem Selmani, 14 Kasım 2012 tarihinde SEGEM 'i ziyaret etti. Selmani 'ye ziyareti sırasında, SEGEM tarafından gerçekleştirilen eğitim ve sınav faaliyetleri ile Türk sigorta sektörü hakkında kapsamlı bilgi verildi.

Toplantıda Kosova sigorta sektörünün yapısı ve gelişimi ile Kosova Sigorta Birliği hakkında bilgi edinilirken Kosova sigorta sektörüne yönelik eğitim faaliyetleri ile sektörün eğitmen, teknik kitap ve ekipman ihtiyaçlarının karşılanmasına ilişkin işbirliği olanakları değerlendirildi.

SEGEM Akademi Eğitimleri Devam Ediyor...

Kurulduđu günden bu yana sigorta sektörü çalışanlarına farklı mesleki ve kişisel gelişim eğitimleri sunan SEGEM Akademi'nin çalışmaları sektör kurumları ile işbirliğinde sürüyor.

Sigorta Tahkim Komisyonu ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu ile yapılan e-öğrenme geliştirme

çalışmalarının ardından Güvence Hesabı ile işbirliğinde bir e-eğitim hazırlanması çalışmaları da tamamlandı. Güvence Hesabı'nın yapısı, çalışmaları ve sistemin işleyişine ilişkin kapsamlı bilgiler içeren e-öğrenme programı SEGEM Akademi üzerinden tüm kullanıcıların erişimine açıldı.

2012 Yılı Banka, Acente Eğitim ve Sınav Süreçleri ile Aktüerlik Sınavları Tamamlanıyor...

SEGEM'in II. dönem acente ve banka teknik personel eğitim ve sınav süreçleri ile banka ve acentelere yönelik yenileme eğitimleri tamamlanıyor.

BANKA TEKNİK PERSONEL EĞİTİMLERİ

2010, 2011 ve 2012 yıllarında SEGEM Eğiticinin Eğitimi Sertifikası alan eğitimciler tarafından bankalarda verilen teknik personel eğitimlerinin ta-

mamlanmasını takiben SEGEM tarafından 6 Ekim 2012 tarihinde üç ilde teknik personel sınavı düzenlendi. 2.178 adayın katıldığı sınavda başarılı olan 1.953 aday, Banka Teknik Personel Sertifikası almaya ve banka teknik personeli olarak görev yapmaya hak kazandı. Sınavda başarılı olan adayların sertifikalarının gönderimine başlandı.

Banka ve özel kurumlara yönelik teknik personel yenileme eğitimleri de 5 Ekim 2012 tarihinde ta-

mamlandı. SEGEM Akademi üzerinden e-öğrenme yöntemiyle gerçekleştirilen yenileme eğitimi-ne 28 bankadan 6.777 kişi katıldı. Eğitimi 6.342 aday başarıyla tamamladı.

❖ ACENTE TEKNİK PERSONEL EĞİTİMLERİ

Acente teknik personel eğitimleri ise 1-30 Eylül 2012 tarihleri arasında tamamlandı. Eğitimlerin tamamlanmasını takiben, 24 Kasım 2012 tarihinde üç ilde teknik personel sınavı düzenlendi. 1.552 adayın katıldığı sınavda başarılı olan 1.230 aday, Acente Teknik Personel Sertifikası almaya ve acente teknik personeli olarak görev yapmaya hak kazandı. Sınavda başarılı olan adayların sertifikalarının gönderimine başlandı.

2009 yılında acente teknik personel eğitimine katılarak başarılı olan kişiler için ise yenileme eğitimleri süreci 24 Aralık 2012 tarihinde sona erecek. Bilindiği gibi, Sigorta Acenteleri Yönetmeliği uyarınca, 2009 yılında düzenlenen Acente Teknik Personel Eğitimlerine katılan kişilerin, 2012 yılında e-öğrenme yöntemiyle SEGEM Akademi üzerinden gerçekleştirilen yenileme eğitimine katılması gerekiyor.

Yenileme eğitimini alan adaylar, kendilerine SEGEM Akademi üzerinden ücretsiz olarak sunulan mesleki eğitimler ile kişisel gelişim eğitimlerine de katılabiliyor. Acentelerin mesleki bilgilerini arttırmak ve kişisel gelişimlerine katkı sağlamak üzere hazırlanan isteğe bağlı (seçmeli) eğitimler, "Mes-

leki Eğitimler" ve "Kişisel Gelişim Eğitimleri" olmak üzere iki ayrı kategoride yer alıyor. "Mesleki Eğitimler" kapsamında SEGEM ve Sigorta Tahkim Komisyonu işbirliğinde hazırlanan "Sigortacılıkta Tahkim Eğitimi" ile SEGEM ve Türkiye Motorlu Taşıt Bürosu işbirliğinde hazırlanan "Yeşil Kart Sigorta Sistemi Eğitimi" yer alıyor. "Kişisel Gelişim Eğitimleri" kapsamında ise acentelere Microsoft Ofis Programları (Word, Excel, Powerpoint, Outlook), Toplantı Yönetimi, Stres Yönetimi ve Çatışma Yönetimi konularındaki eğitimlere erişim imkânı sunuluyor.

2009 yılında eğitim alan ancak yenileme eğitimine katılmayan acente teknik personelinin bilgileri gerekli işlemler yürütülmek üzere Hazine Müsteşarlığı'na bildirilecek.

❖ AKTÜERLİK SINAVLARI

2012 yılı Aktüerlik Üçüncü Seviye Sınavları 3 Kasım 2012 tarihinde tamamlandı. "Hayat Sigortaları" ve "Finans Yatırım ve Risk Yönetimi" sınavları 13-14 Ekim tarihlerinde; "Emeklilik Sistemleri" ve "Sağlık Sigortaları" sınavları 20-21 Ekim tarihlerinde tamamlandı. "Hayat-Dışı Sigortalar" sınavı ise 3 Kasım tarihinde gerçekleştirildi. Aktüerlik sınavları çerçevesinde "2012 Yılı Aktüerlik Türk Sigortacılık Uygulamaları ve Yasal Çerçeve Sınavı" düzenlendi. Yabancı ülkelerde uluslararası kabul görmüş sınavlar veya usullerle aktüer unvanına sahip olan ve Türkiye'de aktüerlik yapmak isteyen adaylar için ise 2 Aralık 2012 tarihinde sınav gerçekleşti.

Sigorta Şirketlerine "Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi"

SEGEM, sigorta şirketlerine yönelik olarak "Yanlış Sigorta Uygulamaları Eğitimi" düzenliyor.

Bilindiği gibi, 30 Nisan 2011 tarihli ve 27920 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yanlış Sigorta Uygulamalarının Tespiti, Bildirimi ve Bu Uy-

gulamalarla Mücadele Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 9. Maddesi uyarınca, sigorta şirketlerinin, yönetim kurulu dâhil tüm çalışanlarının yanlış sigorta uygulamaları hakkında içeriği Müsteşarlık tarafından belirlenen eğitimleri almaları gerekiyor. Bu eğitimlerle, şirketlerin idari personeli (bilgi işlem, mali



birimler, yardımcı hizmetlerde çalışan personel vb.) haricinde birim bazında bir ayrıma gidilmeksizin yönetim kurulu dâhil tüm çalışanlarının katılma yükümlülüğü bulunuyor.

Bu çerçevede, SEGEM tarafından e-öğrenme yöntemiyle hazırlanan iki modül ve bir anketten oluşan "Yanlış Sigorta Uygulamaları

Eğitimi", SEGEM' in e-öğrenme platformu olan SEGEM Akademi üzerinden gerçekleştirilecek. Eğitim programı ve başvuru sürecine ilişkin bilgiler ile eğitim kılavuzu sigorta şirketlerine iletildi. Eğitimin başvuruları 10-21 Aralık 2012 tarihleri arasında alınacak. Eğitimlerin 10 Aralık 2012-29 Mart 2013 tarihleri arasında tamamlanması gerekiyor.



TMO' ne "Temel Sigortacılık ve Risk Yönetimi Eğitimi"

SEGEM, 26 Kasım-5 Aralık 2012 tarihleri arasında Toprak Mahsulleri Ofisi çalışanlarına yönelik olarak "Temel Sigortacılık ve Risk Yönetimi" eğitimi düzenledi. Merkezden ve Türkiye genelinde bölgelerden yaklaşık 70 TMO çalışanının katılımıyla Ankara'da gerçekleştirilen programda adaylara, temel sigortacılık ve risk yönetimi konularında kapsamlı bir eğitim verildi.

Programı başarıyla tamamlayan adaylar, "Temel Sigortacılık ve Risk Yönetimi Eğitimi" sertifikası almaya hak kazandı.



Şehirler Yarışacak Sigortalılar Kazanacak

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK), "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışmasının ikincisini başlattı.

Türkiye'nin 81 ilini kapsayan, zorunlu deprem sigortası seferberliği niteliğindeki yarışmayla ülke genelinde sigortalılık bilinci ve oranının artırılması, deprem güvenceli hayatın teşvik edilmesi amaçlanıyor. Yarışma kapsamında iller 2012 yılı boyunca zorunlu deprem sigortasını yaygınlaştırmak için düzenledikleri yerel bilinçlendirme kampanyaları, poliçe adetlerindeki artış ve ulaştıkları sigortalılık oranı olmak üzere üç farklı kritere göre değerlendirilecekler.

Türkiye'de zorunlu deprem sigortası kapsamına giren yaklaşık 16 milyon konuttan 4,7 milyonu-

nun, yani yüzde 28,7'sinin zorunlu deprem sigortası bulunuyor. Deprem ve sigorta bilincini artırmak için hayata geçirilen projeler ve Afet Sigortaları Kanunu'yla getirilen kontrol uygulamalarının etkinleştirilmesiyle zorunlu deprem sigortalı konut sayısının 2014'e kadar 6 milyona, 5 yıl içinde de 10 milyona yükselmesi hedefleniyor.

Yarışmanın Birincisine DASK Güvenli Hayat Parkı

DASK, "Şehirler Yarışıyor, Sigortalılar Kazanıyor" yarışmasının birincisine DASK Güvenli Hayat Parkı armağan edecek. Tüm vatandaşların yararlanması için kent merkezine inşa edilecek park açık hava sineması, oyun grubu, yürüyüş parkuru ve yeşil alanın yanı sıra deprem ve zorunlu deprem sigortasıyla ilgili eğitim materyalleri de içerecek. Ayrıca yarışmada dereceye giren üç ilin de Afet ve Acil Durum Müdürlüklerine depremle ilgili çalışmalarda kullanılmak üzere malzeme yardımı yapılacak.

**EVİNİZ
GÜVENÇEDE,
ŞEHRİNİZ
ZİRVEDE!**

ŞEHİRLER
YARIŞIYOR,
SIGORTALILAR
KAZANIYOR
2012

Türkiye'nin 81 ili yarışıyor, depreme en hazırıldığı üç il seçiliyor. Sallanmayın! Siz de Zorunlu Deprem Sigortası yaptırın, hem evinizi güvenceye alın hem de şehrinize ödül kazandırın.

Ödüller:

1. Şehrin Ödülü, DASK Güvenli Hayat Parkı. Ayrıca dereceye giren ilk 3 şehrin 8 Afet ve Acil Durum Müdürlüğü'ne malzeme yardımı yapılacaktır.

Detaylı bilgi için www.dask.gov.tr ve www.facebook.com/dask adreslerini ziyaret edebilirsiniz.

dask
DOĞAL
AFET
SIGORTALARI
KURUMU



Yeni Yasayla Sigorta Yaptıran Konutların Sayısı Yüzde 64 Arttı

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) Yönetim Kurulu Başkanı Selamet Yazıcı, 18 Ağustos'ta yürürlüğe giren Afet Sigortaları Yasası'yla birlikte zorunlu deprem sigortası poliçe üretiminde yaşanan değişiklikleri değerlendirdi. Yeni yasa uyarınca elektrik ve su abonelik işlemlerinde zorunlu deprem sigortası poliçesi aranmaya başlanmasıyla birlikte zorunlu deprem sigortası yaptıran konutların sayısı dört ayda geçen yıla göre yüzde 64 arttı. Yeni yasanın zorunlu deprem sigortasına kazandırdığı ivmeden son derece memnun olduklarını belirten Yazıcı şunları ifade etti: "Yasayla birlikte zorunlu deprem sigortasında ciddi bir büyüme yakaladık. Sigortalı konut sayısı Türkiye genelinde 4,7 milyona yükseldi. Yeni kontrol uygulamasının başlamasından sonra zorunlu deprem sigortası yaptı-

ran konut sayısı dört ayda geçen yılın aynı aylarına göre yüzde 64 arttı. 2012 yılının toplamındaki büyüme ise geçen yıla kıyasla yüzde 27 oldu. Bu artışın önümüzdeki dönemde hız kaybetmeden devam etmesini bekliyoruz."

DASK'ın zorunlu deprem sigortalı konut sayısı ile ilgili hedefine de değinen Yazıcı sözlerini şöyle tamamladı: "Deprem ve sigorta bilincini artırmak için hayata geçirdiğimiz projeler, büyük depremlerin ardından başarıyla yürüttüğümüz hasar operasyonlarının yarattığı güven ve Afet Sigortaları Kanunu'yla getirilen yeni kontrol uygulamaları, sigortalı konut sayısının artışına önemli katkı sağladı. Yakalanan bu ivmeyi koruyarak sigortalı konut sayısının 2014'e kadar 6 milyona, 5 yıl içinde de 10 milyona yükselmesini hedefliyoruz."





Van'da Zorunlu Deprem Sigortalılarına **116 Milyon TL** Ödeme Yapıldı

Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) Yönetim Kurulu Başkanı Selamet Yazıcı 23 Ekim 2011'de meydana gelen depremin birinci yıldönümünde Van'ı ziyaret etti. Van'da düzenlenen toplantıda konuşma yapan Yazıcı, DASK'ın depremin ardından yürüttüğü faaliyetler ve hasar gören zorunlu deprem sigortalı konutlara yapılan ödemeler hakkında bilgi verdi. Van'da depremden önce zorunlu deprem sigortalı konut sayısının 7 bin 318, sigortalılık oranının yüzde 9 olduğunu belirten Yazıcı şunları ifade etti: "DASK olarak depremden sonra bölgede zorunlu deprem sigortası poliçe üretimini durdurmadık. Dolayısıyla 23 Ekim'deki depremden konutu zarar görmeyen ev sahipleri sigorta yaptırabildiler. Bu sigortanın faydasını da 9 Kasım'da meydana gelen ikinci depremde gördüler.

Kurumumuz iki depremin ardından zorunlu deprem sigortası bulunan konutların hasar in-

celemesini hızla yaparak toplamda 116 milyon TL ödeme yaptı. DASK'ın kuruluşundan beri bir depremde yaptığı en büyük hasar ödemesi Van için oldu."Büyük depremlerin sigortalı konut artışında önemli rol oynadığını da vurgulayan Yazıcı, "Son birkaç yıl zorunlu deprem sigortası her yıl ortalama yüzde 10'a yakın bir büyüme gösteriyordu. Geçen yıl Van'da yaşanan deprem nedeniyle 2011'de bu artış yaklaşık yüzde 12,3 oldu. Bu artışın yüzde 4,5'i Van depreminden sonra gerçekleşti. En büyük oransal artış da doğu illerimizde meydana geldi." dedi.

Sigortalı konutlara hasar ödemelerinin hızlı ve etkin bir biçimde yapılmasının DASK'a güveni artırdığını ve Van halkının sigortaya yaklaşımını olumlu yönde etkilediğini de sözlerine ekleyen Yazıcı, ildeki sigortalılık oranının yüzde 9'dan yüzde 18,1'e yükseldiğini söyledi.

Tarım Sigortalarında Ar-Ge Önemi ve Tarsim Uygulamaları

Dr. Erol YALÇINKAYA

TARSİM

Teknik Departman Müdür Yardımcısı

Günümüzde ülkelerin gelişmişlik düzeyleri Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) çalışmaları ile ölçülmektedir. Önceleri sanayi kuruluşlarına verilen Araştırma ve Geliştirme desteği zamanla tüm sektörlerde uygulanır hale gelmiş ve böylece kümülatif olarak Ar-Ge çalışmalarında artış görülmüştür. Bu artış hedeflendiği şekilde doğal olarak üretim değerlerinde de artışa yol açmıştır.

Önceleri daha çok gelişmiş ülkelerin aktif olduğu Ar-Ge çalışmaları giderek diğer ülkelere de ele alınmaktadır. Ülkemizde ise Ar-Ge çalışmalarına son zamanlarda daha fazla önem verilir olmuştur.

Ülkemizde tarımsal Ar-Ge çalışmaları Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığına bağlı Tarımsal Araştırmalar Genel Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Bunun yanında Üniversitelerin Tarımla ilgili Fakülteleri, Çay İşletmeleri Genel Müdürlüğü, Türkiye Şeker Fabrikaları A.Ş gibi kurum ve kuruluşların bünyesinde yer alan araştırma birimleri mevcuttur. Geçmiş yıllarda kurumların kendi iç organizasyonları arasında yürütülen Ar-Ge çalışmaları sektörler arası, kurum ve kuruluşlar arasında işbirliğinin teşvik edilir olması so-

nucunda son yıllarda farklı bir görünüm göstermeye başlamıştır. Böylece eskiden tabu denilebilecek derecede algılanan Kamu-Özel Sektör işbirliğine daha fazla önem verilmektedir.

TARIM SİGORTALARI VE AR-GE

Tarımsal Ar-Ge çalışmaları Tarım Sigortaları uygulamaları bakımından büyük bir öneme sahiptir. Diğer bazı ülkelerde Tarım Sigortaları konusunda Ar-Ge çalışmaları yapmak üzere Ar-Ge organizasyonları bulunmaktadır. Tarım Sigortalarında önde gelen İspanyol Tarım Sigortası sistemi AGROSEGURO'nun Ar-Ge çalışma konuları:

- ❖ Meteorolojik olayların tarımsal ürünlerde neden olduğu zararların belirlenmesi,
- ❖ Teminat altındaki risklerle benzer semptomları gösteren ve ürün kaybına neden olan teminat dışı risklerin belirlenmesi,
- ❖ Gerçek verim değerlerinin belirlenmesi ve revizyonu,
- ❖ Uzaktan algılama yöntemiyle vejetasyon indeksi belirlenmesi,
- ❖ Uzaktan algılama tekniği yardımıyla soğuk zararı görmüş üretim alanlarının belirlenmesi,
- ❖ Bazı meyve tür ve çeşitlerin sınıflandırılması,
- ❖ Meyvelerde fenolojik gelişme dönemlerinin izlenmesi,
- ❖ Ürünlerde fiyat oluşumunu etkileyen bileşenlerin araştırılmasıdır.

Yine İspanya’da tarım sigortaları araştırmalarını organize etmek, araştırma kurumları ve üniversitelerin çalışmalarını yönlendirmek için kurulan Tarımsal Risk Yönetimi Araştırma Merkezi (CEIGRAM) Ar-Ge çalışmalarını yürütmekte olup, başlıca çalışma alanları:

- ❖ Ürün verimlerin belirlenmesi ve hasar tespitleri.
- ❖ İklim analizi ile ilgili matematiksel modeller.
- ❖ Bitki-toprak ilişkisi,
- ❖ Risk yönetiminin ekonomik boyutu ve analizi,
- ❖ Ürün fiyatlarının belirlenmesi gibi başlıklardan oluşmaktadır.

Ülkemizde TARSİM, kurulduğundan beri Tarımsal Araştırma Enstitüleri/İstasyonları ve üniversiteler tarafından üretilmiş olan tarımsal bilgilerden yararlanmaktadır. Sigorta uygulamaları için gerek duyulan bilgileri derlemek, doğrudan veya dolaylı olarak bilgi üretimini sağlamak, ulusal ve uluslararası düzeyde elde edilen bu bilgileri sisteme adapte etmek amacıyla TARSİM Teknik Müdürlük bünyesinde Ar-Ge Birimi oluşturulmuştur.

TARSİM Ar-Ge Biriminin amaçları;

- ❖ Tarım sigortası uygulamalarında ihtiyaç duyulan projelerin hazırlanması veya hazırlanması, değerlendirilmesi, koordinasyonu, sonuçlandırılması ve sigorta uygulamalarına aktarılması,
- ❖ Bitkisel ürün sigortasında ürün bazında eksik olan hasar tespit sayım formları ile hasar tespit kılavuzlarının hazırlanması ve geliştirilmesi,
- ❖ İlgili kurum ve kuruluşlardan gerekli veri ve bilgilerin toplanması, derlenmesi, analizi ve sigorta ile ilgili çeşitli parametrelerin belirlenmesi, güncellenmesi,
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışı tarımsal yayınların ve organizasyonların izlenerek sigorta uygulamalarına yansıtılabilecek bilgilerin belirlenmesi, gibi çalışmaların etkin bir şekilde yürütülerek tarım sigortalarının gelişimine katkıda bulunmaktır.

Bu çerçevede tanımlanan görev ve sorumluluklar:

- ❖ Tarım politikaları ve TARSİM Stratejisi doğrultusunda ilgili kişi, kurum ve kuruluşlarla işbirliği yaparak Tarım Sigortalarının gelişimine katkıda bulunacak Ar-Ge projelerinin hazırlanması veya hazırlanması, değerlendirilmesi, koordinasyonu, sonuçlandırılması ve sigorta uygulamalarına aktarılması,
- ❖ Tarımsal ve meteorolojik, istatistikî, periyodik ve kümülatif veri ve bilgilerin ilgili kurum, kuruluş ve kaynaklardan temin edilmesi, derlenmesi, analiz edilmesi ve değerlendirilmesi ürün geliştirme, aktüerya ve diğer sigorta uygulamalarında kullanılacak verim, birim fiyatı, son poliçe kabul tarihi gibi parametrelerin belirlenmesi, güncellenmesi,
- ❖ Bitkisel Ürün Sigortalarında ürünler bazında eksik olan hasar tespit sayım formlarının ve hasar tespit kılavuzlarının hazırlanması, geliştirilmesi, hazırlanmış dokümanların uygulamalarının izlenmesi, uygulamada çıkacak sorunların çözümlenmesi,
- ❖ Tarım sigortalarının tüm alt branşlarındaki gelişmelerin izlenmesi, bu amaçla; tarım sigortalarını ilgilendiren alanlarda yurt içi ve yurt dışı yayınların takip edilmesi, seminer, kongre, sempozyum, çalışma toplantıları gibi faaliyetlere aktif olarak katılarak, elde edilen bilgilerden mümkün olanların sigorta uygulamalarına yansıtılması çalışmalarının yapılması,
- ❖ Tarım Sigortaları branşlarındaki ürünlerin fiyatlarının periyodik olarak ilgili kurumlardan toplanması, derlenmesi ve sigorta uygulamalarında kullanılacak ürün birim fiyatlarının belirlenerek güncellenmesi ve kontrolü,
- ❖ Ekspertlere yönelik düzenlenen eğitimlere destek verilmesi ve eğitimle ilgili gerekli materyallerin (sunum, eğitim notu vb.) hazırlanması,
- ❖ Tarımsal konularda gerekli durumlarda görüş bildirilmesi,
- ❖ Broşür, kitapçık ve makale gibi yayınların hazırlanması,

❖ Yönetim tarafından istenilen diğer rapor, sunum, makale vb. çalışmaların yapılmasıdır.

Çalışma Konuları:

- ❖ Tarımsal Ürünlerin çeşit ve ilçe bazında fenolojik özelliklerinin belirlenmesi
- ❖ Tarımsal Ürünlerin çeşit ve köy bazında fenolojik ortalama verimlerinin çeşitli yöntemlerle belirlenmesi,
- ❖ Ekonomik öneme sahip tarla bitkilerinin yaygın olarak yetiştirildiği bölgelerde İklimsel ve Uzaktan algılama verileri ile ilçe veya köy bazında verim tahminlerinin yüksek doğruluk derecesinde yapılabilirliğinin belirlenmesi.
- ❖ Ürünlerde etkin risk yönetim uygulamalarının belirlenmesi amacıyla, kritik gelişme dönemlerinde farklı şiddetteki meteorolojik olayların farklı cins, tür ve çeşitler üzerindeki etkilerinin tespit edilmesi,
- ❖ Verimi etkileyen teminat kapsamında olan ve olmayan komponentler ve bunların kendi aralarındaki etkileşimlerinin belirlenmesi,

Bu çalışmaların yürütülmesi sırasında işbirliği yapılabilecek kurum ve kuruluşlar aşağıdadır:

- ❖ Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı
- ❖ Meteoroloji İşleri Genel Müdürlüğü
- ❖ Türkiye İstatistik Kurumu (TÜİK)
- ❖ Yurtiçi ve Yurtdışı Tarımsal Araştırma Enstitüleri
- ❖ Yurtiçi ve Yurtdışı Üniversitelerin Ziraat Fakülteleri
- ❖ Birleşmiş Milletler Gıda ve Tarım Örgütü (FAO)
- ❖ Devlet Su İşleri Genel Müdürlüğü (DSİ)
- ❖ TMO, Ticaret Borsaları, Toptancı Haller
- ❖ Tarımla ilgili Birlikler ve Odalar
- ❖ Yurtiçi ve yurtdışı diğer ilgili kurum ve kuruluşlar,

GERÇEKLEŞTİRİLEN AR-GE FAALİYETLERİ

2012 yılında Ar-Ge Birimi kendi personel kaynakları ile survey çalışması gerçekleştirmiştir. Survey çalışmalarında;

- ❖ Poliçe Son Kabul Tarihlerinde sık sık yapılan değişikliklerin önüne geçilmesi,
- ❖ Ürün ve lokasyonlar bazında Son Hasat Tarihlerinin dolayısıyla Poliçe Bitiş Tarihlerinin daha doğru belirlenmesi,
- ❖ Poliçe düzenlenirken Ürün Verim Beyanlarının daha gerçekçi yapılmasını sağlamak,
- ❖ Aşkın verim beyanlarının azaltılması,
- ❖ Yıllık iklimsel değişiklikler sonucunda fenolojik evrelerin başlangıç tarihlerinde olan değişimlerin takip edilerek son poliçe kabul tarihlerinde muhtemel değişiklik ihtiyacının doğru kaynaklardan öğrenilmesi ve yerinde gözlenmesi,
- ❖ Bitkisel ürünlerde çeşit ve mikro iklim lokasyonları bazında verim ve fenolojik farklılıklar hakkında doğru kaynaklardan doğru bilgi alınması amaçlanmıştır.

Ülke bütününde gerçekleştirilen bu çalışma ile belirli ürünlerde İl ve seçilen İlçeler bazında fenolojik değerler, minimum ve maksimum verimler, son hasat tarihleri ile üretici eline geçen fiyatlar belirlenmiştir.

Elde edilen tüm parametreler değerlendirilerek ve diğer kaynaklar taranarak doğrulandıktan sonra, gerekli güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Diğer taraftan Üzümlerde erken dönemde verim tahmini konusunda Manisa Bağcılık Araştırma Enstitüsüne yaptırılan bir çalışma ile tatmin edici sonuçlar elde edilmiştir.

SONUÇ

Tüm bunların ışığı altında ihtiyaç duyulan bilgilerin yetersizliği, mevcut bilgilerin parsel bazına indirgenmesindeki güçlükler, yapılan survey çalışmaları yeni çalışmaların yapılmasına olan ihtiyacı ortaya çıkarmaktadır. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda yapılacak çalışmalar çerçevesinde ilgili kurum ve kuruluşlarla işbirliği imkânlarının geliştirilmesi yönünde hazırlıklar devam etmektedir.

Alman Sigorta Şirketleri Tehdit Altında

Uluslararası Kredi Değerlendirme Kuruluşu Standard Poors'un raporuna göre; kalıcı düşük faiz oranları sebebiyle oluşan düşük yatırım getirileri Alman sigorta şirketlerinin finansal güçlerini tehlikeye atıyor.

Hayat sigorta şirketlerinin hayat dışı sigorta şirketlerine göre yatırım gelirlerine daha bağlı olması ve düşük yatırım getirileri ile poliçelerde garanti edilen oranların arasındaki farkın erimesi hayat sigorta şirketlerinin daha hassas bir

konumda olmasına yol açıyor. S&P, hayat dışı sigorta şirketlerinin, hayat sigorta şirketlerine göre daha iyi sermaye yapısına sahip olduğunu, daha iyi kazanç sağladıklarını ve yatırım getirilerine fazla bağlı olmadıklarını belirtiyor.

Avrupa'da devam eden ekonomik krizin, şirket bilançolarını ve şirketlerin karlılık durumlarını kısa dönemde oldukça etkileyeceği de raporda yer alıyor.

(Kaynak: Insurance Insight, 10 Ekim 2012)

"Hasar Önleme" Risk Yöneticilerinin Gündeminde

Avrupa Risk Yönetimi Birlikleri Federasyonu (FERMA) 2012 raporu, Avrupalı risk yöneticilerinin hasar önleme faaliyetine ağırlık vermeye başladığını ortaya koyuyor. Buna göre zorlaşan finansal ve ekonomik koşullar nedeniyle sigortacılar ile uzun dönemli sözleşmeler yapılması ve sigortacılarının finansal gücü risk yöneticilerinin üzerinde daha fazla yoğunlaş-

maya başladığı konular arasında yer alıyor. Çalışmaya katılan 809 risk ve sigorta yöneticisinin verdiği yanıtlara göre; sigorta kullanımı yerine hasar önleme faaliyetine daha fazla önem verildiği ortaya çıkıyor. Çalışmanın sonuçlarına göre; riskleri yönetmek üzere bağlı sigorta şirketi kullanımında da artış olduğu vurgulanıyor.

(Kaynak: Commercial Risk Europe, 24 Ekim 2012)

Japon Sigorta Şirketleri Teminat Vermeyi Durdurdu

Japon Nikkei Gazetesinin haberine göre Çin'de çıkan ayaklanmalardan dolayı Tokio Marine ve Nichido Fire Insurance gibi büyük Japon sigorta şirketleri, daha önceleri sattıkları Çin'de yaşanan ayaklanma, iç savaş ve grev teminatlarını içeren poliçeler için yeni başvuru kabul etmeyeceklerini açıkladı. Japonya'da "Senkassu", Çin'de "Diaoyus" olarak bilinen adanın Japon Hükümeti tarafından kamulaştırılmasına

öfkelenen on binlerce Çinlinin hedeflerinde Çin'deki Japon menşeli market ve fabrikalar vardı. Protestolar, Japon şirketlerinin üretimlerini sektöre uğratmayı hedefledi. Japon Sigortacılar Birliği Başkanı Yasuyoshi Karasawa'nın açıklamalarına göre, Çin'de yaşanan olaylardan dolayı meydana gelen hasarın 10 Milyar Yen, yaklaşık 126 Milyon Amerikan Doları civarında olduğu belirtildi.

(Kaynak: AFP, 5 Ekim 2012)

İspanya'da Sigorta Yenilemeleri 2013 Yılında Azalacak

İspanya'nın başkenti Madrid'deki bir konferansta bir araya gelen İspanyol sigortacılar sigorta yenileme konusunu değerlendirdi. Konferansta katılımcılar yerel ve uluslararası etkenler nedeniyle 2013 yılında İspanya'da sigorta yenileme oranının artmayacağı yönünde görüş belirtti. Sigorta şirketi temsilcileri ülkedeki sigorta

piyasasının giderek küçüldüğüne dikkat çekerken piyasada rekabetin daha da güçlendiğini vurguladı. Diğer yandan sigortacılar yavaş seyreden ekonominin hasar hacmini de geriletmediğini belirterek bu durumun sigortacıların teminat oranlarını yükseltmesini zorlaştırdığını da ifade etti.

(Kaynak: Commercialriskeurope.com, 23 Kasım 2012)

Somalili Korsan Saldırılarında Azalma

Milletlerarası Ticaret Odasına bağlı Uluslararası Denizcilik Bürosu (IMB) tarafından hazırlanan rapor, Somalili korsanlar tarafından saldırıya uğrayan gemi sayısının 2009 yılından beri kaydedilen en düşük sayıya gerilediğini ancak saldırı ve kaçırma olaylarının Gine Körfezi'nde artış gösterdiğini ortaya koyuyor. Buna karşın IMB, Somali, Aden Körfezi ve Kızıldeniz gibi yüksek saldırı riski taşıyan sularda denizcilerin ihtiyatlı davranması konusunda da uyarıyor. IMB raporu bu yıl dünya genelinde korsanların 6 mürettebatı öldürdüğü ve

448 kişiyi tutsak aldığını belirterek 24 geminin kaçırıldığını 26 geminin ise ateşe verildiğini not düşüyor. Somalili korsan saldırılarındaki azalma 2008 yılından beri kaydedilen en düşük seviyeye ulaştı. Buna göre 2012 yılının ilk 9 ayında geçen yılın aynı döneminde 199 olarak kaydedilen saldırı sayısı 70'e geriledi. IMB'ye göre gemilerdeki güvenlik tedbirlerinin yanında polis ve uluslararası donanmalar tarafından yapılan müdahaleler de korsan saldırılarında caydırıcı etki yaratıyor.

(Kaynak: Insurance Journal, 23 Ekim 2012)

Avrupalı Sigortacılar Ekonomik Belirsizlikle Yüzleşmeye Devam Ediyor

A.M. Best Co. tarafından hazırlanan rapor, Avrupa sigorta piyasasındaki güçlü sermayeye karşın Euro bölgesindeki krizin Avrupalı sigortacıların karşı karşıya kaldığı en önemli zorluklardan biri olmaya devam ettiğini belirtiyor. Avrupa "Hayat dışı sigorta sektörü ekonomik belirsizlikle karşı karşıya" başlıklı raporda A.M. Best 2011 ve 2012 yıllarında yapılan stres testlerinin Avrupa'da yerleşik sigorta ve reasürans şirketlerinin üzerindeki sonuçlarını değerlendiriyor. Buna göre A.M.

Best Euro bölgesindeki yapısal sorunların yakın zamanda çözümlenmeyeceği yönündeki belirtilerle birlikte Avrupa sigorta piyasasındaki olumsuz havanın devam ettiğine dikkat çekiyor.

Rapora göre makroekonomik koşulların sigortacıların bilançoları üzerinde bırakacağı ani etki Avrupalı sigortacıları en çok endişelendiren konu olarak öne çıkıyor.

(Kaynak: Insurance Journal, 16 Ekim 2012)



AB Finansman Arıyor

AB Maliye Bakanları, 2012 yılından sonra iklim değişikliği ile mücadele için yoksul ülkelere nakit yardımı konusunda büyük sözler vermekten kaçınıyor. 2009 yılında Birleşmiş Milletler Zirvesi'nde alınan kararlar birlikte küresel ısınma için gelişmiş ülkeler tarafından yoksul ülkelere 2012 yılı sonuna kadar nakit para yardımı, 2020 yılına kadar ise her yıl 100 Milyar Dolar yardım sağlanması konusunda mutabık kalınmıştı. AB ise bir yandan iklim değişikliği ile mücadele için desteğini sürdüreceğini belirtirken diğer yandan 2013-

2020 yılları için çeşitli kaynaklardan nasıl finansman sağlanabileceğini hesaplıyor. Yoksul ülkeler ise AB'deki ekonomik krize rağmen Birliğin verdiği yardım sözünü tutmasını bekliyor. AB'nin 2010-2012 dönemi için gelişen ülkelere 9,5 Milyar Dolar değerinde nakit yardımı vermesi bekleniyor. Ancak 2020 yılına kadar olan dönemde finansal yardımların nasıl sağlanacağı konusunda AB'den somut bir açıklama henüz yapılmadı.

(Kaynak: Insurance Journal, 14 Kasım 2012)

Çevresel Riskler, Gündemde Üst Sıralarda

Ace Group tarafından hazırlanan bir araştırma Avrupa'da çevresel konuların kurumsal riskler arasında üst sıralara yükseldiğini ortaya koyuyor. Ace Group'un son araştırmasına göre çevresel riskler İngiltere'deki şirketlerin yüzde 38'i, Fransa'daki şirketlerin yüzde 33'ü ve Avrupa'daki orta ölçekli şirketlerin yüzde 35'i için yükselen riskler arasında yer alıyor. Araştırmada son on yılda çevresel risk olgusunun toplum davranışlarındaki dönüşüm ile yasal ve dü-

zenleyici gelişmeler nedeniyle büyük bir değişikliğe uğradığına da dikkat çekiliyor. ACE Group'a göre Avrupa Sorumluluk Direktifi Avrupalı şirketler ve özellikle daha önce daha esnek koşullara alışkın Merkez ve Doğu Avrupa ülkelerindeki şirketlerin riske açık olma halini önemli derecede değiştirdi. Araştırmaya göre bugün Avrupa'daki şirketlerin önemli bir çoğunluğu çevresel konuların etkileri ile yakından ilgileniyor.

(Kaynak: Insurance Insight.com, 9 Kasım 2012)

Küresel Ekonomi Gerilemeye Devam Ediyor

Uluslararası Ticaret Odaları Birliği (ICC) ile Münih merkezli Ekonomik Araştırmalar Enstitüsü işbirliği ile hazırlanan Dünya Ekonomi Anketi sonuçlarına göre dünya ekonomisi yetersiz talep, işsizlik ve Avrupa'da devam eden borç krizi nedeniyle gerilemeye devam ediyor. 124 ülkede 1.156 uzman arasında gerçekleştirilen ankete göre küresel ekonomi, Euro bölgesindeki ekonomik krizden büyük ölçüde etkilenmeye devam ediyor. Anket sonucuna göre kamu açı-

ğı, yetersiz talep ve işsizlik Euro bölgesindeki borç krizini yaratan başlıca nedenler olarak sıralanıyor. Uzmanlara göre önümüzdeki 6 aylık dönemde Euro bölgesi için iyimser senaryolar öngörülüyor. Kuzey Amerika ekonomisindeki gerileme ise Amerikan ekonomisine yönelik olumlu beklentiler nedeniyle Avrupa'ya kıyasla daha düşük seviyede seyrediyor. Ankete göre Asya'daki ekonomik durum da düşüş trendini sürdürüyor.

(Kaynak: Insurance Journal, 19 Kasım 2012)

